

**Direzione:** SOCCORSO PUBBLICO E 112 N.U.E.

**Area:** FORMAZIONE

## DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G16084 del 23/12/2020

Proposta n. 20058 del 11/12/2020

**Oggetto:**

***Presenza annotazioni contabili***

Affidamento diretto, ai sensi del Dlgs 50/2016 art. 36 c. 2 lett. a), di un corso di formazione avente per oggetto la comunicazione efficace nelle situazioni di emergenza, destinato agli operatori tecnici della Centrale unica di risposta NUE 112, E.F. 2020 ? Capitolo di spesa E47933 ? Impegno di ? 16.030,80 (iva inclusa) in favore di Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969). CIG Z0E2F7F949

**Proponente:**

Estensore	CECCACCI PAOLA	_____firma elettronica_____
Responsabile del procedimento	VILLANI ELISA	_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area	L. DELL'AQUILA	_____firma digitale_____
Direttore Regionale	L. DE ANGELIS	_____firma digitale_____

Firma di Concerto

**Ragioneria:**

Responsabile del procedimento		_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area Ragioneria	G. DELL'ARNO	_____firma digitale_____
Dir.Reg. Bil. Gov. Soc., Dem. e Patr.	M. MARAFINI	_____firma digitale_____

## Annotazioni Contabili *(con firma digitale)*

PGC	Tipo	Capitolo	Impegno /	Mod.	Importo	Miss./Progr./PdC finanz.
	Mov.		Accertamento			

**Descr. PdC finanz.**

**Azione**

**Beneficiario**

1)	I	E47933/000			16.030,80	11.01 1.03.02.04.004
----	---	------------	--	--	-----------	----------------------

Acquisto di servizi per formazione obbligatoria

9.01.01.03

BEWISE ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE APS

CEP:	Fase LIQ.	Dare	CE - 2.1.2.01.04.004	Avere	SP - 2.4.2.01.01.01.001
------	-----------	------	----------------------	-------	-------------------------

Formazione obbligatoria

Debiti verso fornitori

Bollinatura: NO

---

# REGIONE LAZIO

Proposta n. 20058 del 11/12/2020

## PIANO FINANZIARIO DI ATTUAZIONE DELLA SPESA

**Oggetto Atto:** Affidamento diretto, ai sensi del Dlgs 50/2016 art. 36 c. 2 lett. a), di un corso di formazione avente per oggetto la comunicazione efficace nelle situazioni di emergenza, destinato agli operatori tecnici della Centrale unica di risposta NUE 112, E.F. 2020 ? Capitolo di spesa E47933 ? Impegno di ? 16.030,80 (iva inclusa) in favore di Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969). CIG Z0E2F7F949

INTERVENTO			RIFERIMENTI DI BILANCIO		
Pgc.	N.Imp.	Causale	Mi./Pr.	PdC fin al IV liv.	Capitolo
1		Affidamento diretto ai sensi del Dlgs 50/2016 art36 c2 lett a), corso di formazione sulla comunicazione efficace in emergenza operatori CUR 112	11/01	1.03.02.04.004	E47933
PIANO FINANZIARIO					
Anno	Impegno		Liquidazione		
	Mese	Importo (€)	Mese	Importo (€)	
2020	Dicembre	16.030,80	Dicembre	16.030,80	
	<b>Totale</b>	<b>16.030,80</b>	<b>Totale</b>	<b>16.030,80</b>	

Copia

OGGETTO: Affidamento diretto, ai sensi del Dlgs 50/2016 art. 36 c. 2 lett. a), di un corso di formazione avente per oggetto la comunicazione efficace nelle situazioni di emergenza, destinato agli operatori tecnici della Centrale unica di risposta NUE 112; E.F. 2020 – Capitolo di spesa E47933 – Impegno di € 16.030,80 (iva inclusa) in favore di Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969). CIG Z0E2F7F949

IL DIRETTORE  
DELLA DIREZIONE REGIONALE SOCCORSO PUBBLICO E 112 N.U.E.

SU PROPOSTA del Dirigente dell'area Formazione;

VISTO lo Statuto della Regione Lazio;

VISTA la L.R. n. 6 del 18 febbraio 2002 *“Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale”* e successive modifiche ed integrazioni;

VISTO il Regolamento regionale n. 1 del 6 settembre 2002 *“Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale”*;

VISTA la D.G.R. n. 834 del 06 dicembre 2017 concernente *“Conferimento dell'incarico di Direttore della Direzione Regionale “Soccorso Pubblico e 112 N.U.E.”, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 162 e dell'allegato “H” del regolamento di organizzazione 6 settembre 2002 n. 1. Approvazione schema di contratto.”* con la quale è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione regionale *“Soccorso pubblico e 112 N.U.E.”* al Dott. Livio De Angelis, con decorrenza dalla sottoscrizione del relativo contratto di lavoro e durata quinquennale;

PRESO ATTO che, in data 18 gennaio 2018, il Dott. Livio De Angelis ha sottoscritto il contratto di lavoro relativo all'incarico di Direttore della Direzione regionale *“Soccorso pubblico e 112 N.U.E.”*;

VISTO l'Atto di Organizzazione G10516 del 31/07/2019 con il quale è stato conferito l'incarico di dirigente dell'Area *“Formazione”* della Direzione regionale Soccorso Pubblico e 112 N.U.E. alla dott.ssa Lucrezia Dell'Aquila”;

VISTO il decreto legislativo del 23 giugno 2011, n. 118, recante: *“Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42”* e successive modifiche;

VISTA la legge regionale 12 agosto 2020, n. 11, recante: *“Legge di contabilità regionale”*;

VISTO il regolamento regionale 9 novembre 2017, n. 26, recante: *“Regolamento regionale di contabilità”*;

VISTA la legge regionale del 27 dicembre 2019 n. 28 concernente *“Legge di stabilità regionale 2020”*;

VISTA la legge regionale del 27 dicembre 2019 n. 29 concernente *“Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022”*;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale del 27 dicembre 2019 n. 1004 avente per oggetto: *“Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022. Approvazione del “Documento tecnico di accompagnamento”, ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate ed in missioni, programmi e macroaggregati per le spese”*;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale del 27 dicembre 2019 n. 1005 avente per oggetto: *“Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022. Approvazione del “Bilancio finanziario gestionale”, ripartito in capitoli di entrata e di spesa”*;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale 25 febbraio 2020 n. 68, con la quale sono assegnati i capitoli di spesa alle strutture regionali competenti, ai sensi dell’art. 3, comma 2, lettera c) della legge regionale 27 dicembre 2019, n. 29 e dell’articolo 13, comma 5, del regolamento regionale 9 novembre 2017, n. 26;

VISTO l’articolo 30, comma 2, del regolamento regionale n. 26/2017, in riferimento alla predisposizione del piano finanziario di attuazione della spesa;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale del 21 gennaio 2020 n. 13 concernente *“Applicazione delle disposizioni di cui agli articoli 10, comma 2, e 39, comma 4, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche e disposizioni per la gestione del bilancio regionale 2020-2022, ai sensi dell’articolo 28 del regolamento regionale 9 novembre 2017, n. 26. Approvazione del bilancio reticolare, ai sensi dell’articolo 29 del r.r. n. 26/2017”*;

VISTA la circolare del Segretario generale della Giunta regionale, prot. n. 176291 del 27 febbraio 2020 con la quale sono fornite le indicazioni relative alla gestione del bilancio regionale 2020/2022;

VISTO il D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016 *“Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull’aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d’appalto degli enti erogatori nei settori dell’acqua, dell’energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture”* e ss. mm e ii.;

CONSIDERATO che dall’analisi della rilevazione dei fabbisogni formativi è emersa per gli operatori tecnici della Centrale unica di risposta NUE 112 la forte necessità di un miglioramento nell’ambito della comunicazione interpersonale, attraverso l’acquisizione di tecniche per una comunicazione efficace sia interna che con l’utente;

VISTA la determinazione G09397 del 6 agosto 2020 *“Approvazione del Piano di Formazione 2020”* con la quale è stato determinato di approvare l’allegato *“Piano di Formazione 2020”*, contenente gli interventi e le attività formative rivolte al personale della Direzione Soccorso Pubblico E 112 N.U.E. al fine di garantire l’acquisizione di competenze tecniche, specialistiche e di eccellenza;

VISTA in particolare l’attività formativa programmata nel suddetto allegato, denominata *“La comunicazione efficace nelle situazioni di emergenza: gestione emotiva nelle chiamate critiche”* e destinata agli operatori tecnici della Centrale unica di risposta NUE 112;

CONSIDERATO che l’espletamento del suddetto corso riveste carattere di urgenza, con riferimento alla situazione emergenziale esacerbata anche, in particolar modo, dalla concomitante gestione

dell'emergenza pandemica da Covid-19, a seguito della quale la CUR 112 NUE ha subito un forte aumento delle chiamate caratterizzate da un forte impatto emotivo;

RITENUTO, per quanto sopra, necessario dover procedere all'espletamento del suddetto corso al fine di attivare comportamenti comunicativi efficaci nelle situazioni emergenziali e fornire strumenti per la gestione delle naturali risposte di ansia e stress che si possono sperimentare a confronto con situazioni di emergenza;

VISTO, in particolare l'art. 36 del sopra citato D.lgs. n. 50/2016 che al comma 2 prevede *"Fermo restando quanto previsto dagli articoli 37 e 38 e salva la possibilità di ricorrere alle procedure ordinarie, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, secondo le seguenti modalità: a) per affidamenti di importo inferiore a 40.000 euro, mediante affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici o per i lavori in amministrazione diretta"*;

VISTE le Linee Guida n. 4 di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016 n. 50, aggiornate al D.lgs. 19 aprile 2017 n. 56, con Delibera del Consiglio n. 206 dell'1 marzo 2018, al paragrafo 4 *"L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture importo inferiore a 40.000,00 euro"* ed in particolare:

- il punto 4.1. che recita quanto segue: *"L'affidamento e l'esecuzione di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro può avvenire tramite affidamento diretto, [...], in conformità all'art. 36, comma 2, lettera a) del D.lgs. 50/2016"*;
- il punto 4.1.3 che recita quanto segue: *"Nel caso di affidamento diretto, [...] si può procedere tramite determina a contrarre o atto equivalente in modo semplificato ai sensi dell'art. 32, comma 2, secondo periodo del Codice dei contratti pubblici"*;

VISTA l'art. 1 comma 130 della Legge 30 dicembre 2018, n. 145 *"Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021. (18G00172) (GU n.302 del 31-12-2018 - Suppl. Ordinario n. 62)"* che innalza la soglia di obbligo di ricorrere al MEPA a 5.000 euro;

RITENUTO di procedere all'acquisizione di un corso di formazione sulla comunicazione in emergenza destinato agli operatori della Centrale unica di risposta NUE 112 attraverso l'affidamento diretto, ai sensi del Dlgs 50/2016 art. 36 c. 2 lett. a);

TENUTO CONTO che la struttura ha contattato via pec cinque operatori economici ((Società Coop. Sestante di Venezia, Società Professioni Future di Loguercio Canio, Teseo S.r.l., Bewise Associazione di Promozione Sociale, Humanities S.r.l.) che hanno pubblicato sulla piattaforma MePA corsi di formazione simili a quello in oggetto programmato nel Piano di Formazione e che solo tre di essi (Teseo S.r.l., Bewise Associazione di Promozione Sociale, Humanities S.r.l.) hanno fornito le informazioni richieste;

CONSIDERATO che in virtù del criterio della durata, come da Piano formativo per l'annualità in corso, si è optato per una durata di otto ore complessive, in quanto si ritiene che un percorso formativo di 8 ore (equivalenti al turno di lavoro di un operatore) possa garantire una formazione adeguata compatibile con le esigenze organizzative della Sala operativa senza confliggere con l'operatività della stessa;

TENUTO CONTO che in virtù del suddetto criterio sono stati selezionati i corsi “La parola che si prende cura – Strategie efficaci di comunicazione e di coping in situazioni critiche” della società Humanities S.r.l. e “Approfondimento delle tecniche di comunicazione in emergenza: controllo dell’emotività durante la gestione di chiamate critiche finalizzata al buon esito delle attività di intervento” della Bewise Associazione di Promozione Sociale;

CONSIDERATO che dall’analisi dei contenuti e degli obiettivi dei due prodotti offerti si è constatato che il corso offerto dalla Bewise Associazione di Promozione Sociale appare più adatto alle esigenze della Direzione in quanto focalizza l’attenzione sulle problematiche di gestione della comunicazione in emergenza da parte di operatori di Sale Operative di emergenza e, in particolare, è costruito per fornire un valido supporto motivazionale e psicologico al personale impiegato nelle Sale operative dei Sistemi di emergenza, necessario per gestire lo stress prodotto dalla prolungata esposizione alle attività lavorative emergenziali ed alla gestione di situazioni dal forte impatto emotivo, affrontando anche gli effetti che la crisi pandemica da Covid-19 ha prodotto sui servizi di emergenza;

PRESO ATTO che con nota prot. n. 1033658 del 26 novembre 2020 l’area Formazione ha condiviso con la Direzione l’esito della ricerca online sulla piattaforma MePA, la quale con mail in pari data ha concordato con la scelta proposta sottolineando la necessità di procedere in tempi brevi;

VISTO l’art. 32 comma 14 del Dlgs 50/2016 laddove recita che, “[...] in caso di procedura negoziata ovvero per gli affidamenti di importo non superiore a 40.000 euro mediante corrispondenza secondo l’uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata [...]”;

RITENUTO dover procedere nel corrente esercizio finanziario, sul capitolo di spesa E47933 “ARMO - SPESE DI PARTE CORRENTE PER L’ATTUAZIONE DEL NUE (DGR. N. 334/2015) - ART. 26-BIS L.R. N. 2/2014 § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL’ENTE” Missione 11, Programma 01, Macroaggregato 1.03.02.04, all’impegno della spesa di € 16.030,80 (iva inclusa) in favore di Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969), per l’acquisto, tramite affidamento diretto, del corso “Approfondimento delle tecniche di comunicazione in emergenza: controllo dell’emotività durante la gestione di chiamate critiche finalizzata al buon esito delle attività di intervento”;

RITENUTO per quanto sopra di dover procedere, nelle more dei controlli previsti dall’art. 80 del decreto lgs 50/2016, alla aggiudicazione definitiva in favore della Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969);

ATTESO che l’obbligazione giungerà a scadenza nel corrente esercizio finanziario;

#### DETERMINA

per i motivi in premessa espressi,

- 1) di procedere nel corrente esercizio finanziario, sul capitolo di spesa E47933 “ARMO - SPESE DI PARTE CORRENTE PER L’ATTUAZIONE DEL NUE (DGR. N. 334/2015) - ART. 26-BIS L.R. N. 2/2014 § ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL’ENTE” Missione 11, Programma 01, Macroaggregato 1.03.02.04, all’impegno della

spesa di € 16.030,80 (iva inclusa) in favore di Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969), per l'acquisto, tramite affidamento diretto, del corso "Approfondimento delle tecniche di comunicazione in emergenza: controllo dell'emotività durante la gestione di chiamate critiche finalizzata al buon esito delle attività di intervento" destinato agli operatori della Centrale unica di risposta NUE 112. CIG Z0E2F7F949.

- 2) di procedere altresì, nelle more dei controlli previsti dall'art. 80 del decreto lgs 50/2016, alla aggiudicazione definitiva in favore della Bewise Associazione di Promozione Sociale (cod. 202969);
- 3) di pubblicare la presente Determinazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Lazio e sulla sezione Amministrazione trasparente del sito istituzionale della Regione Lazio.

Il Direttore

Dott. Livio De Angelis

Copia