

**Direzione:** CENTRALE ACQUISTI

**Area:** ESECUZIONE CONTRATTI, SERVIZI E FORNITURE

## DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G07123 del 17/06/2020

Proposta n. 8916 del 09/06/2020

**Oggetto:**

***Presenza annotazioni contabili***

Autorizzazione ad espletare la gara, attraverso il Mepa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle Polizze Assicurative RCT/O della Regione Lazio importo a base d'asta € 175.680,00 IVA compresa Capitolo S21410 esercizio finanziario 2020/2021.

**Proponente:**

Estensore	MEREU ANTONELLA	_____firma elettronica_____
Responsabile del procedimento	TANCREDI ANNALISA	_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area	G. ABBRUZZETTI	_____firma digitale_____
Direttore Regionale	S. GUECI	_____firma digitale_____

Firma di Concerto

**Ragioneria:**

Responsabile del procedimento		_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area Ragioneria	G. DELL'ARNO	_____firma digitale_____
Dir.Reg. Bil. Gov. Soc., Dem. e Patr.	M. MARAFINI	_____firma digitale_____

## Annotazioni Contabili (con firma digitale)

PGC	Tipo	Capitolo	Impegno /	Mod.	Importo	Miss./Progr./PdC finanz.
	Mov.		Accertamento			

Descr. PdC finanz.

Azione

Beneficiario

1)	E	341559/000			774,61	500.59900 3.05.99.02.001
Fondi incentivanti il personale (art. 113 del d.lgs. 50/2016)						
FONDO INCENTIVI EX ART. 383 SEXIES R.R. N. 1/2002						
		Pluriennialità	1	Imp. 2021:	1.161,91	
CEP:	Fase	ACC.	Dare	SP - 1.3.2.08.04.08.001	Avere	CE - 1.4.9.01.01.001
				Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	

Bollinatura: NO

---

2)	E	341562/000			121,03	500.59900 3.05.99.02.001
Fondi incentivanti il personale (art. 113 del d.lgs. 50/2016)						
FONDO INCENTIVI EX ART. 383 SEXIES R.R. N. 1/2002						
		Pluriennialità	1	Imp. 2021:	121,03	
CEP:	Fase	ACC.	Dare	SP - 1.3.2.08.04.08.001	Avere	CE - 1.4.9.01.01.001
				Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	

Bollinatura: NO

---

3)	E	341563/000			121,03	500.59900 3.05.99.02.001
Fondi incentivanti il personale (art. 113 del d.lgs. 50/2016)						
FONDO INCENTIVI EX ART. 383 SEXIES R.R. N. 1/2002						
		Pluriennialità	1	Imp. 2021:	121,03	
CEP:	Fase	ACC.	Dare	SP - 1.3.2.08.04.08.001	Avere	CE - 1.4.9.01.01.001
				Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	Fondi incentivanti il personale (legge Merloni)	

Bollinatura: NO

---

PGC	Tipo	Capitolo	Impegno / Mov.	Mod.	Importo	Miss./Progr./PdC finanz.
<b>Descr. PdC finanz.</b>						
<b>Azione</b>						
<b>Beneficiario</b>						
4)	I	S21410/000			58.560,00	01.03 1.03.02.11.999
Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						
9.01.01.03						
<b>CREDITORI DIVERSI</b>						
<i>Plurienalità</i> 1 Imp. 2021: 117.120,00						
CEP:	Fase LIQ.		Dare	CE - 2.1.2.01.09.999		Avere SP - 2.4.7.04.03.01.001
Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						Debiti verso collaboratori occasionali, continuativi ed altre forme di collaborazione
Bollinatura: NO						
5)	I	S21410/000			774,61	01.03 1.03.02.11.999
Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						
9.01.01.03						
<b>FONDO INCENTIVI EX ART. 383 SEXIES R.R. N. 1/2002</b>						
<i>Plurienalità</i> 1 Imp. 2021: 1.161,91						
CEP:	Fase LIQ.		Dare	CE - 2.1.2.01.09.999		Avere SP - 2.4.7.04.03.01.001
Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						Debiti verso collaboratori occasionali, continuativi ed altre forme di collaborazione
Bollinatura: NO						
6)	I	S21410/000			121,03	01.03 1.03.02.11.999
Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						
9.01.01.03						
<b>FONDO INCENTIVI EX ART. 383 SEXIES R.R. N. 1/2002</b>						
<i>Plurienalità</i> 1 Imp. 2021: 121,03						
CEP:	Fase LIQ.		Dare	CE - 2.1.2.01.09.999		Avere SP - 2.4.7.04.03.01.001
Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.						Debiti verso collaboratori occasionali, continuativi ed altre forme di collaborazione
Bollinatura: NO						

PGC	Tipo	Capitolo	Impegno / Accertamento	Mod.	Importo	Miss./Progr./PdC finanz.
-----	------	----------	---------------------------	------	---------	--------------------------

**Descr. PdC finanz.**

**Azione**

**Beneficiario**

7)	I	S21410/000			121,03	01.03 1.03.02.11.999
----	---	------------	--	--	--------	----------------------

Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.

9.01.01.03

FONDO INCENTIVI EX ART. 383 SEXIES R.R. N. 1/2002

*Pluriennialità* 1 Imp. 2021: 121,03

CEP:	Fase LIQ.	Dare CE - 2.1.2.01.09.999	Avere SP - 2.4.7.04.03.01.001
------	-----------	---------------------------	-------------------------------

Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.	Debiti verso collaboratori occasionali, continuativi ed altre forme di collaborazione
---	---

Bollinatura: NO

---

Copia

# REGIONE LAZIO

Proposta n. 8916 del 09/06/2020

## PIANO FINANZIARIO DI ATTUAZIONE DELLA SPESA

**Oggetto Atto:** Autorizzazione ad espletare la gara, attraverso il Mepa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle Polizze Assicurative RCT/O della Regione Lazio importo a base d'asta € 175.680,00 IVA compresa Capitolo S21410 esercizio finanziario 2020/2021.

INTERVENTO			RIFERIMENTI DI BILANCIO		
Pgc.	N.Imp.	Causale	Mi./Pr.	PdC fin al IV liv.	Capitolo
4		Procedura competitiva con negoziazione, attraverso il Mepa, per affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia.	01/03	1.03.02.11.999	S21410
PIANO FINANZIARIO					
Anno	Impegno		Liquidazione		
	Mese	Importo (€)	Mese	Importo (€)	
2020	Giugno	58.560,00	Dicembre	58.560,00	
2021	Gennaio	117.120,00	Settembre	117.120,00	
	<b>Totale</b>	<b>175.680,00</b>	<b>Totale</b>	<b>175.680,00</b>	

INTERVENTO			RIFERIMENTI DI BILANCIO		
Pgc.	N.Imp.	Causale	Mi./Pr.	PdC fin al IV liv.	Capitolo
5		Procedura competitiva con negoziazione, attraverso il Mepa, per affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia.	01/03	1.03.02.11.999	S21410
PIANO FINANZIARIO					
Anno	Impegno		Liquidazione		
	Mese	Importo (€)	Mese	Importo (€)	
2020	Giugno	774,61	Dicembre	774,61	
2021	Gennaio	1.161,91	Settembre	1.161,91	
	<b>Totale</b>	<b>1.936,52</b>	<b>Totale</b>	<b>1.936,52</b>	

INTERVENTO			RIFERIMENTI DI BILANCIO		
Pgc.	N.Imp.	Causale	Mi./Pr.	PdC fin al IV liv.	Capitolo
6		Procedura competitiva con negoziazione, attraverso il Mepa, per affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia.	01/03	1.03.02.11.999	S21410
PIANO FINANZIARIO					
Anno	Impegno		Liquidazione		
	Mese	Importo (€)	Mese	Importo (€)	
2020	Giugno	121,03	Dicembre	121,03	
2021	Gennaio	121,03	Settembre	121,03	
	<b>Totale</b>	<b>242,06</b>	<b>Totale</b>	<b>242,06</b>	

INTERVENTO			RIFERIMENTI DI BILANCIO		
Pgc.	N.Imp.	Causale	Mi./Pr.	PdC fin al IV liv.	Capitolo
7		Procedura competitiva con negoziazione, attraverso il Mepa, per affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia.	01/03	1.03.02.11.999	S21410
PIANO FINANZIARIO					

<i>Anno</i>	<i>Impegno</i>		<i>Liquidazione</i>	
	<i>Mese</i>	<i>Importo (€)</i>	<i>Mese</i>	<i>Importo (€)</i>
2020	Giugno	121,03	Dicembre	121,03
2021	Gennaio	121,03	Settembre	121,03
	<b><i>Totale</i></b>	<b>242,06</b>	<b><i>Totale</i></b>	<b>242,06</b>

Copia

**OGGETTO:** Autorizzazione ad espletare la gara, attraverso il Mepa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle Polizze Assicurative RCT/O della Regione Lazio – importo a base d'asta € 175.680,00 IVA compresa – Capitolo S21410 esercizio finanziario 2020/2021.

## **IL DIRETTORE REGIONALE DELLA CENTRALE ACQUISTI**

**SU PROPOSTA** del Dirigente dell'Area Esecuzione Contratti Servizi e Forniture;

**VISTA** la Legge Statutaria 11 novembre 2004, n. 1: “Nuovo Statuto della Regione Lazio”;

**VISTO** il Regolamento Regionale del 6 settembre 2002 n. 1 "Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale" e successive modifiche ed integrazioni;

**VISTA** la Legge Regionale del 18 febbraio 2002 n. 6 e successive modifiche, “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale”;

**VISTO** il Regolamento Regionale del 28 marzo 2013, n. 2, concernente: "Modifiche al Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale) e successive modificazioni" ed in particolare l'art. 7, comma 2, che modifica la lettera b) del comma 1 dell'art. 20 del R.R. 1/2002 e che, tra l'altro, istituisce la Direzione Regionale Centrale Acquisti;

**VISTA** la Legge Regionale 20 novembre 2001, n. 25: “Norme in materia di programmazione, bilancio e contabilità della Regione”;

**VISTO** il D.lgs. n. 118/2011, recante “Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42” e successive modifiche;

**VISTA** la D.G.R. n. 121 del 5 giugno 2013 concernente “Modifiche al regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1” inerente la razionalizzazione delle procedure di acquisto di beni e servizi;

**VISTO** l'art. 10, comma 3 lettera a) del D.lgs. n. 118/2011 che autorizza l'assunzione di impegni pluriennali;

**VISTO** il D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, Codice dei Contratti Pubblici e successive modifiche e integrazioni;

**VISTO** il Regolamento Regionale 9 novembre 2017, n. 26: “Regolamento Regionale di Contabilità”;

**VISTO** l'articolo 30, comma 2, del Regolamento Regionale di Contabilità, laddove “nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 56, comma 6, del D. Lgs. n. 118/2011 e del principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria di cui all'allegato n. 4/2 del citato decreto legislativo, per ogni provvedimento che comporta l'assunzione di un impegno di spesa, a valere sul bilancio annuale e pluriennale, deve essere predisposto il piano finanziario di attuazione nel quale è indicato, dettagliatamente, il cronoprogramma degli impegni e dei pagamenti, nonché le sue relative rimodulazioni”;

**VISTA** la Legge regionale 27 dicembre 2019, n. 28, relativa a “Legge di stabilità regionale 2020”;

**VISTA** la Legge regionale 27 dicembre 2019, n. 29, relativa a “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022”;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale del 27 dicembre 2019, n. 1004, concernente “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022. Approvazione del ‘Documento tecnico di accompagnamento’, ripartito in titoli, tipologie e categorie per le entrate ed in missioni, programmi e macroaggregati per le spese”;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale del 27 dicembre 2019, n. 1005, concernente “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022. Approvazione del ‘Bilancio finanziario gestionale’, ripartito in capitoli di entrata e di spesa”;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale del 21 gennaio 2020, n. 13 concernente “Applicazione delle disposizioni di cui agli articoli 10, comma 2, e 39, comma 4, del decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e successive modifiche e disposizioni per la gestione del bilancio regionale 2020-2022, ai sensi dell’articolo 28 del regolamento regionale 9 novembre 2017, n. 26. Approvazione del bilancio reticolare, ai sensi dell’articolo 29 del r.r. n. 26/2017.”;

**VISTA** la Deliberazione di Giunta Regionale del 25 febbraio 2020, n. 68 concernente “Bilancio di previsione finanziario della Regione Lazio 2020-2022. Assegnazione dei capitoli di spesa alle strutture regionali competenti, ai sensi dell’articolo 3, comma 2, lettera c) della legge regionale 27 dicembre 2019, n. 29 e dell’articolo 13, comma 5, del regolamento regionale 9 novembre 2017, n. 26”;

**VISTA** la circolare del Segretario Generale della Giunta prot. 176291 del 27/02/2020 e le altre eventuali e successive integrazioni, con la quale sono fornite le indicazioni relative alla gestione del bilancio regionale 2020-2022;

**VISTA** la deliberazione di Giunta regionale n. 355 del 10 luglio 2018 che ha conferito l’incarico di Direttore della Direzione regionale Centrale Acquisti al Dott. Salvatore Gucci;

**VISTA** la Determinazione G10585 del 01 agosto 2019 con la quale è stato definito l’assetto organizzativo della Direzione Regionale Centrale Acquisti così come modificato e integrato con l’Atto di Organizzazione n. G16720 del 4/12/2019;

**VISTO** l’articolo 113 del citato D.lgs. 50/2016 il quale dispone al comma 2 che “a valere sugli stanziamenti di cui al comma 1, le amministrazioni aggiudicatrici destinano ad un apposito fondo risorse finanziarie in misura non superiore al 2 per cento modulate sull’importo dei lavori, servizi e forniture, posti a base di gara per le funzioni tecniche svolte dai dipendenti delle stesse esclusivamente per le attività di programmazione della spesa per investimenti, di valutazione preventiva dei progetti, di predisposizione e di controllo delle procedure di gara e di esecuzione dei contratti pubblici, di RUP, di direzione dei lavori ovvero direzione dell’esecuzione e di collaudo tecnico amministrativo ovvero di verifica di conformità, di collaudatore statico ove necessario per consentire l’esecuzione del contratto nel rispetto dei documenti a base di gara, del progetto, dei tempi e costi prestabiliti” e al comma 5-bis prevede che gli incentivi di cui al presente articolo fanno capo al medesimo capitolo di spesa previsto per i singoli lavori, servizi e forniture;

**VISTA** la Delibera della Giunta Regionale n. 94 del 20/02/2018, recante disciplina delle modalità e dei criteri di ripartizione del fondo degli «Incentivi per funzioni tecniche», con la quale sono state apportate modifiche al Regolamento Regionale n. 1, del 6 settembre 2002;

**VISTA** la Delibera della Giunta Regionale n. 137 del 19/03/2019, che ha modificato l’art.383 octies alla lettera d) del comma 4 ed ha aggiunto la lettera c bis) del comma 5 del Regolamento Regionale 6 settembre 2002 n. 1, meglio specificando le modalità di erogazione degli incentivi nei contratti di durata pluriennale ed in particolare prevedendo la liquidazione del fondo incentivi, in proporzione, per ciascun anno di vigenza contrattuale;

**VISTA** la comunicazione a mezzo e-mail del 9 giugno 2020 del Dirigente dell’Area Esecuzione Contratti, Servizi e Forniture, con la quale viene richiesta l’attivazione di una procedura di gara, per l’affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle Polizze Assicurative RCT/O della Regione Lazio;

**TENUTO CONTO** che nell'ambito della gestione dei rischi della Regione Lazio e di ASTRAL SpA in regime di "auto-assicurazione", si rende necessario individuare una figura professionale (cd. "Loss Adjuster") a cui affidare la gestione dei rischi derivanti dalla responsabilità civile verso terzi (RCT) e dalla responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO) ricadenti nella *Self Insured Retention* (S.I.R.), in particolare, il servizio di Loss Adjuster riguarderà la gestione dei sinistri sotto franchigia verificati prima del 31/03/2020;

**CONSIDERATO** che le polizze assicurative a copertura dei rischi RCT/O nel periodo sopra indicato sono state stipulate dalla Regione Lazio – a seguito dell'aggiudicazione di cui alla Determinazione n. G11715 dell'11 agosto 2014 – con la Compagnia Assicuratrice Lloyd's e per le condizioni delle predette polizze, la Regione Lazio è in regime di S.I.R., ossia di auto-assicurazione del rischio per tutti i sinistri il cui valore sia pari o al di sotto della franchigia frontale, assumendo ogni onere della copertura assicurativa, ivi compresa la gestione del sinistro. Il valore della franchigia frontale, per il periodo indicato, è pari ad € 20.000,00;

**RITENUTO**, quindi, con il servizio in argomento, di addivenire, nel più breve tempo possibile, alla corretta valutazione e definizione di ogni posizione di danno, con modalità confacenti alla natura ed alla complessità di ciascun evento, nel rispetto dei principi della buona pratica liquidativa e secondo l'orientamento giurisprudenziale prevalente considerando che per i sinistri verificati nel periodo successivo al 31/03/2020 la gestione sotto franchigia è affidata alla Compagnia Assicurativa con cui è stata stipulata – a seguito dell'aggiudicazione con Determinazione n. G03082 del 20 marzo 2020 – la polizza assicurativa a copertura dei rischi RCT/O;

**RITENUTO**, pertanto, necessario autorizzare una procedura di gara ai sensi dell'art. 36, comma 6, del richiamato D. lgs. 50/2016 per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio, in un lotto unico, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del citato d.lgs. n. 50/2016, con un importo a base d'asta di € 144.000,00, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di stipulazione del contratto, da espletarsi tramite richiesta d'offerta sul MEPA, invitando alla stessa cinquanta Operatori Economici accreditati al bando "servizi di supporto specialistico". Lo screening è stato effettuato a partire dalla forma giuridica, selezionando le società giuridicamente più solide (Srl e SpA), e dalla ragione sociale attinente la procedura in oggetto, inoltre in considerazione del grado di soddisfacimento del servizio reso dalla precedente aggiudicataria della precedente procedura di gara, in termini di qualità e tempistica, si integra alla lista degli operatori da invitare anche la ditta aggiudicataria uscente;

**VISTE** le linee guida ANAC n. 3/2016, concernenti la nomina, il ruolo e i compiti del responsabile unico del procedimento, le quali prevedono, nel caso di prestazioni che richiedono l'apporto di una pluralità di competenze, che il direttore dell'esecuzione del contratto è soggetto diverso dal responsabile del procedimento (punto 10.2 lett. c);

**RITENUTO** necessario costituire, per l'espletamento della procedura di gara in oggetto, uno staff di personale dotato della necessaria esperienza professionale e, pertanto, di nominare, per la gestione della gara attraverso il MEPA, per l'affidamento dei servizi sopraindicati, il sottoelencato personale regionale:

- Responsabile del Procedimento: Annalisa Tancredi;
- Collaboratore Amministrativo: Antonella Mereu;
- Direttore dell'Esecuzione: Cristina Caporale;
- Collaboratore fase esecuzione: Carla Calvani
- Verificatore della conformità: Maria Teresa Lattanzi

**ATTESO** che il personale come sopra indicato soddisfa tutti i requisiti di cui all'art. 383 quinquies, comma 2;

**ATTESO** che, ai sensi dell'art. 383 quinquies, comma 2, lett. m), la fase di programmazione è stata portata a compimento, mentre le restanti attività in argomento avranno conclusione entro l'esercizio finanziario 2021;

**VISTO** l'art. 383 sexies del RR 1/2002, il quale dispone i criteri e le relative percentuali da applicare per la costituzione del fondo, variabili fino alla misura massima dell'1,875 % dell'importo da porre a base d'asta in relazione alle specifiche procedure di affidamento;

**CONSIDERATO** che, per la fornitura indicata in oggetto occorre costituire il fondo relativo all'incentivazione per l'esercizio finanziario 2020 quantificandolo in € 2.420,64 pari dell'1,681 % dell'importo a base di gara di € 144.000,00 IVA esclusa;

**CONSIDERATO** che ai sensi del comma 3, del richiamato art. 383-sexies, l'ottanta per cento delle risorse finanziarie del fondo come sopra costituito, corrispondente ad € 1.936,52 è ripartito, per ciascuna opera, lavoro, servizio o fornitura, tra il responsabile unico del procedimento ed i soggetti di cui al comma 3, dell'articolo 383-quater, mentre il 10% delle risorse finanziarie del fondo, pari ad € 242,06 (quota vincolata) e il 10% delle risorse finanziarie del fondo pari ad € 242,06 (quota vincolata) è destinato all'acquisto di beni, strumentazioni e tecnologie funzionali a progetti di innovazione e che una parte può essere utilizzato per l'attivazione di tirocini formativi o per lo svolgimento di dottorati di ricerca nel settore dei contratti pubblici;

**RITENUTO** quindi ai sensi dell'art. 383 septies comma 1 del RR 1/2002 di individuare gli importi e le percentuali di seguito indicati:

FONDO	€ 2.420,64
INCENTIVO da ripartire (80%)	€ 1.936,52
QUOTA vincolata (10%)	€ 242,06
QUOTA vincolata (10%)	€ 242,06

Quota fase programmazione (massimo 10%)		Quota fase affidamento (massimo 30%)	Quota fase esecuzione (massimo 60%)	
IRAP - 8,5	16,46	49,38	98,76	Tot. 164,60
Responsabile del procedimento (70% 70% 25%) <b>Annalisa Tancredi</b>	€ 124,03	€ 372,11	€ 265,79	2020 € 496,14 2021 € 265,79
Direttore dell'esecuzione (45%) <b>Cristina Caporale</b>			€ 478,42	2021 € 478,42
Collaboratore (30% 30%) <b>Antonella Mereu</b>	€ 53,16	€ 159,47		2020 € 212,63
Collaboratore esecuzione 15% <b>Carla Calvani</b>			€ 159,47	2021 € 159,47
Verificatore 15% <b>Maria Teresa Lattanzi</b>			€ 159,47	2021 € 159,47
TOTALE (con IRAP)	€ 193,65	€ 580,96	€ 1.161,91	€ 1.936,52

**RITENUTO** di impegnare, per le attribuzioni previste dall'articolo 113, del D.lgs. 50/2016, e conformemente a quanto previsto dagli artt. 383 quinquies e sexies del RR 1/2002, come modificato con DGR 94 del 20/02/2018, sul capitolo S21410 a favore del "Fondo incentivi ex art. 383 sexies R.R. n.1/2002 (n.176734):

1. La somma di € 1.936.52 così suddivisa:

2020	€ 774,61
2021	€ 1.161,91
2. La somma di € 242,06 (10% del fondo parte corrente) così suddivisa:

2020	€ 121,03
2021	€ 121,03
3. La somma di € 242,06 (10% del fondo parte capitale) così suddivisa:

2020	€ 121,03
2021	€ 121,03

**RITENUTO** di procedere all'assunzione degli accertamenti a favore del "Fondo incentivi ex art. 383 sexies R.R. n. 1/2002" (n. 176734):

1. La somma di € 1.936.52 sul capitolo di entrata n. 341559 così suddiviso:

2020	€ 774,61
2021	€ 1.161,91
2. La somma di € 242,06 (10% del fondo parte corrente) sul capitolo di entrata n. 341562 così suddivisa:

2020	€ 121,03
2021	€ 121,03
3. La somma di € 242,06 (10% del fondo parte capitale) sul capitolo di entrata n. 341563 così suddivisa:

2020	€ 121,03
2021	€ 121,03

**CONSIDERATO** che, successivamente si provvederà a predisporre il conseguente provvedimento commutabile in quietanza di entrata;

**RITENUTO** di impegnare l'importo complessivo di € 175.680,00 IVA compresa, cap. S21410, corrispondente alla missione 01 programma 10 codice di V livello del piano dei conti 1.03.02.11.999 "Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c." a favore di creditori diversi così suddiviso:

esercizio finanziario 2020 € 58.560,00. per il periodo 01/09/2020. al 31/12/2020

esercizio finanziario 2021 € 117.120,00 per il periodo 01/01/2021 al 31/08/2021

**ATTESO** che con successiva determinazione si provvederà ad assegnare la fornitura alla ditta aggiudicataria con contestuale disimpegno del ribasso d'asta;

**VISTO** il Comunicato del Presidente dell'ANAC del 20 maggio 2020, con il quale si informa che ai sensi dell'art. 65 del decreto legge n. 34, dalla data di entrata in vigore dello stesso, le Pubbliche Amministrazioni e gli Operatori privati sono esonerati, in via temporanea, dal 19.05.2020 al 31.12.2020 al pagamento dei contributi dovuti ai sensi dell'articolo 1, comma 65, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per la partecipazione alle procedure di gara avviate;

**RITENUTO** di approvare gli schemi degli atti di gara, allegati alla presente, e precisamente:

- Disciplinare di gara
- Allegato 1 Clausola Antipantouflage
- Allegato 2 Schema di offerta economica

- Capitolato Tecnico
- Allegato A statistica sinistri

**PRESO ATTO** che ai sensi della legge 136/2010 l’Autorità Nazionale Anticorruzione ha attribuito alla gara il CIG n. 8333103622;

**ATTESO** che l’obbligazione verrà a scadenza nei rispettivi anni di vigenza contrattuale;

### **D E T E R M I N A**

Per le motivazioni indicate in premessa che si intendono integralmente riportate:

- 1 di approvare quanto enunciato nelle premesse;
- 2 di autorizzare, ai sensi l’art. 36 comma 6 del D.lgs. 50/2016, l’espletamento di una gara, mediante richiesta di offerta sul MEPA di Consip, per l’affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle Polizze Assicurative RCT/O della Regione Lazio, in un lotto unico, da aggiudicare con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2 del citato d.lgs. n. 50/2016, con un importo a base d’asta di € 144.000,00, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di stipulazione del contratto;
- 3 di impegnare l’importo complessivo di € 175.680,00 IVA compresa, cap. S21410, corrispondente alla missione 01 programma 10 codice di V livello del piano dei conti 1.03.02.11.999 “Altre prestazioni professionali e specialistiche n.a.c.” a favore di creditori diversi così suddiviso:

esercizio finanziario 2020 € 58.560,00. per il periodo 01/09/2020. al 31/12/2020

esercizio finanziario 2021 € 117.120,00 per il periodo 01/01/2021 al 31/08/2021

- 4 di provvedere, con successiva determinazione all’aggiudicazione della gara e all’assegnazione del servizio alla ditta aggiudicataria, con contestuale disimpegno del ribasso d’asta;
- 5 di nominare per la gestione della Procedura di gara in argomento, il sottoelencato personale regionale:

- Responsabile del Procedimento: Annalisa Tancredi
- Collaboratore Amministrativo: Antonella Mereu;
- Direttore dell’Esecuzione: Cristina Caporale
- Collaboratore dell’esecuzione: Carla Calvani
- Verificatore Maria Teresa Lattanzi

- 6 di impegnare, per le attribuzioni previste dall’articolo 113, del D.lgs. 50/2016, e conformemente a quanto previsto dagli artt. 383 quinquies e sexies del RR 1/2002, come modificato con DGR 94 del 20/02/2018, sul capitolo S21410 a favore del “Fondo incentivi ex art. 383 sexies R.R. n.1/2002 (n.176734):

La somma di € 1.936.52 così suddivisa:

2020 € 774,61

2021 € 1.161,91

La somma di € 242,06 (10% del fondo parte corrente) così suddivisa:

2020 € 121,03

2021	€ 121,03
------	----------

La somma di € 242,06 (10% del fondo parte capitale) così suddivisa:

2020	€ 121,03
------	----------

- 7 di procedere all'assunzione degli accertamenti a favore del "Fondo incentivi ex art. 383 *sexies* R.R. n. 1/2002" (n. 176734):

La somma di € 1.936.52 sul capitolo di entrata n. 341559 così suddivisa:

2020	€ 774,61
2021	€ 1.161,91

La somma di € 242,06 (10% del fondo parte corrente) sul capitolo di entrata n. 341562 così suddivisa:

2020	€ 121,03
2021	€ 121,03

La somma di € 242,06 (10% del fondo parte capitale) sul capitolo di entrata n. 341563 così suddivisa:

2020	€ 121,03
2021	€ 121,03

- 8 di provvedere successivamente a predisporre il conseguente provvedimento commutabile in quietanza di entrata;

- 9 pertanto, di approvare gli schemi degli atti di gara, allegati alla presente, e precisamente:

- Disciplinare di gara
- Allegato 1 Clausola Antipantouflage
- Allegato 2 Schema di offerta economica
- Capitolato Tecnico
- Allegato A Statistica sinistri

- 11 di prendere atto che l'obbligazione verrà a scadenza nei rispettivi anni di vigenza contrattuali;

- 12 di dare atto che Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 31, comma 14, del D.lgs. 50/2016 e successive modifiche ed integrazioni, è Annalisa Tancredi;

- 10 di pubblicare la presente determinazione sul BURL e sul sito istituzionale sezione amministrazione trasparente.

Avverso il presente atto è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo del Lazio nel termine di giorni 30 (trenta) dalla pubblicazione.

**Direttore Regionale**  
**Salvatore Gucci**



**REGIONE  
LAZIO**

**RICHIESTA DI OFFERTA, MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA  
MEPA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA  
GESTIONE SOTTO FRANCHIGIA DEI SINISTRI DELLE POLIZZE  
ASSICURATIVE RCT/O DELLA REGIONE LAZIO**

**DISCIPLINARE DI GARA**



## INDICE

<b>PREMESSE</b> .....	<b>3</b>
<b>1. OGGETTO DELL'APPALTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI</b> .....	<b>4</b>
<b>2. DURATA DELL'APPALTO E IMPORTO A BASE D'ASTA</b> .....	<b>4</b>
<b>3. SUBAPPALTO</b> .....	<b>5</b>
<b>4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA</b> .....	<b>6</b>
<b>5. SOCCORSO ISTRUTTORIO</b> .....	<b>8</b>
<b>6. CRITERIO E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO</b> .....	<b>9</b>
<b>6.1 Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica</b> .....	<b>9</b>
<b>6.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Tecnica</b> .....	<b>11</b>
<b>6.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Economica</b> .....	<b>13</b>
<b>6.4 Metodo per il calcolo dei punteggi totali</b> .....	<b>14</b>
<b>7. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO</b> .....	<b>15</b>
<b>8. GARANZIA DEFINITIVA</b> .....	<b>16</b>
<b>9. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE</b> .....	<b>17</b>
<b>10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b> .....	<b>17</b>
<b>11. ALLEGATI</b> .....	<b>17</b>
<b>Allegato 1 – Schema dichiarazioni antipantouflage</b> .....	<b>17</b>
<b>Allegato 2 – Schema offerta economica</b> .....	<b>17</b>



## **PREMESSE**

Il presente documento disciplina le modalità di invio della Richiesta di offerta per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio, da espletarsi mediante l'utilizzo della piattaforma MePa.

L'affidamento avverrà con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell' art. 95, comma 2, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. – Codice dei contratti pubblici (di seguito denominato “Codice”).

Ai sensi dell'art. 36, commi 2 e 5 del Codice, la presente procedura è interamente svolta in modalità telematica tramite l'invio di una “Richiesta di Offerta” (di seguito “RdO”) nell'ambito del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito “MePa”), accessibile all'indirizzo <https://www.acquistinretepa.it/>. Le modalità di accesso ed utilizzo del MePA sono indicate nelle Guide Operative disponibili nell'apposita sezione di “*Supporto*” presente sul sito ed in particolare al manuale d'uso “*Mercato Elettronico – Guida alla risposta dell'impresa alla RdO*”.

Il luogo di svolgimento del servizio è la Regione Lazio (codice NUTS ITE4).

Il Responsabile del Procedimento, nominato dalla Stazione Appaltante ai sensi dell'articolo 31 del Codice, è la dott.ssa Annalisa Tancredi.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) è il seguente:8333103622.

La documentazione di gara completa è disponibile all'interno della R.d.O. pubblicata sul MePa.

In caso di discordanza tra le prescrizioni/indicazioni degli atti di gara predisposti dalla Stazione Appaltante con i documenti elaborati da Consip, prevarranno le disposizioni contenute nella documentazione redatta dalla Stazione Appaltante in quanto contestualizzate ed aderenti alle specifiche necessità del servizio.

Le richieste di chiarimenti e/o di ulteriori informazioni legate alla procedura di gara e relative ad elementi amministrativi e tecnici, da parte degli Operatori Economici interessati, dovranno essere inviate alla Stazione Appaltante esclusivamente tramite l'apposita funzionalità del MePa, nell'area “*Comunicazioni*” messa a disposizione nella R.d.O.



## **1. OGGETTO DELL'APPALTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI**

La presente procedura ha ad oggetto l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio.

Le attività principali oggetto dell'appalto, come specificate dettagliatamente nel Capitolato Tecnico, sono riferibili ai seguenti codici CPV: 79100000, 66519310-7.

L'appalto è costituito da un lotto unico poiché la sua corretta esecuzione ne rende necessaria la gestione unitaria ed organica, a cura del medesimo Operatore, imposta dalle caratteristiche del servizio e dalle sue peculiari modalità esecutive che richiedono omogeneità nell'espletamento delle prestazioni.

## **2. DURATA DELL'APPALTO E IMPORTO A BASE D'ASTA**

La durata dell'Appalto è di **12 mesi**, a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto.

Il Contratto potrà essere rinnovato, su comunicazione scritta della Stazione Appaltante, fino ad ulteriori 12 mesi.

L'importo complessivo a base d'asta, per i **12 mesi** dell'appalto, è pari a **144.000,00 €** IVA esclusa e/o di altre imposte e contributi di legge.

La base d'asta è stata determinata sulla base delle analisi delle statistiche sinistri sotto franchigia, stimando un numero di sinistri aperti da trattare pari a 900.

Qualora il numero di sinistri sotto franchigia da gestire variasse in aumento o in decremento di una percentuale superiore al 20%, si applicheranno le seguenti condizioni:

- In caso di incremento oltre la soglia del 20%, per i sinistri eccedenti tale soglia verrà corrisposto, per ogni pratica, il prezzo unitario desumibile dal canone offerto in sede di gara;
- In caso di decremento oltre la soglia del 20%, per i sinistri mancanti al raggiungimento di tale soglia verrà addebitato, per ogni pratica mancante, il prezzo unitario desumibile dal canone offerto in sede di gara.

Il prezzo unitario per sinistro da gestire verrà determinato dividendo il canone annuo offerto in sede di gara per il numero di sinistri stimato pari a 900.



Resta pertanto inteso che incrementi o decrementi inferiori alla soglia del 20% non comporteranno alcuna variazione economica.

Le regolazioni di cui sopra avverranno alla scadenza del Contratto, in fase di consuntivazione del servizio in oggetto.

\*\*\*

Trattandosi di un servizio di carattere intellettuale, ai sensi del comma 3-bis dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i, non è stato redatto il documento di valutazione dei rischi da interferenza, in quanto non sussiste l'obbligo di cui al comma 3 dell'art. 26 del Decreto sopracitato.

È comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

### **3. SUBAPPALTO**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario, che rimane unico e solo responsabile nei confronti del Committente di quanto subappaltato.

**I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice.**

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3 del Codice.

L'Aggiudicatario deve depositare presso il Committente il contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate, nonché la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza in capo al suddetto dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80 del medesimo Decreto. Il contratto di subappalto indica puntualmente l'ambito operativo del subappalto sia in termini prestazionali che economici.



Con il deposito del contratto di subappalto è fatto obbligo all'Aggiudicatario di attestare ai sensi del DPR n. 445/2000 che, nel relativo contratto, è stata inserita apposita clausola sulla tracciabilità dei flussi finanziari.

#### **4. MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

La presentazione della documentazione amministrativa, dell'offerta tecnica ed economica deve essere effettuata esclusivamente tramite la piattaforma MePa.

L'offerta dovrà essere collocata sul MePa dall' Operatore Economico entro il termine perentorio **delle ore 12.00 del giorno** \_\_/\_\_/\_\_ indicato nella R.d.O.

L'Operatore Economico dovrà produrre e inserire in piattaforma, nella sezione dedicata, la seguente documentazione, redatta obbligatoriamente in lingua italiana:

##### **A) BUSTA AMMINISTRATIVA**

- **Dichiarazione clausola antipantouflage**, in conformità allo schema dell' Allegato 1, debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante dell'Operatore partecipante;
- **Il documento comprovante**, ai sensi dell'articolo 93 del D. Lgs. 50/2016, **la costituzione di una garanzia provvisoria** a corredo dell'Offerta dell'importo pari al 2% dell'importo a base d'asta, avente validità di 180 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'Offerta. Al documento deve essere allegata una dichiarazione di impegno da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3, del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare una garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8, del D. Lgs. 50/2016, qualora il concorrente risulti affidatario.
- *(eventuale, in caso di intenzione di avvalersi del subappalto)* **dichiarazione sostitutiva attestante l'intenzione di voler ricorrere al subappalto** sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'Operatore partecipante.

##### **B) BUSTA OFFERTA TECNICA**

Al fine di consentire l'attribuzione dei punteggi tecnici da parte della Commissione giudicatrice, il Concorrente dovrà produrre e allegare, **a pena di esclusione**, i seguenti documenti sottoscritti digitalmente dal legale rappresentante o persona munita da comprovati poteri di firma di cui sia stata prodotta la procura:



- **Relazione tecnica** ed ogni altra documentazione necessaria alla formulazione di un'offerta completa e dettagliata, contenete una proposta tecnico-organizzativa per lo svolgimento del servizio in oggetto in conformità alla normativa vigente in materia e alle prescrizioni di cui al Capitolato Tecnico. L'elaborato deve contenere tutte le informazioni necessarie ed utili per la valutazione dell'Offerta, con riferimento ai requisiti minimi e ai criteri migliorativi offerti, ivi incluse tutte le certificazioni possedute per accertare il rispetto delle indicazioni prescritte dal Capitolato Tecnico.

L'elaborato deve essere redatto in lingua italiana, presentato in carattere Times New Roman 12, interlinea multipla (min 1,15), della lunghezza massima di n. 30 (trenta) pagine, esclusi gli allegati, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e deve essere strutturato in paragrafi corrispondenti ai diversi criteri di attribuzione dei punteggi tecnici.

- **Curriculum vitae** del gruppo di lavoro preposto al servizio. Ai fini dell'attribuzione dei punteggi migliorativi, saranno valutati max 2 cv.

L'Offerta Tecnica dovrà essere priva, **a pena di esclusione dalla gara**, di qualsivoglia indicazione (diretta e/o indiretta) relativa all'Offerta economica.

La Commissione giudicatrice potrà successivamente invitare le concorrenti a fornire chiarimenti in ordine ai documenti e alle dichiarazioni presentate nell'ambito dell'offerta tecnica.

### **C) BUSTA OFFERTA ECONOMICA**

Al fine di consentire l'attribuzione dei punteggi economici, il Concorrente dovrà allegare a sistema la propria Offerta Economica, secondo lo schema allegato al presente Disciplinare, firmata digitalmente dal legale rappresentante o persona munita di comprovati poteri di firma, la cui procura sia stata prodotta nella Documentazione Amministrativa.

L'Offerta economica deve contenere l'indicazione, in cifre e in lettere, dell'importo offerto.

Si precisa inoltre che:

- i valori offerti devono essere espressi con un numero massimo di 2 (due) cifre decimali;
- i valori offerti devono essere indicati in cifre;
- i valori offerti devono essere indicati IVA esclusa;



#### DISCIPLINARE DI GARA

- sono ammesse esclusivamente offerte a ribasso. Saranno pertanto escluse le offerte cui corrisponda un valore complessivo uguale o superiore a quello posto a base d'asta;
- ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice, il Concorrente deve quantificare gli oneri aziendali interni in materia di salute e sicurezza sui posti di lavoro.

L'Offerta Economica non dovrà contenere riserva alcuna, né condizioni diverse da quelle previste dal Capitolato Tecnico e dal Disciplinare. Non sono ammesse offerte indeterminate, parziali o condizionate.

L'Appalto verrà aggiudicato anche in presenza di una sola offerta purché ritenuta valida e congrua dalla Stazione Appaltante.

L'offerta è vincolante per il periodo di **180 (centottanta) giorni** dalla scadenza del termine per la sua presentazione. La Stazione Appaltante può chiedere agli offerenti il differimento di detto termine.

Le imprese offerenti rimarranno giuridicamente vincolate sin dalla presentazione dell'offerta, mentre la Stazione Appaltante non assumerà alcun obbligo se non quando sarà sottoscritto il Contratto.

La Stazione Appaltante non è tenuta a rimborsare alcun onere o spesa sostenute dal Concorrente per la preparazione e la presentazione dell'Offerta medesima, anche nel caso di successiva adozione di provvedimenti in autotutela, che comportino la mancata aggiudicazione della presente gara e/o la mancata stipula del Contratto.

L'Aggiudicatario dell'Appalto resta vincolato anche in pendenza della stipula del Contratto, qualora si rifiutasse di stipularlo, saranno applicate le sanzioni di legge, nel rispetto dei limiti statuiti dall'articolo 32, comma 8, D. Lgs. n. 50/2016.

## 5. SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, con esclusione di quelle afferenti all'Offerta Economica e all'Offerta Tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.



**DISCIPLINARE DI GARA**

Ai fini della sanatoria la Stazione Appaltante assegna al Concorrente un congruo termine – non superiore a 10 (dieci) giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il Concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Stazione Appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la Stazione Appaltante procede all'**esclusione** del Concorrente dalla procedura.

## **6. CRITERIO E MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO**

L'appalto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'Offerta tecnica e dell'Offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

<b>CRITERIO</b>	<b>PUNTEGGIO MASSIMO</b>
PUNTEGGIO TECNICO ( $P_t$ )	<b>70</b>
PUNTEGGIO ECONOMICO ( $P_e$ )	<b>30</b>
<b>TOTALE (<math>P_{TOT}</math>)</b>	<b>100</b>

### **6.1 Criteri di valutazione dell'Offerta Tecnica**

Il punteggio di valutazione tecnica verrà attribuito sulla base dei seguenti criteri di valutazione, con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna “*Modalità di attribuzione del punteggio*” vengono indicati:

- con la lettera T i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto;
- con la lettera Q i “Punteggi quantitativi”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica;
- con la lettera D i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.



**DISCIPLINARE DI GARA**

Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio

Il punteggio di valutazione tecnica verrà attribuito sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

ID	Criterio	P MAX	#	Descrizione del sub-criterio di valutazione	D	Q	T
1	<b>PROPOSTA DI PROGETTO</b>	25		La Commissione valuterà la proposta di progetto presentata dal Concorrente in relazione alle attività previste dal Capitolato Tecnico ed alle relative modalità di erogazione. In particolare, saranno oggetto di valutazione gli aspetti riportati nei seguenti sub-criteri di valutazione:			
			1.1	<b>Modalità operative per la gestione dei sinistri:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	5		
			1.2	<b>Metodologie per l'analisi del sinistro e la quantificazione del danno:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	5		
			1.3	<b>Gestione delle trattative e della corrispondenza con le controparti (sinistrati, C.V.S., D.E.C. e ufficio preposto della Regione):</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	5		
			1.4	<b>Modalità e strumenti per la redazione delle relazioni analitiche e delle stime economiche sui singoli sinistri:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	5		
			1.5	<b>Attività di formazione del personale preposto dalla Regione Lazio sull'utilizzo del Portale web:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	5		
2	<b>CARATTERISTICHE DEL PORTALE WEB IMPIEGATO PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO</b>	20		La Commissione valuterà la proposta presentata dal Concorrente in relazione alle caratteristiche funzionali e alla facilità di utilizzo del Portale Web per l'esecuzione del servizio. In particolare, saranno oggetto di valutazione gli aspetti riportati nei seguenti sub-criteri di valutazione:			
			2.1	<b>Struttura e funzionalità del portale:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	4		
			2.2	<b>Modalità di esecuzione in batch di elaborazioni dati massive sui sinistri:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate <u>la concretezza, l'eshaustività e la contestualizzazione</u> della proposta.	4		



**DISCIPLINARE DI GARA**

Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio

			<b>2.3</b>	<b>Monitoraggio delle tempistiche di lavorazione delle pratiche:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate la <u>concretezza</u> , l' <u>esaustività</u> e la <u>contestualizzazione</u> della proposta.	<b>4</b>		
			<b>2.4</b>	<b>Modalità di attuazione del servizio di ticketing/help desk:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate la <u>concretezza</u> , l' <u>esaustività</u> e la <u>contestualizzazione</u> della proposta.	<b>4</b>		
			<b>2.6</b>	<b>Modalità di trattamento dei dati personali presenti sul Portale web e procedure con cui si garantisce la privacy</b>	<b>4</b>		
<b>3</b>	<b>PROPOSTA ORGANIZZATIVA</b>	<b>10</b>	<b>3.1</b>	<b>Organizzazione del team di lavoro:</b> ai fini della valutazione, saranno considerate le soluzioni proposte per massimizzare l'efficacia e l'efficienza del gruppo di lavoro al fine di garantire la corretta esecuzione dei servizi (figura professionale, numero di risorse, giornate)	<b>5</b>		
			<b>3.2</b>	<b>Modalità e tempistiche di presa in carico delle linee di attività richieste tali da minimizzare i tempi di avvio delle attività.</b>	<b>5</b>		
<b>4</b>	<b>VALUTAZIONE ESPERIENZE</b>	<b>15</b>	<b>4.1</b>	<b>Valore aggiunto per lo svolgimento delle attività previste dal Capitolato Tecnico derivante dalle esperienze pregresse in progetti analoghi svolti a favore di Pubbliche Amministrazioni.</b>	<b>7</b>		
			<b>4.2</b>	<b>Competenze e qualifiche del gruppo di lavoro dedicato al servizio:</b> ai fini della valutazione, sarà considerata l'esperienza specifica maturata nell'ambito di conduzione di progetti di <i>loss adjuster</i> svolti presso Pubbliche Amministrazioni, come desumibile dai cv presentati. A tal fine, potranno essere presentati max 2 cv.	<b>8</b>		
<b>PUNTEGGIO TOTALE</b>					<b>70</b>		

**6.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Tecnica**

Con riferimento all'Offerta Tecnica, il Punteggio Tecnico (Pt) della gara, è determinato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti all'offerta in relazione ai singoli criteri di valutazione, effettuando le operazioni di seguito indicate.



L'attribuzione del punteggio tecnico avverrà sulla base della seguente formula:

$$Pt(a) = \sum_{i=1}^n (Wi * V(a)i)$$

dove:

*Pt(a)* = punteggio di valutazione tecnica per l'offerta "a";

*Wi* = punteggio massimo attribuibile all'elemento "i" (elencati nella precedente tabella);

*V(a)i* = coefficiente della prestazione dell'offerta "a" relativo all'elemento "i", variabile fra 0 e 1;

n = numero totale degli elementi.

In particolare:

- ove è prevista l'attribuzione tabellare ("T"), la Commissione procede ad applicare la regola indicata per il rispettivo sub-criterio;
- ove è prevista l'attribuzione quantitativa ("Q"), la Commissione procede ad attribuire un punteggio calcolato sulla base del metodo indicato per ciascun sub-criterio;
- ove è prevista l'attribuzione discrezionale ("D"), è attribuito un coefficiente sulla base del metodo attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario in conformità a quanto previsto dalla Linee Guida n. 2 di attuazione del Codice recanti offerta economicamente più vantaggiosa, approvate dal Consiglio dell'ANAC con Delibera n. 1005 del 21 settembre 2016. Il valore discrezionale sarà attribuito secondo i seguenti livelli di valutazione:

<b>Giudizio</b>	<b>Coefficiente</b>
Eccellente	1
Ottimo	0,80
Distinto	0,60
Buono	0,40
Sufficiente	0,20
Insufficiente / non valutabile	0



Successivamente, per ogni elemento di valutazione, la Commissione procede all'attribuzione coefficiente definitivo  $V(a)_i$ , attribuendo uno al concorrente che ha ottenuto il coefficiente preliminare più alto e proporzionando ad esso i coefficienti degli altri concorrenti, mediante la procedura di riparametrazione (*re-scaling*) di seguito indicata:

1.  $V_{pi} > 0$

$$V_{(a)i} = \frac{V_{(a)pi}}{V_{(max)pi}}$$

2.  $V_{pi} = 0$

$$V_{(a)pi} = 0$$

Dove:

$V_{(a)pi}$  = coefficiente ottenuto dall'impresa "a" per il criterio i-esimo prima della procedura di *rescaling*;

$V_{(max)pi}$  = coefficiente massimo ottenuto da una impresa concorrente per il criterio i-esimo prima della procedura di *re-scaling*;

$V_{(a)i}$  = coefficiente ottenuto dall'impresa "a" per il criterio i-esimo dopo la procedura di *rescaling*.

Si precisa che, sia con riferimento agli elementi quantitativi, sia con riferimento agli elementi qualitativi, i coefficienti  $V_{(a)i}$  così determinati, nonché i punteggi tecnici attribuiti in relazione a ciascun elemento di valutazione, verranno arrotondati alla seconda cifra decimale, per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4, e per eccesso se la terza cifra decimale è compresa tra 5 e 9. Ad esempio:

- 21,23567 viene arrotondato a 21,24;
- 21,23467 viene arrotondato a 21,23.

### **6.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta Economica**

Il punteggio attribuito alle Offerte Economiche (max 30) verrà calcolato, sulla base dell'importo offerto, secondo la seguente formula:



**DISCIPLINARE DI GARA**

Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio

$$PE_i = PE_{max} \times \left( \frac{V_{min}}{V_i} \right)$$

dove:

$PE_i$  = *Punteggio economico attribuito all'offerta del concorrente i-esimo;*

$PE_{max}$  = *Punteggio economico massimo assegnabile;*

$V_i$  = *valore dell'offerta (in termini di prezzo) del concorrente i-esimo;*

$V_{min}$  = *valore dell'offerta (in termini di prezzo) del concorrente che ha formulato la migliore offerta tra quelle ricevute;*

#### **6.4 Metodo per il calcolo dei punteggi totali**

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi di cui sopra, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi totali.

Il Punteggio Totale ( $P_{TOT}$ ) attribuito a ciascuna offerta è uguale al punteggio tecnico ( $P_t$ ) sommato al punteggio economico ( $P_e$ ):

$$P_{TOT} = P_t + P_e$$

dove:

$P_t$  = *somma dei punti tecnici;*

$P_e$  = *punteggio attribuito all'offerta economica.*

\*\*\*

Dopo la scadenza del termine per la presentazione delle Offerte, la Stazione Appaltante provvederà a nominare la Commissione giudicatrice responsabile della valutazione delle offerte tecniche e dell'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel presente Disciplinare.

Successivamente all'inserimento in piattaforma dei punteggi tecnici definitivi attribuiti dalla Commissione, si procederà all'apertura delle Offerte economiche per consentire al sistema il calcolo in



automatico del punteggio economico assegnato a ciascun Concorrente e il relativo punteggio complessivo, fatto salvo quanto previsto riguardo alle offerte che appaiano anormalmente basse.

Saranno esclusi dalla procedura gli Operatori Economici che presentino offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni del servizio specificate nel presente capitolato, ovvero che siano sottoposte a condizione, ovvero che sostituiscano, modifichino e/o integrino le predette condizioni, nonché offerte incomplete e/o parziali.

## **7. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO**

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Stazione Appaltante provvederà ad effettuare i controlli previsti dalla normativa vigente nei confronti del Concorrente primo in graduatoria.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7, del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, la Stazione Appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. La Stazione Appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

La stipula del Contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 88, comma 4-bis, 89 e 92, comma 3, del d.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell'art. 93, commi 6 e 9, del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata, all'Aggiudicatario, automaticamente al momento della stipula del Contratto; agli altri concorrenti, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3, D.Lgs. 159/2011 dalla consultazione della Banca dati, la Stazione Appaltante procede alla stipula del Contratto anche in assenza dell'informativa Antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4, del d.lgs. 159/2011.

All'atto della stipulazione del Contratto ed in ogni caso entro il termine perentorio di giorni 15 (quindici) dalla data di ricezione della relativa richiesta, l'Aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 103 del Codice.



La garanzia si intende costituita a garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali, connessi alla stipula del Contratto derivanti dall'esecuzione della fornitura, copre gli oneri e le penali per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di verifica di conformità.

L'Operatore Economico risultato aggiudicatario è tenuto in qualsiasi momento, su richiesta della Stazione Appaltante, ad integrare la cauzione qualora questa, durante l'esecuzione della fornitura, sia in parte utilizzata a titolo di rimborso o di risarcimento danni per qualsiasi inosservanza degli obblighi contrattuali. Nessun interesse è dovuto sulle somme e sui valori costituenti la cauzione definitiva.

Nei casi di cui all'art. 110, comma 1, del Codice, la Stazione Appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo Contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio.

Sono a carico dell'Aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del Contratto.

## **8. GARANZIA DEFINITIVA**

A seguito dell'avvenuta aggiudicazione la Stazione Appaltante provvede a richiedere all'Aggiudicatario la garanzia definitiva, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 103 del D.Lgs. n. 50/2016, sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3, e con applicazione delle riduzioni previste dall'articolo 93, comma 7, del medesimo Decreto Legislativo.

L'Aggiudicatario deve fornire la garanzia definitiva entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento dalla richiesta.

La garanzia si intende costituita a garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali derivanti dall'esecuzione del servizio, copre gli oneri e le penali per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di verifica di conformità.

L'Aggiudicatario è tenuto in qualsiasi momento ad integrare la cauzione qualora questa, durante l'espletamento del servizio, sia in parte utilizzata a titolo di rimborso o di risarcimento danni per qualsiasi inosservanza degli obblighi contrattuali.

Nessun interesse è dovuto sulle somme e sui valori costituenti la cauzione definitiva.



La mancata costituzione della garanzia definitiva determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Stazione appaltante, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

Per quanto non specificamente indicato, si applica quanto previsto dagli articoli 93 e 103 del D.Lgs. 50/2016.

## **9. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per le controversie derivanti dal Contratto è competente il Foro di Roma rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, in conformità a quanto previsto dalla legge italiana vigente e dal Regolamento UE nr. 679/2016 (GDPR) esclusivamente nell'ambito della gara regolata dal presente disciplinare di gara.

## **11. ALLEGATI**

Allegato 1 – Schema dichiarazioni antipantouflage

Allegato 2 – Schema offerta economica



**RICHIESTA DI OFFERTA, MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA  
MEPA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA  
GESTIONE SOTTO FRANCHIGIA DEI SINISTRI DELLE POLIZZE  
ASSICURATIVE RCT/O DELLA REGIONE LAZIO**

**ALLEGATO 1 - SCHEMA DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE PER IL SODDISFACIMENTO DEI  
REQUISITI RICHIESTI DALLA REGIONE LAZIO  
(CLAUSOLA ANTIPANTOUFLAGE)**



REGIONE  
LAZIO

## ALLEGATO 1 – SCHEMA DICHIARAZIONE ANTIPANTOUFLAGE

Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di \_\_\_\_\_ e legale rappresentante della \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ iscritta al Registro delle Imprese presso il Tribunale di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, codice fiscale n. \_\_\_\_\_ e partita IVA n. \_\_\_\_\_ (in caso di R.T.I. o Consorzi non ancora costituiti) in promessa di R.T.I., Consorzio o \_\_\_\_\_ [indicare forma giuridica del gruppo] con le Imprese, \_\_\_\_\_, all'interno del quale la \_\_\_\_\_ verrà nominata Impresa capogruppo), di seguito denominata “**Impresa**”

- ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 D.P.R. 445/2000 consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità;
- ai fini della partecipazione alla procedura indetta dalla Regione Lazio, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio;

### DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITÀ:

- 1) di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto delle Regione Lazio nei propri confronti per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_

**DA FIRMARE DIGITALMENTE DA PARTE DEL  
LEGALE RAPPRESENTANTE**



**REGIONE  
LAZIO**

**RICHIESTA DI OFFERTA, MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA MEPA, PER  
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA GESTIONE SOTTO  
FRANCHIGIA DEI SINISTRI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE RCT/O DELLA REGIONE  
LAZIO**

**ALLEGATO 2 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA**



REGIONE  
LAZIO

## ALLEGATO 2 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

### **DICHIARAZIONE D'OFFERTA ECONOMICA**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso la sede societaria ove appresso, nella sua qualità di \_\_\_\_\_ e legale rappresentante della \_\_\_\_\_, con sede in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, codice fiscale n. \_\_\_\_\_, partita IVA n. \_\_\_\_\_, codice Ditta INAIL n. \_\_\_\_\_, Posizioni Assicurative Territoriali – P.A.T. n. \_\_\_\_\_ e Matricola aziendale INPS n. \_\_\_\_\_ (in R.T.I. o Consorzio costituito/constituendo con le Imprese \_\_\_\_\_) di seguito denominata “**Impresa**”, nel rispetto di modalità, termini, condizioni e requisiti minimi ivi previsti, con prezzi unitari offerti onnicomprensivi di tutti gli oneri, spese e remunerazione per l'esatto e puntuale adempimento di ogni obbligazione contrattuale. ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità,

### **SI IMPEGNA**

ad adempiere alle obbligazioni previste in tutti documenti di gara relativi alla “*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*” nel rispetto di modalità, termini, condizioni e requisiti minimi ivi previsti.



L'Impresa, inoltre, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità, consapevole delle conseguenze amministrative e delle responsabilità penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi, previste dagli articoli 75 e 76 del medesimo Decreto, sotto la propria responsabilità,

**OFFRE**

	<b>Importo complessivo annuo €, IVA esclusa</b>
<i>In cifre</i>	
<i>In lettere</i>	

L'Impresa, altresì

**DICHIARA**

- che l'Offerta formulata è irrevocabile ed impegnativa sino al 180° giorno successivo al termine ultimo per la presentazione della stessa;
- che l'Offerta formulata non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nella documentazione di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del contratto e di averne tenuto conto della determinazione del ribasso percentuale offerto;
- che i corrispettivi offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto nella documentazione di gara e sono remunerativi;



**REGIONE  
LAZIO**

**ALLEGATO 2 – SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA**

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

- che, in particolare, nei corrispettivi sono, altresì, compresi ogni onere, spesa e remunerazione per ogni adempimento contrattuale, esclusa l'I.V.A.;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- di impegnarsi, in caso di aggiudicazione dell'appalto, a mantenere bloccata l'Offerta formulata, per tutta la durata contrattuale, salvo quanto disposto negli atti di gara;
- di applicare le medesime condizioni per le ulteriori prestazioni che dovessero essere richieste dal Committente, nel rispetto di quanto previsto dalla documentazione di gara.

*Il Documento deve essere firmato digitalmente*

\_\_\_\_\_, lì \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



**REGIONE  
LAZIO**

**RICHIESTA DI OFFERTA, MEDIANTE L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA  
MEPA, PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTER PER LA  
GESTIONE SOTTO FRANCHIGIA DEI SINISTRI DELLE POLIZZE  
ASSICURATIVE RCT/O DELLA REGIONE LAZIO**

**CAPITOLATO TECNICO**



**INDICE**

1. Premessa.....	2
2. Oggetto del servizio .....	2
2.1 Principali obiettivi e caratteristiche del servizio .....	2
2.2 Prestazioni del servizio.....	3
2.3 Statistiche sinistri .....	5
2.4 Portale web .....	5
2.5 Modalità operativa di gestione dei sinistri .....	6
3. Corrispettivo e Modalità di pagamento.....	6
4. Referente per l'esecuzione del servizio .....	8
5. Responsabilità del loss adjuster, polizza assicurative e norme applicative.....	8
6. Penali.....	9
7. Allegati.....	11

Copia



## **1. PREMESSA**

Nell'ambito della gestione dei rischi della Regione Lazio e di ASTRAL SpA in regime di "auto-assicurazione", si rende necessario individuare una figura professionale (cd. "Loss Adjuster") a cui affidare la gestione dei rischi derivanti dalla responsabilità civile verso terzi (RCT) e dalla responsabilità civile verso prestatori d'opera (RCO) ricadenti nella *Self Insured Retention* (S.I.R.).

In particolare, il presente Capitolato Tecnico disciplina le modalità ed i termini di svolgimento del servizio di Loss Adjuster per la gestione dei sinistri sotto franchigia verificati prima del 31/03/2020.

Le polizze assicurative a copertura dei rischi RCT/O nel periodo sopra indicato sono state stipulate dalla Regione Lazio – a seguito dell'aggiudicazione di cui alla Determinazione n. G11715 dell'11 agosto 2014 – con la Compagnia Assicuratrice Lloyd's.

Per le condizioni delle predette polizze, la Regione Lazio è in regime di S.I.R., ossia di auto-assicurazione del rischio per tutti i sinistri il cui valore sia pari o al di sotto della franchigia frontale, assumendo ogni onere della copertura assicurativa, ivi compresa la gestione del sinistro. Il valore della franchigia frontale, per il periodo indicato, è pari ad € 20.000,00.

Finalità del presente servizio è addivenire, nel più breve tempo possibile, alla corretta valutazione e definizione di ogni posizione di danno, con modalità confacenti alla natura ed alla complessità di ciascun evento, nel rispetto dei principi della buona pratica liquidativa e secondo l'orientamento giurisprudenziale prevalente.

Per i sinistri verificati nel periodo successivo al 31/03/2020, la gestione dei sinistri sotto franchigia è affidata alla Compagnia Assicurativa con cui è stata stipulata – a seguito dell'aggiudicazione con Determinazione n. G03082 del 20 marzo 2020 – la polizza assicurativa a copertura dei rischi RCT/O.

Per quanto non indicato nella documentazione di gara, si rimanda a quanto espressamente previsto e disciplinato dal Capitolato Tecnico e dalle Condizioni generali di contratto del Bando MePa "Servizi di supporto specialistico".

## **2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

### **2.1 Principali obiettivi e caratteristiche del servizio**

Sono obiettivi del servizio in oggetto:

- fornire alla Regione uno strumento che permetta una migliore conoscenza dei propri rischi



assicurativi;

- garantire al cittadino danneggiato, qualora ne ricorrano i presupposti, una rapida risposta alle sue richieste;
- perseguire una sensibile riduzione delle richieste risarcitorie dei terzi, tramite un'oculata gestione delle pratiche di liquidazione dei danni risarcibili;
- contenere al minimo i tempi che intercorrono in ogni fase di istruzione del sinistro;
- snellire l'iter e ridurre i tempi di inattività grazie all'utilizzo di un sistema per il monitoraggio delle varie fasi procedurali;
- gestire i sinistri in ambito stragiudiziale od eventualmente giudiziale, relativi alla polizza R.C.T./O, per i quali l'entità del danno non ecceda le somme di seguito riportate fino alla loro liquidazione, secondo quanto previsto dai successivi articoli.

La procedura di gestione dei sinistri di responsabilità civile verso terzi e di responsabilità civile verso prestatori d'opera con modalità S.I.R. è stata approvata dalla Regione Lazio con Determinazione n. G15461 del 3 novembre 2014, con cui è stato inoltre, contestualmente, istituito il Comitato Valutazione Sinistri (C.V.S.) per la gestione degli eventi avversi in modalità S.I.R.

Il Fornitore Aggiudicatario, pertanto, dovrà affiancare il C.V.S. e collaborare nella gestione e trattazione dei sinistri di responsabilità civile, onde garantire la continuità nell'attività amministrativa di verifica della legittimità e/o entità delle pretese risarcitorie per responsabilità civile verso terzi e responsabilità civile verso prestatori d'opera rientranti nella soglia S.I.R.

In particolare, le attività oggetto di gara attengono al coordinamento e all'esercizio di funzioni consultive, di raccordo operativo e di elaborazione statistica in relazione alle attività di gestione e di liquidazione dei sinistri, con competenza a svolgere altresì le attività di trattazione e di valutazione del danno limitatamente alle vertenze in sede stragiudiziale e fino alla concorrenza della franchigia, come prevista nei termini di polizza.

Restano escluse dalle prestazioni oggetto della presente procedura di gara le attività *“valutazione e trattazione delle vertenze in sede di mediazione conciliativa della controversia ai sensi dell'art. 84 della Legge n. 98 del 8 agosto 2013 ed altresì delle vertenze in sede giudiziale”*.

## **2.2 Prestazioni del servizio**

Le prestazioni oggetto del servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sono le seguenti:

1. ricezione delle richieste di risarcimento danni trasmesse dalla Regione e caricamento sul software applicativo, di cui al successivo paragrafo, che dovrà essere aggiornato in modo completo e reso



accessibile via WEB fino alla totale definizione di tutti i sinistri in gestione e di tutta la documentazione inerente (corrispondenza, rapporti specialistici e degli esperti, copie delle fatture, conteggi di valutazione dei danni, valutazione dei periti incaricati, ecc.);

2. contatto diretto e continuo con il Servizio deputato dalla Regione per la gestione dei sinistri per un puntuale scambio di informazioni al fine di una celere definizione della pratica;
3. predisposizione di relazioni analitiche e stime economiche da presentare al Direttore dell'Esecuzione del contratto (D.E.C.) e al C.V.S., previa acquisizione all'occorrenza di idonee perizie tecniche e/o relazioni medico legali, con indicazione della competenza/responsabilità, ragioni che portano a suggerire la reiezione o l'accoglimento della richiesta risarcitoria e indicazione, in quest'ultimo caso, della quantificazione del danno;
4. partecipazione agli incontri con il D.E.C. e il C.V.S., presso la sede della Regione ovvero, ove consentito dalla stessa Regione, in teleconferenza (indicativamente una riunione al mese);
5. gestione delle trattative e della corrispondenza con le controparti interessate (incluse altre Direzioni regionali di appartenenza dei sinistrati) sulla base delle indicazioni ricevute dal D.E.C. e il C.V.S. e approvate dalla Regione. In tale attività rientra anche la preventiva predisposizione di eventuali note di richiesta di integrazione documentale alle Direzioni interessate alla gestione/manutenzione dei luoghi di appartenenza del sinistro e ai sinistrati e di acquisizione della documentazione relativa alla privacy;
6. stesura degli atti di transazione e quietanza e trasmissione degli stessi alla Regione per la liquidazione;
7. anticipazione diretta ai sinistrati delle somme loro dovute, previa autorizzazione da parte del C.V.S.. In caso di anticipazione diretta, tali importi verranno rimborsati trimestralmente da parte della Regione Lazio, a seguito di presentazione di un report delle liquidazioni effettuate con l'attestazione dell'avvenuto pagamento (es. tracciamento del pagamento tramite numero del CRO, numero di assegno circolare, ecc.);
8. proposta di revisione periodica (almeno quadrimestrale) delle riserve tecniche apposte dalla Regione, per garantire il pagamento dei risarcimenti, diritti ed altri costi;
9. supporto all'attività di redazione di statistiche sull'andamento della sinistrosità della Regione, anche sulla base delle esigenze espressamente richieste dall'Amministrazione Regionale stessa;
10. attività di assistenza nella redazione di perizie tecniche e relazioni medico legali, da fornirsi, all'occorrenza, su richiesta della Regione;
11. attività di formazione e supporto del personale preposto alla gestione dei sinistri della Regione



sull'utilizzo del Portale web di cui oltre.

Al termine del contratto il Fornitore deve produrre un report informativo complessivo inerente a tutta la gestione dei sinistri trattati nel rispetto delle modalità e delle informazioni richieste dalla stessa Regione. Il Fornitore ha altresì l'obbligo di conservazione dei file sinistri per almeno 24 (ventiquattro) mesi successivi alla scadenza della prescrizione prevista dal codice civile e/o fiscale o regolamento.

Resta sempre salva la facoltà della Regione di avocare a sé, in qualunque momento, la gestione diretta di sinistri oggetto del servizio.

Il Fornitore dovrà dare massima assistenza e priorità al personale della Regione utilizzatore del servizio e del sistema informatizzato.

### **2.3 Statistiche sinistri**

Ai fini della stima del valore complessivo dell'Appalto, sono stati considerati i dati storici relativi alle statistiche sinistri entro franchigia di cui all'**Allegato A** del presente Capitolato.

In particolare, si stima che il numero di sinistri aperti annualmente sia pari a 900.

### **2.4 Portale web**

Il Fornitore, nell'ambito della sua attività deve mettere a disposizione della Regione una piattaforma software, con le seguenti caratteristiche elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Accesso via web;
- Diverse tipologie di utenti parametriche (Es.: Cliente, Consulente legale, Gestore, ecc.);
- Accessi degli utenti autorizzati con visibilità parametrizzata dei dati e delle funzionalità;
- Comunicazioni fra gli utenti integrate nel sistema ed anche via e-mail;
- Elaborazioni massive in modalità batch (senza impegno della stazione di lavoro);
- Elaborazioni massive con programmazione periodica automatica;
- Scheda cronologica di trattazione dei sinistri;
- Gestione delle note di lavorazione di ogni utente di gestione;
- Evidenze e segnalazioni automatiche dello stato dei sinistri;
- Gestione integrata di acquisizione, conservazione e distribuzione dei documenti della pratica;
- Produzione di documenti e di reports con formati parametrici definibili dall'utenza;
- Controllo di processo sulle tempistiche dei differenti operatori;
- Statistiche e riepiloghi in tempo reale con la possibilità dell'ottenimento autonomo dell'utente
- Gestione paperless (ottica);



- Produzione reportistica e/o output in formato Excel;
- Gestione autonoma delle franchigie sia frontale che aggregata e/o scoperti;
- Possibilità di configurazione di sistemi di Alert che comunichi all'utente l'approssimarsi di una certa scadenza.

Insieme al portale il Fornitore si obbliga a fornire la manutenzione ordinaria, correttiva e adattativa dello stesso strumento, ivi inclusi gli aggiornamenti resisi necessari a seguito di modifiche normative e della normale evoluzione del sistema operativo prescelto, al fine di mantenere la disponibilità della piattaforma elaborativa come sopra descritta al più alto livello di servizio.

Detta manutenzione ordinaria, correttiva ed adattativa comprende, oltre a quanto già descritto:

1. la fornitura, il caricamento e la configurazione degli aggiornamenti necessari per correggere eventuali "bug" del programma;
2. la fornitura, il caricamento e la configurazione di eventuali aggiornamenti, modifiche e/o nuove versioni del software;
3. la fornitura, il caricamento e la configurazione di eventuali aggiornamenti, modifiche e/o nuove versioni del software, ogni volta che sia necessario od opportuno alla luce delle nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi;
4. gli interventi su chiamata per interruzione o mal funzionamento del servizio.

Il Fornitore si obbliga altresì a garantire un servizio di help desk tecnologico e procedurale che verrà erogato nei giorni lavorativi e negli orari d'ufficio, a mezzo di telefono, e-mail o fax.

Si precisa che detto servizio di help desk tecnologico e procedurale comprende oltre a quanto ivi già descritto, l'assistenza e la consulenza per la corretta efficace utilizzazione del sistema nel suo complesso.

Il Fornitore dovrà inoltre impegnarsi ad attuare la formazione e l'aggiornamento del personale della Regione, nonché fornire eventuali necessari materiali didattici se rientranti nella proposta fatta in sede di offerta tecnica.

### **2.5 Modalità operativa di gestione dei sinistri**

Fermo restando quanto proposto in sede di offerta tecnica, la Regione Lazio e il Fornitore Aggiudicatario si impegnano a concordare, successivamente all'aggiudicazione, le specifiche modalità operative in cui verranno elaborati ed esposti in modo dettagliato tutti i passaggi relativi alla gestione dei sinistri, ove non diversamente disciplinati dalla presente documentazione.

## **3. CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**



## CAPITOLATO TECNICO

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

L'importo a base d'asta è da intendersi complessivo per la remunerazione di tutti i servizi espressamente richiesti nel Capitolato Tecnico nonché tutti gli oneri, le spese ed i rischi relativi alla prestazione degli stessi o, comunque, ad ogni attività che si rendesse opportuna per un corretto adempimento delle obbligazioni previste, ivi compresi quelli relativi ad eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto all'esecuzione contrattuale.

Gli eventuali maggiori oneri derivanti dalla necessità di osservare le norme e le prescrizioni, anche se entrate in vigore successivamente all'aggiudicazione, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre ed il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a qualsiasi titolo per quanto di propria competenza, assumendosene ogni relativa alea.

Il corrispettivo per lo svolgimento del servizio sarà pagato **semestralmente**, sulla base del canone offerto in sede di gara.

Eventuali regolazioni dovute ad incrementi o decrementi superiori alla soglia del 20% dei sinistri stimati, come previsto dall'art. 2 del Disciplinare di gara, avverranno alla scadenza del Contratto in fase di consuntivazione del servizio in oggetto.

Il corrispettivo si riferisce a servizi prestati a perfetta regola d'asta e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali e sarà dovuto unicamente al Fornitore, pertanto, qualsiasi terzo non potrà vantare alcun diritto nei confronti della Regione Lazio.

Le fatture dovranno essere emesse dal Fornitore in formato elettronico e intestate alla Regione Lazio Area Esecuzione Contratti Servizi e forniture Via R. Raimondi Garibaldi n. 7 00145 ROMA P. IVA 02128631005 C.F. 80143490581, codice univoco :1ZS3SV.

facendo riferimento al CIG di gara e alla determinazione di aggiudicazione e nel rispetto delle modalità di fatturazione elettronica espressamente riportate sul sito della Regione Lazio.

Le fatture dovranno contenere i riferimenti ai servizi pienamente e correttamente resi nelle modalità di cui al presente Capitolato. Resta inteso che le fatture potranno essere emesse esclusivamente previa accettazione da parte del DEC della documentazione prodotta a corredo delle stesse nonché approvazione di quanto effettivamente maturato dal Fornitore.

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dopo l'avvenuto riscontro di regolarità della fattura, sul



**REGIONE  
LAZIO**

## **CAPITOLATO TECNICO**

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

conto corrente comunicato alla Regione in sede di stipula del Contratto.

La liquidazione delle fatture resterà sospesa qualora le prestazioni ivi considerate siano state oggetto di contestazione al Fornitore da parte della Regione Lazio, senza che ciò dia titolo ad alcun risarcimento o interessi di mora. Il Fornitore avrà 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla ricezione delle menzionate contestazioni per formulare le proprie controdeduzioni. In tali casi, la liquidazione è disposta solo previa dichiarazione da parte della Regione Lazio dell'avvenuta regolarizzazione o della sopravvenuta ottemperanza da parte dell'Impresa, ovvero, successivamente alla data di notifica della comunicazione scritta delle decisioni adottate della Regione Lazio, tenuto conto delle eventuali controdeduzioni fatte pervenire dal Fornitore.

Il Fornitore Aggiudicatario si assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010 così come modificata e integrata dal Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187, pena la nullità assoluta del contratto.

#### **4. REFERENTE PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Prima dell'attivazione del servizio, il Fornitore Aggiudicatario dovrà nominare un responsabile dell'attività e comunicarne il nominativo nonché i recapiti alla Regione Lazio.

Il Referente costituisce l'interfaccia del Fornitore nei confronti dell'Amministrazione Regionale ed è tenuto alla vigilanza sul regolare svolgimento delle prestazioni secondo le modalità stabilite nel presente Capitolato.

#### **5. RESPONSABILITÀ DEL LOSS ASJUSTER, POLIZZA ASSICURATIVE E NORME APPLICATIVE**

Il Fornitore Aggiudicatario sarà responsabile dei danni cagionati a terzi ed alla Regione Lazio nello svolgimento dell'attività oggetto del presente appalto ed è obbligato a manlevare l'Amministrazione regionale stessa ed il relativo personale dalle conseguenze di ogni responsabilità, civile ed amministrativa, che dovesse essere ad essi addebitato, in conseguenza di ogni illecito (fatti, atti, comportamenti ed omissioni) di cui il Loss Adjuster stesso debba rispondere a termini di legge.

Senza pregiudizio per il risarcimento di eventuali maggiori danni, il Loss Adjuster si impegna inoltre a stipulare ed a mantenere in vigore – per tutto il periodo di svolgimento dell'attività e comunque anche successivamente alla cessazione del contratto per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi– una polizza assicurativa per la responsabilità civile verso terzi per danni patrimoniali e non patrimoniali, in



## CAPITOLATO TECNICO

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

conseguenza di errori ed omissioni di cui sia responsabile a termini di legge, per un massimale non inferiore ad € 2.500.000,00 per evento dannoso o sinistro.

Copia della polizza e delle quietanze attestanti il regolare pagamento della stessa, saranno consegnate prima della sottoscrizione del contratto ed annualmente entro 30 (trenta) giorni dalla scadenza annuale dello stesso.

Ogni altro aspetto inerente all'esecuzione del contratto, gli obblighi e le responsabilità delle Parti è regolato ai sensi di legge.

### 6. PENALI

Qualora, durante l'esecuzione della fornitura, si verificassero inadempienze nell'osservanza delle clausole contrattuali, difformità rispetto a quanto richiesto nella documentazione di gara o rilievi per negligenza nell'espletamento della fornitura, la Regione Lazio, previa contestazione a mezzo PEC, potrà diffidare il Fornitore all'esatta esecuzione della fornitura.

Conseguentemente, il Fornitore dovrà produrre, entro e non oltre 5 giorni lavorativi successivi alla suddetta contestazione, le proprie giustificazioni scritte.

Ove le suddette giustificazioni non pervengano, ovvero la Regione Lazio non le ritenga soddisfacenti, si potrà procedere ad applicare, per ogni inadempienza, le penali come di seguito riportato:

<b>Prestazione</b>	<b>Ipotesi di inadempimento</b>	<b>Valore della penale</b>
Ricezione delle richieste di risarcimento danni trasmesse dalla Regione e caricamento sul software applicativo	Mancato caricamento sul software applicativo delle richieste di risarcimento	1% del canone annuo per ogni mancato caricamento rilevato
Predisposizione di relazioni analitiche e stime economiche da presentare al D.E.C. e al C.V.S.	Mancata predisposizione della documentazione richiesta	1% del canone annuo per ogni inadempimento rilevato
Gestione delle trattative e della corrispondenza con le controparti interessate sulla base delle indicazioni ricevute dal D.E.C. e il C.V.S. e approvate dalla Regione	Mancata predisposizione della documentazione richiesta o gestione tardiva delle trattative	1% del canone annuo per ogni inadempimento rilevato
Stesura degli atti di transazione e quietanza e trasmissione degli stessi alla Regione per la liquidazione	Mancata o tardiva predisposizione della documentazione richiesta	1% del canone annuo per ogni inadempimento rilevato
Anticipazione diretta ai sinistrati delle	Mancata anticipazione diretta delle	1% del canone annuo



**REGIONE  
LAZIO**

## CAPITOLATO TECNICO

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

<b>Prestazione</b>	<b>Ipotesi di inadempimento</b>	<b>Valore della penale</b>
somme loro dovute, previa autorizzazione da parte del C.V.S.	somme dovute ai sinistrati	per ogni versamento non effettuato
Redazione di statistiche sull'andamento della sinistrosità della Regione, delle perizie tecniche e relazioni medico legali, da fornirsi, all'occorrenza, su richiesta della Regione. Redazione del report informativo complessivo inerente a tutta la gestione dei sinistri trattati nel rispetto delle modalità e delle informazioni richieste dalla stessa Regione.	Mancata predisposizione della documentazione richiesta	0,5% del canone annuo per ogni inadempimento rilevato
Messa a disposizione di una piattaforma software con le caratteristiche offerte in sede di gara	Mancato funzionamento del portale web e/o carenza delle funzionalità offerte in sede di gara	1% del canone annuo per ogni giorno di mancato funzionamento o di rilevata assenza delle funzionalità previste

Le suddette sanzioni non si escludono e sono tra loro cumulabili, fermo restando il diritto della Stazione Appaltante al risarcimento del maggior danno e alla risoluzione del contratto.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in alcun modo il Fornitore aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

La Stazione Appaltante potrà compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo ovvero avvalersi della cauzione definitiva, senza bisogno di alcun ulteriore accertamento.

L'ammontare complessivo delle penalità applicate non potrà, in ogni caso, superare il 10% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 113-bis del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

L'applicazione delle penali non esclude peraltro qualsiasi altra azione legale che la Regione Lazio intenda eventualmente intraprendere fino ad arrivare alla risoluzione del Contratto per gravissime inadempienze o irregolarità e segnalazione all'ANAC.



**REGIONE  
LAZIO**

## **CAPITOLATO TECNICO**

*Richiesta di offerta, mediante l'utilizzo della piattaforma MePa, per l'affidamento del servizio di Loss Adjuster per la gestione sotto franchigia dei sinistri delle polizze assicurative RCT/O della Regione Lazio*

### **7. ALLEGATI**

**Allegato A:** Statistica Sinistri

Copia

**Allegato A - Statistiche sinistri 2018 - 2019**

Anno	Gestore	Nr. pratiche sinistri inserite	Importo Richiesto	Nr. pratiche liquidate
		A		B
2018	Astral	547	€ 738.471,62	128
2018	Regione Lazio	431	€ 1.091.775,87	211
2019	Astral	247	€ 212.193,22	46
2019	Regione Lazio	562	€ 1.215.017,94	117
<b>Totale</b>		<b>1787</b>	<b>€ 3.257.458,65</b>	<b>502</b>

Copia

% pratiche liquidate	% pratiche liquidate globale	Importo richiesto	Importo liquidato
	$C = (\sum b / \sum a)$	D	E
23%	35%	€ 81.932,46	€ 60.906,55
49%		€ 650.064,86	€ 404.056,00
19%	20%	€ 43.379,15	€ 31.317,00
21%		€ 361.603,79	€ 235.454,00
	<b>28%</b>	<b>€ 1.136.980,26</b>	<b>€ 731.733,55</b>

Copia

Risparmio su pratiche liquidate	Nr. Pratiche respinte	% pratiche respinte	% pratiche respinte globale
F = (D - E)	G		H = ( $\sum h / \sum a$ )
€ 21.025,91	244	45%	35%
€ 246.008,86	95	22%	
€ 12.062,15	91	37%	25%
€ 126.149,79	109	19%	
<b>€ 405.246,71</b>	<b>539</b>		<b>30%</b>

Copia

Importo richiesto		Risparmio totale	
I		L = (H + I)	
€	554.416,61	€	575.442,52
€	282.508,52	€	528.517,38
€	144.721,23	€	156.783,38
€	332.305,45	€	458.455,24
€	<b>1.313.951,81</b>	€	<b>1.719.198,52</b>

Copia