



**PROCEDURA APERTA, SUDDIVISA IN 4 LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO
DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA PRESSO LE SEDI DEI CENTRI
PER L’IMPIEGO (CPI), GLI SPORTELLI AGRICOLI DI ZONA (SAZ) E
GLI SPORTELLI TERRITORIALI DEL TURISMO (STT) SITI NELLA
REGIONE LAZIO CON ESCLUSIONE DEL TERRITORIO DEL COMUNE
DI ROMA E DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA E GUARDIANIA
PRESSO LE SEDI DEL POLICLINICO UMBERTO I**

ALLEGATO 11

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

(LOTTO 4)



INDICE

1	PROPOSTA ORGANIZZATIVA	1
1.1	Adeguatezza della struttura organizzativa proposta per l'erogazione dei servizi	1
1.2	Soluzioni proposte per il coordinamento del servizio	1
1.3	Data di conseguimento dell'attestato UNI 10459:2017	1
1.4	Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015	1
2	PROPOSTA TECNICA.....	1
2.1	Manuale di Sicurezza Anticrimine (MSA).....	1
2.2	Tempistiche di presa in carico dei servizi	2
2.3	Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata fissa.....	2
2.4	Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva (ronda).....	2
2.5	Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di telesorveglianza e televigilanza con pronto intervento	2
2.6	Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione del servizio di trasporto valori	2
2.7	Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di guardiania.....	3
3	SERVIZI DI GOVERNO	3
3.1	Adeguatezza del Contact center.	3
3.2	Reportistica e registro di esecuzione del servizio	3
4	QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL PERSONALE	3
4.1	Percentuale di donne in ruoli apicali (CdA/ Amministratore e dirigenti)	3
4.2	Assenza di verbali di discriminazione di genere.....	3
5	SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE	4
5.1	Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001: 2015 o equivalente.....	4
6	TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA.....	4
6.1	Possesso della certificazione ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001	4



1 PROPOSTA ORGANIZZATIVA

1.1 Adeguatezza della struttura organizzativa proposta per l'erogazione dei servizi

Descrizione del modello organizzativo che l'Operatore Economico intende proporre per l'esecuzione del servizio, tenuto conto di quanto previsto dal Capitolato e di ipotizzabili ulteriori esigenze delle sedi oggetto del servizio di Vigilanza e Guardiania.

1.2 Soluzioni proposte per il coordinamento del servizio

Descrizione delle soluzioni organizzative proposte per il coordinamento del personale dell'O.E. nonché le modalità di interazione previste con l'Amministrazione.

1.3 Data di conseguimento dell'attestato UNI 10459:2017

Si prega di indicare l'anzianità di conseguimento dell'attestazione alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte:

- ≥ 5 anni
- ≥ 2 anni e < 5 anni
- < 2 anni

1.4 Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015

Si prega di indicare il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2015:

- Sì
- No

2 PROPOSTA TECNICA

2.1 Manuale di Sicurezza Anticrimine (MSA)

Illustrazione del Manuale di Sicurezza Anticrimine che l'Operatore Economico intende predisporre, dando evidenza della completezza delle informazioni riportate nel documento e delle eventuali proposte migliorative rispetto a quanto previsto nel Capitolato Tecnico.



2.2 Tempistiche di presa in carico dei servizi

Si prega di indicare la tempistica offerta per la presa in consegna dei servizi:

- < 15 gg
- ≥ 15 gg e < 30 gg
- ≥ 30 gg

2.3 Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata fissa

Descrizione delle modalità, delle logiche e delle procedure operative per la gestione del servizio di vigilanza armata fissa, con particolare riferimento alle metodologie proposte per la gestione operativa dei presidi di vigilanza armata fissa.

2.4 Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di vigilanza armata ispettiva (ronda)

Descrizione delle modalità, delle logiche e delle procedure operative per la gestione del servizio di vigilanza armata ispettiva, con particolare riferimento alle metodologie proposte per l'esecuzione ed il controllo del servizio.

2.5 Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di telesorveglianza e televigilanza con pronto intervento

Illustrazione del progetto di sicurezza che l'Operatore Economico intende attuare mediante i sistemi di telesorveglianza e di televigilanza, dando evidenza della tipologia e del posizionamento delle dotazioni tecnologiche impiegate per l'attuazione del progetto.

2.6 Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione del servizio di trasporto valori

Descrizione delle modalità, delle logiche e delle procedure di gestione del servizio di trasporto valori presentate dall'Operatore Economico, con particolare riferimento alle procedure di gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione.



2.7 Modalità e soluzioni proposte per l'erogazione dei servizi di guardiania

Descrizione delle modalità, delle logiche e delle procedure di gestione del servizio di guardiania presentate dall'Operatore Economico, con particolare riferimento alle metodologie proposte per la gestione operativa dei presidi di guardiania.

3 SERVIZI DI GOVERNO

3.1 Adeguatezza del Contact center.

Descrizione delle logiche, delle modalità e delle procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute al Contact Center presentate dall'Operatore Economico.

3.2 Reportistica e registro di esecuzione del servizio

Illustrazione dell'attività di reportistica, con particolare riferimento alla chiarezza, alla completezza e alle modalità di compilazione della documentazione richiesta.

4 QUALITÀ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DEL PERSONALE

4.1 Percentuale di donne in ruoli apicali (CdA/ Amministratore e dirigenti)

Si prega di indicare, per ciascuna impresa, la percentuale di donne in ruoli apicali:

Operatore Economico	Quota di esecuzione del servizio	Percentuale di donne in ruoli apicali
[...]		
[...]		
[...]		
[...]		
[...]		

4.2 Assenza di verbali di discriminazione di genere

Si prega di indicare, per ciascuna impresa, l'assenza, negli ultimi 3 anni, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (D.Lgs. 198/08 art.37-41) con Ufficio Consigliera di parità:



Operatore Economico	Quota di esecuzione del servizio	Assenza di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

5 SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

5.1 Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001: 2015 o equivalente

Si prega di indicare, per ciascuna impresa, il possesso della certificazione UNI EN ISO 14001:2015 o equivalente:

Operatore Economico	Quota di esecuzione del servizio	Possesso certificazione UNI EN ISO 14001: 2015 o equivalente
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No
[...]		<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

6 TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA

6.1 Possesso della certificazione ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001

Si prega di indicare il possesso della certificazione ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001:

- Sì
- No