



Lucia Vagaggini

PROFILO PROFESSIONALE

Project Manager in Digital Transformation con oltre 15 anni di esperienza nella gestione di progetti complessi. Specializzata nella digitalizzazione dei processi, con competenze in metodologie Agile e PRINCE2. Con *background* accademico in informatica e solida esperienza nello sviluppo, implementazione e gestione di soluzioni applicative. Con capacità organizzative, leadership collaborativa, problem solving, empatia e ascolto attivo per affrontare criticità e problemi degli utenti, al fine di garantire il successo dei progetti.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Program Manager - Esperto PNRR

Regione Lazio | *Libero Professionista*
01/2022 – Presente

Consulente su gestione delle procedure complesse per le infrastrutture digitali nell'ambito del PNRR.

Principali risultati:

- Mappatura e ottimizzazione dei flussi procedurali per Enti Locali e Amministrazioni del progetto PTAT.
- Progettazione di modelli digitali per semplificare processi come gestione progetti, appalti, titoli autorizzativi e fascicoli del personale.
- Supporto tecnico a Enti locali e partecipazione alla Task Force Territoriale Lazio Sud.

Acquedotto del Fiora S.p.A. | *Contratto Part-Time 01/2022 – Presente*

Business Process Improvement: Ottimizzazione dei processi aziendali attraverso l'identificazione e la gestione di soluzioni innovative, con un approccio orientato al Business. Collaborazione attiva con team Agile e Stakeholder AdF per definire priorità strategiche e massimizzare i risultati. Coordinamento e partecipazione a progetti ACEA per garantire l'efficienza e il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Principali risultati:

- Sviluppo di sistemi applicativi AdF per archiviare dati o gestire workflow con Microsoft 365 (SharePoint, Power Automate).
- Creazione di dashboard personalizzate con QlikView SELF BI per analisi avanzate con logiche DATA DRIVEN.

Acquedotto del Fiora S.p.A. | *Contratto Full-Time Ottobre 2007 – Dicembre 2021*

Sistemi Informativi - Responsabile Ottimizzazione Processi e Innovazione



Gestione ordinaria sistemi informativi di business e coordinamento iniziative di innovazione e ottimizzazione processi aziendali.

Principali risultati:

- PoC per introdurre tecnologie innovative nei processi aziendali: Chatbot e AI.
- Identificare le esigenze aziendali relative ai processi con logiche DATA DRIVEN.
- Collaborare con gli stakeholder per progettare soluzioni mirate a migliorare la produttività e ridurre i costi, assicurando il coordinamento dell'implementazione e la gestione efficace dell'adozione delle soluzioni sviluppate.
- Sviluppo di applicativi aziendali per l'ottimizzazione dei processi interni.
- Gestione dei contratti con un focus sul monitoraggio e sull'assicurazione del rispetto degli SLA (Service Level Agreement) definiti, garantendo conformità, qualità del servizio e allineamento con gli obiettivi aziendali.

HiD S.p.A. | Consulente IT

Gennaio 2006 – Marzo 2008

Progettazione e sviluppo di soluzioni IT per automatizzare la creazione di locandine con programmi di gara delle corse dei cavalli, trasformando dati estratti da file di testo in file grafici. Ideazione e implementazione di programmi PHP in grado di elaborare input in formato TXT e generare automaticamente file PDF, ottimizzando i processi manuali di inserimento dati su nomi cavalli, fantini, proprietari, distanze e tipi di gara e orari delle corse.

British School Grosseto | Docente ECDL modulo Advanced Spreadsheets

Gennaio – Maggio 2006

Amministrazione Provinciale di Grosseto | Consulente IT

Giugno 2003 – Ottobre 2007

Progetto di digitalizzazione e informatizzazione dei procedimenti amministrativi, basato su un'anagrafica centralizzata utilizzata come fascicolo aziendale. L'applicazione web-based (PHP-Oracle) gestisce i menu dinamicamente in base alla profilazione degli accessi. Il progetto ha incluso il porting dei dati da un sistema UNIX a nuove strutture Oracle, utilizzando programmi di conversione personalizzati per tracciati COBOL. La digitalizzazione ha interessato alcuni procedimenti nel settore Agricoltura, ad esempio: iscrizione all'Albo degli Imprenditori Agricoli, rilascio dei patentini fitosanitari e autorizzazioni per gli impianti viticoli e gestione normativa della Legge 180/2011 (in materia di filiera forestale e di gestione sostenibile delle risorse boschive).

Consulente free lance Gennaio 2003 – Aprile 2003

Progettazione e sviluppo di applicativi o siti web per privati o associazioni.

Stage presso il CED dell'Amministrazione Provinciale di Grosseto

Gennaio 2003 – Aprile 2003

Tesi di laurea: analisi, progettazione e realizzazione di una procedura web-based su database Oracle, per la gestione delle autorizzazioni per i Trasporti Eccezionali su strada, con generazione dinamica della relativa certificazione attraverso il sistema web.



Partecipazione a programmi di trasformazione digitale legati ai sistemi

- Telelettura contatori smart: Innovazione nel monitoraggio delle risorse idriche.
- Chatbot Flu: Progetto per lo sviluppo di un chatbot avanzato in grado di fornire informazioni personalizzate agli utenti su diverse sezioni e funzionalità del sito
- Implementazione di soluzioni tecnologiche per la sicurezza dei dati in conformità al GDPR e alle normative vigenti.
- Adeguamento dei sistemi di conservazione documentale per garantire la conformità alle normative vigenti.
- Aggiornamento di portali e siti web in linea con le normative sull'accessibilità.
- Digitalizzazione processi: Automatizzazione dei processi aziendali con Microsoft SharePoint, List e Power Automate.
- ACEA 2.0: Coordinamento della trasformazione digitale per AdF all'interno del gruppo ACEA, includendo la raccolta di requisiti complessi da tutte le società del gruppo, la gestione dell'implementazione e della migrazione dai sistemi legacy, e la pianificazione del go-live con transizione interruzioni sulle nuove piattaforme digitali.

CONOSCENZE LINGUISTICHE:

INGLESE: Livello B1

FORMAZIONE

- Master in Big Data Management | *Luiss Business School* – 2021
- Certificazione PRINCE2 Foundation | *Ti Forma SRL* – 2017
- Scrum Master Practitioner - Metodologia Agile | *Ti Forma SRL* – 2020
- Laurea in Ingegneria Informatica | *Università degli Studi di Siena* – 2003
- Liceo Scientifico | *G.Marconi di Grosseto* – 1996

PRINCIPALI CORSI DI SPECIALIZZAZIONE

- Formazione Agile for Scrum Master
- Design Thinking
- Direttiva NIS sulla sicurezza delle reti e sui sistemi informativi
- Formazione su nuova normativa Privacy - GDPR 2018
- SAP ERP- Configuration Design
- Business Object - Liv. Supervisor
- Content Management System Drupal
- Linguaggio Power Builder
- Linguaggio PHP
- Metodologia Prince 2

COMPETENZE TRASVERSALI (SOFT SKILLS)

- Leadership collaborativa e gestione team.
- Pensiero analitico e orientamento al problem solving.
- Capacità di gestione di priorità e multitasking.
- Adattabilità e resilienza in contesti dinamici.
- Comunicazione efficace e ascolto attivo.

COMPETENZE TECNICHE

- Metodologie di Project Management: Agile (Scrum), PRINCE2, Design Thinking.



europass

- Strumenti di PMO: JIRA, Trello, Miro.
- Analisi dati e reportistica: QlikView, Power BI, Tableau.
- Sviluppo IT: HTML/CSS, JavaScript, PHP, Python, R.
- Database: Oracle, SQL Server, MongoDB.
- Strumenti di collaborazione: Microsoft 365 (SharePoint, Power Automate), Google Workspace.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Grosseto 27.12.2024