



Direzione: PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, CENTRALE ACQUISTI, FONDI EUROPEI, PNRR

Area: PIANIFICAZIONE, GARE PER ENTI DEL SSR E ACQUISTI ICT

DETERMINAZIONE *(con firma digitale)*

N. G01380 del 05/02/2025

Proposta n. 4084 del 03/02/2025

Oggetto:

Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio. Provvedimento di ammissione dei concorrenti in esito alla valutazione amministrativa.

Proponente:

Estensore	CICCOLINI ANDREA	_____firma elettronica_____
Responsabile del procedimento	PRIMAVERA ALESSIO	_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area	A. PRIMAVERA	_____firma digitale_____
Direttore Regionale	P. ALFARONE	_____firma digitale_____

Firma di Concerto

OGGETTO: Gara comunitaria centralizzata a procedura aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio. Provvedimento di ammissione dei concorrenti in esito alla valutazione amministrativa.

IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, CENTRALE ACQUISTI, FONDI EUROPEI, PNRR

SU PROPOSTA del Dirigente dell'“Area Pianificazione, Gare per Enti del SSR e Acquisti ICT”;

VISTA la Legge Costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3;

VISTA la Legge Statutaria 11 novembre 2004, n. 1, “Nuovo Statuto della Regione Lazio”;

VISTA la Legge regionale 18 febbraio 2002, n. 6, “Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale” e s.m.i.;

VISTO il Regolamento regionale 6 settembre 2002, n. 1, “Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale” e s.m.i.;

VISTO il Regolamento regionale 23 ottobre 2023, n. 9, “Modifiche al Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie”, il quale ha riorganizzato le strutture amministrative della Giunta regionale, in considerazione delle esigenze organizzative derivanti dall'insediamento della nuova Giunta regionale e in attuazione di quanto disposto dalla legge regionale 14 agosto 2023, n. 10;

VISTO il Regolamento regionale 28 dicembre 2023, n. 12, “Modifiche al Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie”, con il quale sono state modificate le disposizioni transitorie del Regolamento regionale n. 9/2023;

VISTO in particolare l'art. 3 del Regolamento Regionale n. 9/2023 che modifica l'art. 20, comma 1 del suddetto Regolamento Regionale n. 1/2002 (Istituzione delle direzioni regionali), con il quale, ai sensi dell'art. 17, è istituita, tra le altre, la Direzione regionale “Programmazione economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR”;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 14 del 11/01/2024 con la quale è stato conferito al Dott. Paolo Alfarone, l'incarico di Direttore della “Direzione regionale Programmazione economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR”;

PRESO ATTO che il contratto accessivo all'incarico di cui al punto precedente è stato sottoscritto in data 01/02/2024;

VISTO l'Atto di Organizzazione n. G01362 del 12/02/2024, modificato con l'Atto di Organizzazione n. G02295 del 01/03/2024, con il quale è stato definito l'assetto organizzativo della Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR a decorrere dal 1° maggio 2024;

VISTA la comunicazione del Direttore generale prot. n. 0573860 del 30/04/2024 recante le indicazioni per l'operatività della riorganizzazione dell'apparato amministrativo disposta dal Regolamento regionale 23 ottobre 2023, n. 9, con decorrenza 1° maggio 2024;

VISTO l'Atto di Organizzazione G12043 del 16/09/2024, con il quale è stato conferito all'Ing. Alessio Primavera l'incarico di Dirigente dell'“Area Pianificazione, Gare per Enti del SSR e Acquisti ICT” della Direzione regionale “Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei e PNRR”;

VISTO il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante: “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti

pubblici”;

VISTA la deliberazione di Giunta regionale n. 958 del 22/12/2023 avente ad oggetto “Adozione del Piano biennale 2024-2025 degli acquisti di beni e servizi ai sensi degli articoli 498-bis e 498-ter del Regolamento Regionale n. 1/2002 e s.m.i.” che ha previsto l’espletamento, per l’anno 2024, della gara regionale centralizzata per l’acquisizione del Servizio ReCup occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio;

VISTA la determinazione dirigenziale n. G12125 del 17/09/2024 della Direzione Salute e Integrazione Sociosanitaria, con la quale:

- è stato approvato il capitolato tecnico predisposto dal gruppo di lavoro istituito con determinazione dirigenziale n. G00476/2024 con il supporto della Società Porzio & Partners SRL, affidataria del servizio di assistenza professionale di cui alla determinazione n. G01098/2024;
- è stato individuato il quadro economico di spesa, pari ad euro 120.607.599,72 (IVA inclusa),
- è stato autorizzato l’affidamento dell’iniziativa di gara centralizzata finalizzata all’acquisizione del Servizio ReCup occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio di cui al “Piano biennale degli acquisti” approvato con DGR n. 958/2023, della durata di 36 mesi più eventuali 12 mesi di proroga, ai sensi dell’art. 120 comma 10 del D.Lgs. 36/2023, mediante indizione di procedura aperta ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023;
- è stato trasmesso il capitolato tecnico alla Direzione regionale “Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR”, al fine di delegare le attività relative alla fase di affidamento;

VISTA la determinazione dirigenziale n. G14098 del 24/10/2024 di approvazione degli atti di gara e di autorizzazione all’indizione della procedura aperta, ai sensi dell’art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023, per l’affidamento del servizio di Call Center ReCUP occorrente alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere della Regione Lazio;

CONSIDERATO che:

- per lo svolgimento della presente procedura di gara la Regione Lazio utilizza il sistema di E-Procurement “Sistema Telematico Acquisti Regione Lazio - S.TEL.LA.”, accessibile all’indirizzo <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/> nella sezione “Bandi e Avvisi”;
- il CIG rilasciato dall’ANAC tramite la piattaforma telematica è B3FCEEA104;
- le pubblicazioni sono avvenute tramite interoperabilità in:
 - GUUE n. 655435-2024 in data 28/10/2024;
 - PVL/ANAC n. 1286b79b-6d56-4fe0-a158-9aa1c007451a in data 29/10/2024;
- sono stati stabiliti i seguenti termini:
 - Termine di richiesta quesiti: ore 16:00 del 04/12/2024
 - Termine presentazione offerte: ore 16:00 del 16/12/2024
 - Prima seduta pubblica virtuale: ore 11:00 del 17/12/2024

TENUTO CONTO che la Stazione Appaltante con Determinazione n. G16942 del 12/12/2024 ha disposto la proroga dei termini di presentazione delle offerte stabilendo le seguenti nuove scadenze:

- Termine di richiesta quesiti: ore 16:00 del 20/12/2024
- Termine presentazione offerte: ore 16:00 del 15/01/2025
- Prima seduta pubblica virtuale: ore 11:00 del 16/01/2025

la cui pubblicazione è avvenuta su:

- GUUE n. 763110-2024 in data 13/12/2024;
- PVL/ANAC n. 1286b79b-6d56-4fe0-a158-9aa1c007451a

CONSIDERATO che in data 16/01/2025 il RUP, in seduta pubblica virtuale, ha preso atto delle offerte ricevute a Sistema entro i termini di presentazione, di seguito elencate:

Prog.	Ragione Sociale	Codice Fiscale	Registro di Sistema	Data ricezione
1	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice COOP.VA DI FACCHINAGGIO L. MORELLI - IPE COMMUNICATION - GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE - WEMAY	01535090474	PI006931-25	14/01/2025 18:05:56
2	Konecta Italia S.p.A.	07790430966	PI007069-25	15/01/2025 09:34:55
3	Contact Care Solutions s.r.l.	08716110963	PI007790-25	15/01/2025 14:08:56
4	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SINTESIMINERVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - G.S.M. (Gestione Servizi Multiservice) Società cooperativa sociale - aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata	02884150588	PI007798-25	15/01/2025 14:11:53
5	RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L.	08898571008	PI007919-25	15/01/2025 15:23:23

TENUTO CONTO che la valutazione della documentazione amministrativa trasmessa dagli offerenti è stata effettuata dal RUP in successive sedute riservate come dettagliatamente riportato nel relativo Verbale n. 1 “Busta Amministrativa”, che, anche se non materialmente allegato, è parte integrante del presente atto;

CONSIDERATO che il RUP ha provveduto con comunicazione prot. PI014965-25 del 24/01/2025 ad attivare il soccorso istruttorio ai sensi dell’art. 101 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 nei confronti dell’operatore economico RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L. assegnando il termine di risposta entro il 03/02/2025;

TENUTO CONTO che l’operatore economico RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L., ha riscontrato entro i termini con comunicazione prot. PI018715-25 del 29/01/2025;

CONSIDERATO che il RUP in data 03/02/2025, come riportato nel Verbale n. 1 “Busta Amministrativa”, ha ritenuto sanate le irregolarità riscontrate in merito alla documentazione amministrativa presentata dall’operatore economico RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L.;

RITENUTO pertanto, in esito alla fase di valutazione della documentazione amministrativa delle offerte presentate, disporre l’ammissione alla fase successiva della procedura dei seguenti concorrenti:

Prog.	Ragione Sociale
1	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice COOP.VA DI FACCHINAGGIO L. MORELLI - IPE COMMUNICATION - GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE - WEMAY
2	Konecta Italia S.p.A.
3	Contact Care Solutions s.r.l.
4	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SINTESIMINERVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - G.S.M. (Gestione Servizi Multiservice) Società cooperativa sociale - aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata
5	RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L.

RITENUTO pertanto di approvare l'operato del RUP, di cui al Verbale n. 1 "Busta Amministrativa", non materialmente allegato al presente atto e conservato presso l'Area Pianificazione, Gare per Enti del SSR e Acquisti ICT della Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR;

RITENUTO, altresì, di notificare il presente provvedimento, corredato del già menzionato verbale di gara, a tutti gli operatori interessati, utilizzando l'apposita funzione "Comunicazioni" della piattaforma STELLA;

RITENUTO, infine, di pubblicare la presente determinazione sul "Profilo di Committente" della Stazione Appaltante, accessibile al sito www.regione.lazio.it, nella sezione "Avvisi e Bandi – Atti relativi alle procedure di affidamento (Amm. Trasparente)", sul portale <https://stella.regione.lazio.it/Portale/> e sul BURL;

tutto ciò premesso, da considerarsi parte integrante del presente atto;

DETERMINA

- 1) di approvare l'operato del RUP in esito alla fase di valutazione amministrativa delle offerte presentate, come dettagliatamente riportato nel Verbale n. 1 "Busta Amministrativa", non materialmente allegato al presente atto e conservato presso l'Area Pianificazione, Gare per Enti del SSR e Acquisti ICT della Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR che costituisce parte sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di ammettere al prosieguo della procedura di gara tutti gli Operatori Economici partecipanti e nello specifico:

Prog.	Ragione Sociale
1	Consorzio Leonardo Servizi e Lavori Società Cooperativa Consortile Stabile Esecutrice COOP.VA DI FACCHINAGGIO L. MORELLI - IPE COMMUNICATION - GIOTTO COOPERATIVA SOCIALE - WEMAY
2	Konecta Italia S.p.A.
3	Contact Care Solutions s.r.l.

4	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA - NUOVO FUTURO COOPERATIVA SOCIALE - SINTESIMINERVA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS - G.S.M. (Gestione Servizi Multiservice) Società cooperativa sociale - aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata
5	RTI Numero Blu Servizi SpA - MY WORLD S.R.L.

- 3) di notificare il presente provvedimento, corredato del già menzionato verbale di gara, a tutti gli operatori interessati, utilizzando l'apposita funzione "Comunicazioni" della Piattaforma STELLA;
- 4) di pubblicare il presente provvedimento sul "Profilo di Committente" della Stazione Appaltante, accessibile al sito www.regione.lazio.it, nella sezione "Avvisi e Bandi - Atti relativi alle procedure di affidamento" (Amm. Trasparente), sul portale <https://stella.regione.lazio.it/Portale/> e sul BURL.

Avverso il presente atto è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo del Lazio nel termine di giorni 30 (trenta) dalla pubblicazione.

Il Direttore
Paolo Alfarone

Copia