



Direzione: PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, FONDI EUROPEI E PATRIMONIO NATURALE

Area:

DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G11846 **del** 17/09/2025

Proposta n. 33276 **del** 17/09/2025

Oggetto:

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio. Provvedimento di aggiudicazione.

Proponente:

Estensore	CICCOLINI ANDREA	_____ <i>firma elettronica</i> _____
Responsabile del procedimento	PRIMAVERA ALESSIO	_____ <i>firma elettronica</i> _____
Responsabile dell' Area		_____
Direttore Regionale	P. ALFARONE	_____ <i>firma digitale</i> _____

Firma di Concerto

OGGETTO: Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio. Provvedimento di aggiudicazione.

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA,
FONDI EUROPEI E PATRIMONIO NATURALE**

VISTO lo Statuto della Regione Lazio;

VISTA la legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6: "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale" e s.m.i.;

VISTO il regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1: "Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale" e s.m.i.;

VISTA la deliberazione della Giunta regionale n. 478 del 26/06/2025 con la quale è stato conferito al dott. Paolo Alfarone l'incarico di direttore della Direzione regionale Programmazione economica, fondi europei e patrimonio naturale;

VISTO l'Atto di Organizzazione n. G08906 del 10/07/2025, con il quale è stato definito l'assetto organizzativo della Direzione regionale Programmazione economica, fondi europei e patrimonio naturale;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 475 del 26 giugno 2025, rettificato con l'Atto di organizzazione n. G08764 del 09/07/2025, con la quale è stato conferito alla Dott.ssa Stefania Ricci, l'incarico di Direttore della Direzione regionale Trasformazione digitale e procurement, il cui contratto accessivo è stato sottoscritto in data 1° luglio 2025;

VISTO l'Atto di organizzazione n. G08616 del 04/07/2025, con il quale è stato definito l'assetto organizzativo della Direzione regionale Trasformazione Digitale e Procurement che comprende, tra l'altro, l'Area Pianificazione, Gare per Enti del SSR e Acquisti ICT, il cui incarico di dirigente è stato conferito all'ing. Alessio Primavera con Atto di Organizzazione n. G12043, del 16/09/2024;

VISTO il D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge 23 giugno 2014, n. 89, che prevede, all'art. 9 comma 1, l'istituzione, nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti operante presso l'ANAC, dell'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. e una centrale di committenza per ciascuna regione;

VISTA la Deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 58, del 22 luglio 2015, con la quale la Direzione regionale già Centrale Acquisti (attuale Trasformazione digitale e procurement) è stata iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 9 del D. L. n. 66/2014, così come confermato da ultimo, nella delibera n. 643 del 22 settembre 2021;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante: "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'art. 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" e s.m.i.;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 958 del 22/12/2023, avente ad oggetto "Adozione del Piano biennale 2024-2025 degli acquisti di beni e servizi ai sensi degli articoli 498-bis e 498-ter del Regolamento Regionale n. 1/2002 e s.m.i.", che ha previsto l'espletamento, per l'anno 2024, della gara regionale centralizzata per l'acquisizione del Servizio ReCup occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio;

VISTE le determinazioni dirigenziali adottate dalla Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR:

- n. G14098 del 24/10/2024 di approvazione degli atti di gara e di autorizzazione all'indizione della procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio;

- n. G01380 del 05/02/2025, con la quale è stato adottato il provvedimento degli ammessi/esclusi al proseguo della procedura di gara;
- n. G01802 del 13/02/2025, di nomina della commissione giudicatrice, così costituita:
 - Avv. Stefania Ricci - Dirigente dell'Area Affari Generali della Direzione Generale, con funzione di Presidente;
 - Dott. Antonio Andreozzi dirigente dell'Area Controllo di Gestione e Internal Audit della Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria, con funzione di componente;
 - Dott. Giuseppe Guarnieri, Dirigente Responsabile UOSD Sistema Informativo Aziendale presso la ASL Roma 1, con funzione di componente;

TENUTO CONTO che, in data 21/02/2025, si è svolta la seduta pubblica virtuale, le cui operazioni sono riportate nel Verbale n. 2 custodito agli atti, nel corso della quale la commissione giudicatrice, alla presenza del RUP, ha provveduto all'apertura delle buste tecniche presentate dagli operatori economici ammessi;

PRESO ATTO che la commissione giudicatrice ha effettuato la valutazione delle offerte tecniche in più sedute riservate, come riportato nei relativi verbali numerati dal 3 al 10, custoditi agli atti, il cui esito complessivo è riportato nella tabella sottostante:

Prog.	Ragione Sociale	Punteggio Tecnico Complessivo
1	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice COOP.VA DI FACCHINAGGIO L. MORELLI - IPE COMMUNICATION - GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE - WEMAY	31,10
2	Konecta Italia S.p.A.	27,65
3	Contact Care Solutions s.r.l.	43,72
4	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SINTESIMINERVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - G.S.M. (Gestione Servizi Multiservice) Società cooperativa sociale - aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata	65,23
5	RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L.	60,52

TENUTO CONTO che, in data 05/06/2025, si è svolta la seduta pubblica virtuale, le cui operazioni sono riportate nel Verbale n. 11 custodito agli atti, nel corso della quale la commissione giudicatrice, alla presenza del RUP, ha provveduto all'assegnazione in piattaforma a ciascun operatore dei punteggi tecnici attribuiti in fase di valutazione ed all'apertura delle rispettive buste economiche;

CONSIDERATO che, nel corso della medesima seduta del 05/06/2025, la commissione ha provveduto ad effettuare tramite la piattaforma il calcolo economico, definendo così i punteggi complessivi e la graduatoria, come di seguito rappresentati:

Fornitore	Stato Offerta	Rank	Punteggio Totale	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Stato Lotto
CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA	Aggiudicatario proposto	1	94,69	65,23	29,46	Sospetta Anomalia
RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L.	II Classificato	2	90,52	60,52	30,00	Sospetta Anomalia
Contact Care Solutions s.r.l.		3	70,58	43,72	26,86	

Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile	4	57,94	31,10	26,84	
Konecta Italia S.p.A.	5	56,94	27,65	29,29	

DATO ATTO quindi che la commissione ha individuato, quale aggiudicatario proposto, l'operatore CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA, la cui offerta complessiva per l'espletamento del servizio per 36 mesi è risultata pari ad € 65.050.800,24, oltre IVA, avendo offerto un ribasso percentuale del 12,23%;

TENUTO CONTO, inoltre, che la suddetta offerta è risulta sospetta di anomalia in quanto sia il punteggio assegnato alla valutazione tecnica che a quella economica sono risultati entrambi superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara;

CONSIDERATO che il RUP ha provveduto, come da verbale del 30/06/2025 custodito agli atti, alla verifica, con esito positivo, sul possesso del requisito di capacità tecnico-professionale;

TENUTO CONTO altresì, che come riportato nel Verbale del 04/07/2025, custodito agli atti, il RUP ha concluso la fase di valutazione dell'offerta sospetta di anomalia, ritenendo la stessa complessivamente congrua e sostenibile con riferimento al rispetto dei minimi salariali, al netto delle agevolazioni/esenzioni dichiarate, e dei costi della sicurezza;

CONSIDERATO infine che, come riportato nel Verbale del 05/08/2025, custodito agli atti, il RUP ha dato atto della conclusione della fase di verifica sul possesso dei requisiti di ordine generale posseduti dall'operatore economico e dichiarati in fase di partecipazione alla procedura di gara;

TENUTO CONTO che all'avv. Stefania Ricci, presidente della commissione giudicatrice, con deliberazione di Giunta regionale n. 475 del 26 giugno 2025, è stato conferito l'incarico di Direttore della Direzione regionale Trasformazione digitale e procurement, struttura alla quale compete l'adozione del provvedimento di aggiudicazione, giusto AO n. G08764 del 09/07/2025;

CONSIDERATO che l'organo che dispone l'aggiudicazione, tuttavia, non può essere lo stesso che ha effettuato la valutazione e che propone l'aggiudicazione, dovendo effettuare un controllo di legittimità e di conformità all'interesse pubblico, come stabilito dall'art 17, comma 5, del D.Lgs. n. 36/2023, che recita: *"L'organo preposto alla valutazione delle offerte predispone la proposta di aggiudicazione alla migliore offerta non anomala. L'organo competente a disporre l'aggiudicazione esamina la proposta, e, se la ritiene legittima e conforme all'interesse pubblico, dopo aver verificato il possesso dei requisiti in capo all'offerente, dispone l'aggiudicazione, che è immediatamente efficace"*;

VISTA la nota prot. 860540 del 01/09/2025, con la quale il Direttore Stefania Ricci sottopone al Direttore Generale la sopra evidenziata questione di sopravvenuta incompatibilità nell'adozione del provvedimento di aggiudicazione, tale da rendere opportuna l'individuazione di un altro organo per l'adozione di tale atto, a garanzia di un controllo dell'operato della commissione giudicatrice nel rispetto dei principi generali, di imparzialità, trasparenza, tempestività e buon andamento, di cui all'art. 97 della Costituzione e richiamati anche dall'art. 2 della l.r. n. 6/2002;

VISTO l'Atto di Organizzazione n. G11605 del 12/09/2025, con il quale il Direttore Generale, in considerazione della funzione di coordinamento finalizzata al corretto svolgimento delle attività delle direzioni regionali, attribuita dall'art. 11, comma 1 ter, della l.r. n. 6/2002 e dall'art. 19 ter, del r.r. n. 1/2002, ha assegnato, ai sensi dell'art. 160, comma 1, lett. b), punto 5, del r.r. n. 1/2002, al Dott. Paolo Alfarone, Direttore della Direzione regionale Programmazione economica, fondi europei e patrimonio naturale, il compito di adottare il provvedimento di aggiudicazione della gara in oggetto;

RITENUTO pertanto di dover approvare:

- l'operato della commissione giudicatrice, come riportato nei verbali di sedute pubbliche virtuali n. 2 e 11 e delle sedute riservate numerati dal 3 al 10;

- la graduatoria generale definita in esito alla valutazione economica come sopra riportata;
- l’operato del RUP in merito alla verifica della capacità tecnico-professionale dell’operatore economico, alla valutazione della sospetta anomalia e di verifica sul possesso dei requisiti di ordine generale come riportato rispettivamente nei verbali del 30/06/2025, del 04/07/2025 e del 05/08/2025;

RICHIAMATA la determinazione a contrarre n. G12125 del 17/09/2024, della Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria con la quale, tra l’altro, sono stati assunti gli impegni contabili per l’esecuzione del contratto;

CONSIDERATO, pertanto, che sarà competenza della Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria provvedere alle operazioni contabili necessarie ad imputare le somme da creditori diversi al creditore certo individuato col presente provvedimento;

RITENUTO, altresì, di notificare il presente provvedimento, corredato dei menzionati verbali di gara, a tutti gli operatori interessati, utilizzando l’apposita funzione “Comunicazioni” della piattaforma STELLA;

RITENUTO, infine, di pubblicare la presente determinazione sul “Profilo di Committente” della Stazione Appaltante, accessibile al sito www.regione.lazio.it, nella sezione “Avvisi e Bandi – Atti relativi alle procedure di affidamento (Amm. Trasparente)”, sul portale <https://stella.regione.lazio.it/Portale/> e sul BURL;

tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante del presente atto;

DETERMINA

- 1) di approvare:
 - l’operato della commissione giudicatrice, come riportato nei verbali di sedute pubbliche virtuali n. 2 e 11 e delle sedute riservate numerati dal 3 al 10;
 - la graduatoria generale definita in esito alla valutazione economica come sopra riportata;
 - l’operato del RUP in merito alla verifica della capacità tecnico-professionale dell’operatore economico, alla valutazione della sospetta anomalia e di verifica sul possesso dei requisiti di ordine generale come riportato rispettivamente nei verbali del 30/06/2025, del 04/07/2025 e del 05/08/2025;
- 2) di aggiudicare il servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio all’operatore economico CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA, con sede in Bologna (BO), Via della Cooperazione, n. 3, C.F. 02884150588, P.IVA 03609840370, la cui offerta complessiva per l’espletamento del servizio per 36 mesi è risultata pari ad € 65.050.800,24, oltre IVA, offrendo un ribasso percentuale del 12,23%;
- 3) di notificare il presente provvedimento, corredato dei già menzionati verbali, a tutti gli operatori interessati, utilizzando l’apposita funzione “Comunicazioni” della Piattaforma STELLA;
- 4) di notificare il presente provvedimento alla Direzione regionale Salute e Integrazione Sociosanitaria, struttura delegante la presente procedura di gara;
- 5) di pubblicare il presente provvedimento sul “Profilo di Committente” della Stazione Appaltante, accessibile al sito www.regione.lazio.it, nella sezione “Avvisi e Bandi - Atti relativi alle procedure di affidamento” (Amm. Trasparente), sul portale <https://stella.regione.lazio.it/Portale/> e sul BURL.

Avverso il presente atto è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo del Lazio nel termine di giorni 30 (trenta) dalla pubblicazione.

Il Direttore
Paolo Alfarone