

Direzione: PROGRAMMAZIONE ECONOMICA, CENTRALE ACQUISTI, FONDI EUROPEI, PNRR

Area: MONITORAGGIO, SOSTENIBILITA' AMBIENTALE E SOCIALE E GARE IN AMBITO SANITARIO

DETERMINAZIONE (con firma digitale)

N. G00722 del 22/01/2025

Proposta n. 2350 del 21/01/2025

Oggetto:

Consultazione preliminare di mercato, ai sensi degli articoli 77 e 78 del D.Lgs. n. 36/2023, per la gara centralizzata avente oggetto affidamento del Servizio di Ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio. Approvazione schema di avviso pubblico e avvio consultazione.

Proponente:

Estensore	OCCHINO GIOVANNI	_____firma elettronica_____
Responsabile del procedimento	LEVANTE GIORGIA	_____firma elettronica_____
Responsabile dell' Area	G. LEVANTE	_____firma digitale_____
Direttore Regionale	P. ALFARONE	_____firma digitale_____

Firma di Concerto

OGGETTO: Consultazione preliminare di mercato, ai sensi degli articoli 77 e 78 del D.Lgs. n. 36/2023, per la gara centralizzata avente oggetto affidamento del Servizio di Ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio. Approvazione schema di avviso pubblico e avvio consultazione.

**IL DIRETTORE DELLA DIREZIONE REGIONALE PROGRAMMAZIONE ECONOMICA,
CENTRALE ACQUISTI, FONDI EUROPEI, PNRR**

SU PROPOSTA del Dirigente dell'Area Monitoraggio, sostenibilità ambientale e sociale e gare in ambito sanitario;

VISTA la Legge Costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3;

VISTA la Legge Statutaria 11 novembre 2004, n. 1, "Nuovo Statuto della Regione Lazio";

VISTA la Legge Regionale 18 febbraio 2002, n. 6, "Disciplina del sistema organizzativo della Giunta e del Consiglio e disposizioni relative alla dirigenza ed al personale regionale" e s.m.i.;

VISTO il Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n. 1, "Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale" e s.m.i.;

VISTO il Regolamento Regionale 23 ottobre 2023, n. 9, "Modifiche al Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie", il quale ha riorganizzato le strutture amministrative della Giunta regionale, in considerazione delle esigenze organizzative derivanti dall'insediamento della nuova Giunta regionale e in attuazione di quanto disposto dalla Legge Regionale 14 agosto 2023, n. 10;

VISTO il Regolamento Regionale 28 dicembre 2023, n. 12, "Modifiche al Regolamento Regionale 6 settembre 2002, n.1 (Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della giunta regionale) e successive modifiche. Disposizioni transitorie", con il quale sono state modificate le disposizioni transitorie del Regolamento Regionale n. 9/2023;

VISTO in particolare l'articolo 3 del Regolamento Regionale n. 9/2023 che modifica l'articolo 20, comma 1 del suddetto Regolamento Regionale n. 1/2002 (Istituzione delle direzioni regionali), con il quale, ai sensi dell'articolo 17, è istituita, tra le altre, la Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR;

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 14 del 11/01/2024 con la quale è stato conferito al Dott. Paolo Alfarone, l'incarico di Direttore della Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR;

PRESO ATTO che il contratto accessivo all'incarico di cui al punto precedente è stato sottoscritto in data 01/02/2024;

VISTO l'Atto di Organizzazione n. G04945 del 27/04/2022, con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente dell'Area Monitoraggio, sostenibilità ambientale e sociale e gare in ambito sanitario della Direzione regionale Centrale Acquisti alla Dott.ssa Giorgia Levante e successiva novazione del contratto a Dirigente dell'Area Monitoraggio, sostenibilità ambientale e sociale e gare in ambito sanitario della Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR;

VISTO l'Atto di Organizzazione n. G01362 del 12/02/2024, modificato con gli Atti di Organizzazione n. G02295 del 01/03/2024 e n. G10816 del 08/08/2024, con il quale è stato definito l'assetto organizzativo della Direzione regionale Programmazione Economica, Centrale acquisti, Fondi europei, PNRR;

VISTA la comunicazione del Direttore generale, prot. n. I.573860 del 30/04/2024, recante indicazioni per l'operatività della riorganizzazione dell'apparato amministrativo disposta dal Regolamento Regionale n. 9/2023 con decorrenza 1 maggio 2024;

VISTO il Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66, convertito in Legge 23 giugno 2014, n. 89, che prevede, all'articolo 9 comma 1, l'istituzione, nell'ambito dell'Anagrafe unica delle stazioni appaltanti operante presso l'ANAC, dell'elenco dei soggetti aggregatori di cui fanno parte Consip S.p.A. e una centrale di committenza per ciascuna regione;

VISTA la Deliberazione dell'Autorità Nazionale Anticorruzione n. 58 del 22/07/2015, con la quale la precedente Direzione regionale Centrale Acquisti è stata iscritta nell'elenco dei soggetti aggregatori ai sensi dell'articolo 9 del D.L. n. 66/2014, e i successivi aggiornamenti del predetto elenco di cui alle Delibere ANAC n. 784 del 20/07/2016, n. 31 del 17/01/2018, n. 781 del 04/09/2019 e, da ultimo, n. 643 del 22/09/2021;

VISTO il DPCM del 11 luglio 2018 che, ai fini dell'attuazione di quanto previsto all'articolo 9, comma 3, del Decreto Legge 24 aprile 2014, n. 66, individua le categorie merceologiche per le quali è previsto l'obbligo di ricorrere a Consip o ad altro soggetto aggregatore;

RILEVATO che nelle categorie merceologiche di cui sopra sono ricompresi i "Servizi di ristorazione per gli enti del Servizio Sanitario Nazionale";

VISTA la Deliberazione di Giunta Regionale n. 958 del 22/12/2023 avente ad oggetto "Adozione del Piano biennale 2024-2025 degli acquisti di beni e servizi ai sensi degli articoli 498-bis e 498-ter del Regolamento Regionale n. 1/2002 e s.m.i. e, in particolare, l'Allegato A - "Piano delle gare centralizzate della Direzione Regionale Centrale Acquisti" in cui è presente l'iniziativa di gara per il Servizio di Ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio;

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante: "Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della Legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici" come integrato e modificato dal Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209;

VISTI in particolare gli articoli 77 e 78 del sopra richiamato D.Lgs. n. 36/2023 in materia di consultazioni preliminari di mercato;

VISTA la Determinazione n. G03934 del 08/04/2024 con la quale è stato costituito il gruppo tecnico di progettazione per la predisposizione degli atti tecnici per la gara centralizzata per l'affidamento del Servizio di Ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio, e nominata Responsabile unico del progetto, ai sensi dell'articolo 15, comma 9 del D.Lgs. n. 36/2023, la Dott.ssa Giorgia Levante, Dirigente dell'Area Monitoraggio, sostenibilità ambientale e sociale e gare in ambito sanitario;

CONSIDERATO che in fase di elaborazione della documentazione tecnica è emersa l'esigenza di consultare il mercato di riferimento su taluni aspetti dell'esecuzione del servizio;

VERIFICATA anche la necessità, nel rispetto della disciplina di cui al D.Lgs. n. 36/2023, di garantire forme di partecipazione degli operatori del settore che non abbiano l'effetto di falsare la concorrenza e non comportino una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza;

VISTO lo schema di avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato e relativo questionario, redatti dal RUP;

RITENUTO di avviare, ai sensi degli articoli 77 e 78 del D.Lgs. n. 36/2023, una consultazione preliminare di mercato finalizzata alla raccolta di informazioni e suggerimenti utili per la predisposizione della documentazione tecnica di gara e di approvare lo schema di avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato e relativo questionario, allegati al presente provvedimento;

RITENUTO di pubblicare il presente provvedimento, comprensivo dello schema di avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato e relativo questionario, sul "Profilo di Committente" della Stazione Appaltante, accessibile al sito www.regione.lazio.it, nella sezione "Avvisi e Bandi (Amm. Trasparente)", sulla piattaforma telematica di negoziazione S.TEL.LA. <https://stella.regione.lazio.it/Portale> - Sezione Consultazioni Preliminari di Mercato e sul BURL.

Tutto ciò premesso e considerato,

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa che qui si intendono integralmente riportate:

1. di avviare, ai sensi dell'articolo 77 del D.Lgs. n.36/2023, una consultazione preliminare di mercato finalizzata alla raccolta di informazioni utili per la predisposizione della documentazione tecnica relativa alla gara centralizzata per l'affidamento del Servizio di Ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio;
2. di approvare lo schema di avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato redatto ai sensi dell'articolo 77 del D.Lgs. n. 36/2023 e relativo questionario, allegati al presente provvedimento;
3. di pubblicare il presente provvedimento, comprensivo dello schema di avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato e relativo questionario, sul "Profilo di Committente" della Stazione Appaltante, accessibile al sito www.regione.lazio.it, nella sezione "Avvisi e Bandi (Amm. Trasparente)", sulla piattaforma telematica di negoziazione S.TEL.LA. <https://stella.regione.lazio.it/Portale> - Sezione Consultazioni Preliminari di Mercato e sul BURL.

Avverso il presente atto è ammesso ricorso giurisdizionale innanzi al Tribunale Amministrativo del Lazio nel termine di giorni 30 (trenta) dalla pubblicazione.

Il Direttore Regionale
Dott. Paolo Alfarone



**REGIONE
LAZIO**

AVVISO PUBBLICO

**CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI
RISTORAZIONE PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE LAZIO**


**REGIONE
LAZIO**

*Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di guanti monouso da destinare alle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Lazio – **Avviso Pubblico***

**AVVISO PUBBLICO DI CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
SERVIZIO DI RISTORAZIONE PER LE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE LAZIO**

Premessa

La Regione Lazio - Direzione Regionale Programmazione Economica, Centrale Acquisti, Fondi Europei, PNRR intende avviare, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 36/2023, una consultazione preliminare del mercato relativamente all'affidamento del Servizio di Ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio, da espletarsi successivamente mediante apposita procedura ad evidenza pubblica la cui pubblicazione è prevista per il primo quadrimestre del 2025.

La procedura sarà suddivisa in Lotti territoriali afferenti ad una o più Aziende Sanitarie e ricomprenderà indicativamente i seguenti servizi:

- Ristorazione degenti.
- Servizio mensa dipendenti (per le Aziende Sanitarie che richiedono il servizio).
- Approvvigionamento, stoccaggio e conservazione di alimenti e bevande.
- Preparazione dei pasti per tutte le tipologie di utenti individuate (degenti/dipendenti).
- Confezionamento ed etichettatura dei pasti e allestimento di vassoi personalizzati per i degenti.
- Trasporto e consegna dei carrelli porta-vassoi nei reparti di degenza ed il successivo ritiro degli stessi.
- Somministrazione e distribuzione dei pasti in vassoi personalizzati al letto del degente.
- Rigoverno post-consumo in ristorazione degenti (ritiro vassoi al letto del degente e sbarazzo eventuali superfici d'appoggio).
- Fornitura di generi alimentari extra.
- Raccolta delle prenotazioni del pasto al letto del degente.
- Lavaggio e disinfezione di tutte le attrezzature/utensili con fornitura di tutto il materiale occorrente.
- Fornitura e lavaggio di pentolame, stoviglie, utensileria da cucina, posate, vassoi, carrelli e quant'altro necessario allo svolgimento del servizio.
- Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione dei locali affidati in gestione al Fornitore con fornitura di tutto il materiale occorrente.
- Fornitura e manutenzione di arredi, attrezzature e macchinari presenti nei locali interni (mense, cucine, ecc.) affidate in gestione al Fornitore.
- Interventi di adeguamento, manutenzione e messa a norma dei locali interni affidati in gestione al Fornitore (esclusa ristrutturazione).
- Raccolta differenziata e conferimento dei rifiuti nelle apposite aree presso le Aziende Sanitarie.
- Gestione delle eccedenze alimentari.
- Fornitura del sistema informativo per la prenotazione dei pasti e gestione integrata del servizio.
- Gestione delle utenze.



**REGIONE
LAZIO**

*Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di guanti monouso da destinare alle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Lazio – **Avviso Pubblico***

Con riferimento ai requisiti di partecipazione, oltre ai requisiti di ordine generale di cui agli artt. 94 e seguenti del D.Lgs 36/2023, è intendimento della Stazione Appaltante prevedere requisiti di ordine speciale ai sensi dell'art. 100 del D.Lgs 36/2023 e, indicativamente, requisiti di idoneità professionale e requisiti tecnico-professionali inerenti al possesso di certificazioni e all'esecuzione di servizi analoghi.

Oggetto

La presente consultazione preliminare di mercato è finalizzata alla raccolta di informazioni e suggerimenti utili per la predisposizione della documentazione tecnica di gara. Con il presente avviso, pertanto, la Regione Lazio, al fine di garantire il principio di trasparenza nell'ambito della procedura in questione, intende acquisire e selezionare tutte le informazioni e tutti gli elementi utili ad accertare la corretta impostazione tecnica ed eliminare ogni possibile ostacolo alla più ampia partecipazione da parte degli Operatori del mercato di riferimento.

Nello specifico la consultazione preliminare di mercato verterà su alcuni specifici aspetti inerenti alla procedura di gara e all'esecuzione del servizio.

La consultazione si svolgerà mediante invio, da parte degli Operatori Economici interessati, dell'**Allegato 1 Questionario**, da compilare in tutte le sue sezioni.

Tutte le informazioni fornite con il suddetto Questionario saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti ai servizi oggetto della presente consultazione.

Si invita a indicare se il contributo fornito contenga informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la posizione nel mercato e/o la competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Si invita altresì a precisare, in vista dell'eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nel contributo dovrà avvenire in forma anonima.

Il presente avviso, consultabile sulla piattaforma telematica di negoziazione "Sistema Acquisti Telematici della Regione Lazio – S.TEL.LA" e accessibile all'indirizzo <https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/bandi-di-gara-in-scadenza?t=Consultazioni>, è finalizzato alla presente consultazione preliminare di mercato e non costituisce pertanto avvio di una procedura di gara pubblica, né una proposta contrattuale e, dunque, non vincola in alcun modo la Regione Lazio, la quale potrà interrompere in qualsiasi momento la presente consultazione.

Regione Lazio si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente consultazione provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

La partecipazione alla presente consultazione è ininfluente rispetto alla partecipazione ad un'eventuale successiva gara di appalto, non costituendo condizione di accesso, né impegno alcuno circa il prosieguo della procedura.



**REGIONE
LAZIO**

*Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di quanti monouso da destinare alle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Lazio – **Avviso Pubblico***

La Regione Lazio adotterà, nel corso della successiva indizione della procedura di gara, misure volte a garantire che la concorrenza non risulti falsata dalla partecipazione alla presente consultazione preliminare di mercato.

Il Questionario dovrà essere trasmesso esclusivamente tramite piattaforma S.TEL.LA. entro e non oltre i termini indicati in piattaforma.

La documentazione trasmessa dall'Operatore dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto avente potere di firma.

Per informazioni relative al presente avviso è possibile utilizzare l'apposita sezione “*Chiarimenti*” presente in piattaforma.

Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e s.m.i., del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021 e dei relativi atti di attuazione.

In particolare, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) la Stazione Appaltante fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

La Regione Lazio, per le finalità successivamente descritte, raccoglie e tratta le seguenti tipologie di dati:

- a) Dati ‘personali’ (es. dati anagrafici, indirizzi di contatto, ecc.);
- b) Dati ‘giudiziari’, di cui all'articolo 10 del Regolamento UE, relativi a condanne penali o a reati, il cui trattamento è effettuato esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa per permettere la partecipazione alla procedura di gara e l'eventuale aggiudicazione. Il trattamento dei dati giudiziari avviene sulla base dell'Autorizzazione al trattamento dei dati a carattere giudiziario da parte di privati, di enti pubblici economici e di soggetti pubblici, rilasciata dal Garante per la protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito del procedimento di consultazione di mercato, o comunque raccolti dalla Regione Lazio a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento del predetto procedimento, nonché delle attività ad esso correlate e conseguenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati potranno essere trattati anche in base ai criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati. Potranno venire a conoscenza dei suddetti dati personali gli operatori della Regione individuati quali Incaricati del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

In ogni caso, operazioni di comunicazione e diffusione di dati personali, diversi da quelli sensibili giudiziari, potranno essere effettuate dalla Regione nel rispetto di quanto previsto Regolamento UE/2016/679 (GDPR).

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.



**REGIONE
LAZIO**

*Consultazione preliminare di mercato per la fornitura di guanti monouso da destinare alle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Lazio – **Avviso Pubblico***

I dati verranno conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per i quali essi sono trattati.

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei Dati personali (www.garanteprivacy.it).

Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è la Regione Lazio, con sede in Via Rosa Raimondi Garibaldi 7 – 00145 Roma.

Copia

Questionario di Consultazione di Mercato - Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

La Centrale Acquisti della Regione Lazio intende avviare uno studio del mercato propedeutico all'esperimento di una procedura di gara centralizzata per l'affidamento del SERVIZIO RISTORAZIONE OSPEDALIERA a favore delle Aziende Sanitarie della Regione Lazio.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- Garantire la massima pubblicità dell'iniziativa al fine di assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
 - Ottenere la maggiore partecipazione possibile da parte degli operatori del mercato di riferimento;
 - Ricevere, da parte degli operatori del mercato di riferimento, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.
- L'invio del presente questionario, debitamente compilato, implica il consenso al trattamento dei dati personali forniti nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 e dal Regolamento Ue 2016/679, noto come GDPR (General Data Protection Regulation).

Scadenza per la compilazione: come da termini indicati a sistema

SEZIONE A - INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Ragione sociale dell'Operatore Economico

Sede legale (Via/Corso/Piazza, CAP, Città, Provincia)

Indirizzo posta elettronica

Recapito telefonico

SEZIONE B - INFORMAZIONI GENERALI SULL'OPERATORE ECONOMICO

1.1 Inserire una breve descrizione dell'Operatore Economico

1.2 Qual è l'ambito geografico in cui opera?

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Locale
☐ Nazionale
☐ Internazionale

1.3 L'Operatore Economico opera nell'ambito territoriale della Regione Lazio?

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Sì
☐ No

1.4 L'Operatore Economico partecipa generalmente a gare di appalto nell'ambito della Pubblica Amministrazione?

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Sì
☐ No

1.5 Indicare la durata media dei contratti stipulati dall'Operatore Economico con la Pubblica Amministrazione

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Fino a 24 mesi
☐ Compreso tra 24 e 36 mesi
☐ Compreso tra 36 e 48 mesi
☐ Compreso tra 48 e 60 mesi
☐ Maggiore di 60 mesi

SEZIONE C - SERVIZI DI RISTORAZIONE OSPEDALIERA

2.1 L'Operatore Economico fornisce servizi di ristorazione ospedaliera?

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Sì
☐ No

2.2 Indicare se si ritiene appropriato quale requisito di capacità tecnico-professionale un requisito che consenta di spendere anche in parte servizi di Ristorazione collettiva non ospedaliera

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Sì
☐ No

In caso di risposta negativa, motivare

2.3 Indicare quali certificazioni si ritengono appropriate come requisito di partecipazione (possibili risposte multiple)

Scegli le risposte corrispondenti:

- | | |
|--------------------------|--|
| ☐ | Certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale UNI EN ISO 9001 o equivalente |
| ☐ | Certificazione ISO 14001, Emas o altra tipologia di certificazione "ambientale" equivalente |
| ☐ | Certificazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori BS OHSAS 18001, ISO 45001 o equivalente |
| ☐ | Certificazione di responsabilità sociale ed etica SA 8000 o equivalente |
| ☐ | Certificazione del sistema di gestione per la sicurezza alimentare UNI EN ISO 22000 |
| ☐ | Certificazione del sistema di rintracciabilità delle filiere agroalimentari UNI EN ISO 22005 |

Questionario di Consultazione di Mercato - Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

 Altro, indicare
2.4 Si prega di indicare le attività che l'Operatore Economico è in grado di fornire (possibili risposte multiple)

- ☐ Ristorazione degenti
- ☐ Servizio mensa dipendenti (per le Aziende Sanitarie che richiedono il servizio)
- ☐ Approvvigionamento, lo stoccaggio e la conservazione di alimenti e bevande
- ☐ Preparazione dei pasti per tutte le tipologie di utenti individuate (degenti/dipendenti)
- ☐ Confezionamento e l'etichettatura dei pasti e l'allestimento di vassoi personalizzati per i degenti
- ☐ Trasporto e la consegna dei carrelli porta-vassoi nei reparti di degenza ed il successivo ritiro degli stessi
- ☐ Somministrazione e la distribuzione dei pasti in vassoi personalizzati al letto del degente
- ☐ Rigoverno post-consumo in ristorazione degenti (ritiro vassoi al letto del degente e sbarazzo eventuali superfici d'appoggio)
- ☐ Fornitura di generi alimentari extra
- ☐ Raccolta delle prenotazioni del pasto al letto del degente
- ☐ Lavaggio e disinfezione di tutte le attrezzature/utensili e la fornitura di tutto il materiale occorrente alla pulizia
- ☐ Fornitura e lavaggio di pentolame, stoviglie, utensileria da cucina, posate, vassoi, carrelli e quant'altro necessario allo svolgimento del servizio
- ☐ Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione dei locali affidati in gestione al Fornitore
- ☐ Fornitura e manutenzione di arredi, attrezzature e macchinari presenti nei locali interni (mense, cucine, ecc.) affidate in gestione al Fornitore
- ☐ Interventi di adeguamento, manutenzione e messa a norma dei locali interni affidati in gestione al Fornitore *(esclusa ristrutturazione)*
- ☐ Raccolta differenziata e conferimento dei rifiuti nelle apposite aree
- ☐ Gestione delle eccedenze alimentari
- ☐ Fornitura del sistema informativo per la prenotazione dei pasti e gestione integrata del servizio
- ☐ Gestione delle utenze
- ☐ Altro, indicare

2.5 Si prega di indicare le modalità di preparazione dei pasti che l'Operatore Economico è in grado di erogare (possibili risposte multiple)

- ☐ Preparazione dei pasti in centro di cottura interno all'Azienda Sanitaria
- ☐ Preparazione dei pasti in centro di cottura esterno all'Azienda Sanitaria con trasporto presso l'Azienda Sanitaria e rinvenimento
- ☐ Altro, indicare

2.6 Si prega di indicare la modalità di cottura dei pasti che l'Operatore Economico è in grado di effettuare (possibili risposte multiple)

- ☐ Convenzionale (freddo - caldo)
- ☐ Refrigerato (cook & chill)
- ☐ Altro, indicare

2.7 Si prega di indicare le modalità di gestione delle utenze in contratti per l'erogazione del Servizio di ristorazione ospedaliera stipulati con la Pubblica Amministrazione (Utenze a carico della PA Committente o Fornitore e/o intestate al Fornitore) e come queste vengono rilevate (Es: tramite contatori autonomi / Defalco contatori).

2.8 Si prega di indicare le attività di manutenzione che vengono svolte dall'Operatore Economico nell'ambito dei contratti per l'erogazione del Servizio di ristorazione ospedaliera stipulati con la Pubblica Amministrazione e di specificare se le attività di manutenzione straordinaria sono a carico dell'Operatore Economico

2.9 In base alla Vostra esperienza, si prega di indicare le eventuali variazioni nell'esecuzione del servizio apportate / richieste dalle Aziende Sanitarie successivamente al periodo pandemico e se le stesse siano tutt'oggi permanenti (es. aumento dell'utilizzo di beni monouso, attivazione di servizi aggiuntivi rispetto a quelli previsti inizialmente nel contratto, ecc.)

2.10 Quali criteri premiali (per attribuzione punteggio tecnico) e/o certificazioni di qualità ritenete opportuno includere, rispetto ai criteri solitamente utilizzati in procedure similari per l'affidamento del servizio, nella griglia tecnica di valutazione?

Questionario di Consultazione di Mercato - Servizio di ristorazione per le Aziende Sanitarie della Regione Lazio

2.11 In generale, quali sono i principali ostacoli / problematiche che avete riscontrato nell'erogazione del servizio di ristorazione ospedaliera?

2.12 Quali suggerimenti proponete per superarli/migliorarli?

2.13 Quali sono le principali criticità sperimentate in esperienze pregresse in relazione all'applicazione della clausola sociale (Es: Difficoltà a riassorbire profili specifici)

2.14 Quali suggerimenti proponete per migliorare i profili di sostenibilità ambientale e sociale del servizio?

2.15 Indicare eventuale associazione di categoria al quale l'Operatore Economico risulta iscritto

2.16 Siete interessati a partecipare all'iniziativa di gara centralizzata per l'erogazione del servizio di ristorazione ospedaliera?

Scegli solo una delle seguenti:

- ☐ Sì
☐ No

2.17 In caso di mancanza di interesse a partecipare alla procedura di gara si prega di indicare le motivazioni principali

SEZIONE D - NOTE

Spazio per inserire eventuali elementi e/o informazioni utili per lo sviluppo dell'iniziativa

Grazie per aver compilato il questionario.