
**PIANO FORMATIVO TRIENNALE:
CONTENUTI FORMATIVI,
OBIETTIVI E VALUTAZIONE
D'IMPATTO, METODI FORMATIVI,
DESTINATARI, RISORSE**



**REGIONE
LAZIO**

CONTENUTI FORMATIVI			OBIETTIVI E VALUTAZIONE D'IMPATTO			METODI FORMATIVI			
AREA	AMBITO	OGGETTO	OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	OGGETTO DI VALUTAZIONE	METODO DI VALUTAZIONE	APPROCCIO	FORMAT	DESTINATARI	RISORSE
1. Formazione strategica	Vari	A. Webinar su temi di aggiornamento, attualità	Accrescere le conoscenze generali sui temi di aggiornamento e attualità.	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	INFORMAZIONE	SEMINARI ON LINE	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Leadership e soft skills	B. Sviluppo delle competenze manageriali -	Percorso formativo in change management per migliorare la gestione delle relazioni, la capacità di collaborazione intra e inter gruppo e approccio ai cambiamenti imposti dalla trasformazione digitale, gestione delle riunioni, gestione dei conflitti, organizzazione e gestione del lavoro in modalità agile.	Realizzazione - Impatto - Gradimento		FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Leadership e soft skills	C. Diversity & Inclusion	Responsabilizzazione diffusa per una cultura consapevole in materia di inclusione e valorizzazione delle persone nel proprio assetto organizzativo e gestionale.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impato gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale;	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Leadership e soft skills	D. IA nella pubblica amministrazione	Percorso formativo sulle sfide, opportunità e rischi derivanti dall'implementazione di soluzioni di IA, per assicurare che queste siano efficaci, etiche e sostenibili.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	Leadership e soft skills	E. Project management	Acquisizione di competenze sia in ambito di euoprogettazione che di project management	Realizzazione - Impatto - Gradimento		FORMAZIONE	CORSO COACHING MASTER	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
2. Formazione tecnico-specialistica richiesta dalle Direzioni regionali	Tecnico	La formazione è finalizzata a far conseguire ai dipendenti il più alto grado di operatività ed autonomia in relazione alle funzioni assegnate, tenendo conto dell'evoluzione della normativa e delle conoscenze riferite ai contesti di lavoro, delle caratteristiche tecnologiche ed organizzative degli stessi contesti, nonché delle innovazioni introdotte, con specifico riferimento a quelle funzionali alle modalità di erogazione dei servizi a cittadini e imprese. Il fabbisogno specifico delle Direzioni è rilevato, in coerenza con i risultati ottenuti nelle annualità precedenti, tramite interviste mirate con i Referenti Formativi delle Direzioni/Agenzie regionali.	Obiettivi formativi specifici correlati a finalità strategiche connesse alle varie missioni, a particolari obiettivi di performance e/o relativi a specifiche figure/famiglie professionali.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impato gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale;	FORMAZIONE	BLENDED LEARNING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
3. Formazione per target di soggetti beneficiari	Tecnico	Formazione per neassunti; formazione rivolta alle dipendenti, per supportare le politiche di genere; formazione rivolta a dipendenti over 50, finalizzata a superare il "digital gap"; formazione finalizzata a realizzare processi di up-skilling e re-skilling del personale, a seguito dei processi di innovazione; formazione per i dipendenti che svolgono in parte la loro prestazione lavorativa fuori dall'ufficio, in modalità agile o da remoto, etc.	utilizzo della formazione quale leva strategica per rafforzare e sviluppare il senso e il valore pubblico del lavoro nella pubblica amministrazione da parte dei propri dipendenti.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impato gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale;	FORMAZIONE	BLENDED LEARNING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
4. Formazione "Competenze trasversali"	Soft skills	particolare attenzione rispetto allo sviluppo delle soft skills, ovvero delle competenze trasversali, legate alla leadership, al lavoro in team, alla capacità di adattamento al cambiamento, alle capacità comunicative, etc.	migliorare il set di comportamenti organizzativi che rappresentano l'espressione delle capacità trasversali e delle attitudini individuali rilevanti per svolgere «con successo» il proprio ruolo: Per i Dirigenti: - soluzione dei problemi, gestione dei processi, sviluppo dei collaboratori, decisione responsabile, gestione delle relazioni interne ed esterne, tenuta emotiva; per non Dirigenti: - capire il contesto pubblico, interagire nel contesto pubblico, realizzare il valore pubblico, gestire le risorse pubbliche.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impato gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale;	FORMAZIONE	BLENDED LEARNING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
5. Sviluppo Competenze digitali, ecologiche, amministrative e linguistiche	Progetto Syllabus Trasparenza digitale Le conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere.	A1. Transizione digitale: 1. Competenze digitali per le PA; 2. Cybersecurity: sviluppare la consapevolezza nella PA; 3. Qualità dei servizi digitali per il governo aperto; 4. Introdurre all'intelligenza artificiale.	1. Competenze digitali per le PA. Le competenze necessarie per abilitare e rendere efficace a tutti i livelli la transizione digitale delle PA. 2. Cybersecurity: sviluppare la consapevolezza nella PA - Concetti e misure di protezione per ridurre il rischio di attacchi informatici nel contesto della Pubblica Amministrazione. 3. Qualità dei servizi digitali per il governo aperto: fornisce una rassegna di modelli teorici e strumenti operativi per la progettazione, realizzazione e valutazione dei servizi digitali della PA per l'erogazione al cittadino di servizi pubblici di qualità, resi disponibili dall'azienda Designers Italia. 4. Introdurre all'intelligenza artificiale: introduce il tema dell'intelligenza artificiale approfondendo così: come si usa, quali sono le sue potenzialità, quali i rischi e le opportunità.	Test verifica livello competenza	Per alcune competenze assegnate sarà possibile rispondere alle domande di un test iniziale, il cui risultato permetterà di costruire un percorso formativo ad hoc per ogni discente. Oppure, dopo aver seguito un corso, sarà possibile rispondere alle domande di un test per ottenere un livello di padronanza	FORMAZIONE	CORSO MODALITA' E-LEARNING	Tutto il personale	Progetto «Syllabus» finanziato dal Dipartimento della funzione pubblica. La piattaforma Syllabus offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze, sviluppare di nuove, senza trascurare la motivazione, la produttività e la capacità digitale nelle amministrazioni, una maggiore diffusione di servizi online più semplici e veloci per cittadini e imprese.
		A2. Transizione ecologica: 1. Il ruolo degli enti territoriali per la trasformazione sostenibile;	Il ruolo degli enti territoriali per la trasformazione sostenibile - Enti territoriali; gli Obiettivi dell'Agenda 2030 e le competenze per lo sviluppo sostenibile e la transizione ecologica.						
		A3. Transizione amministrativa: 1. Sviluppare le soft skills; 2. Accountability per il governo aperto; 3. Pratiche digitali di partecipazione per il governo aperto; 4. Efficacia amministrativa; Linee guida e modelli di comportamento per semplificare la PA, supportando cittadini e imprese.	1. Efficacia amministrativa e poi... un toolkit per l'insediamento: Dalla programmazione alla rendicontazione delle attività dell'Ente, un programma per supportare l'insediamento di una nuova Amministrazione, accompagnandola fino all'avvicendamento con la successiva. 2. Accountability per il governo aperto: Il Programma, nelle logiche dell'Open Government, mira ad accrescere le conoscenze sul concetto di accountability, vale a dire rendere conto ai cittadini riguardo le scelte fatte, i risultati ottenuti e le relative conseguenze. Il principio dell'accountability riconosce alla collettività il diritto di essere informata sulle decisioni, di criticarle e di avere delle risposte da parte dei decisori. 3. Pratiche digitali di partecipazione per il governo aperto: Partendo dal concetto di Open Government, il percorso approfondisce il tema del coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni della pubblica amministrazione, al fine di rafforzare l'accountability, la trasparenza e la tracciabilità delle politiche pubbliche.						
	INPS Valore PA Semplificazione	B1. Produzione, gestione e conservazione dei documenti digitali ed digitalizzati - sviluppo delle banche dati di interesse nazionale B2. la transizione Digitale nelle P.A., Novità, scadenze e obblighi, il Prr ed il Piano per l'informatica (primo livello) B3. Progettazione di modelli di servizio, innovazione, analisi e revisione dei processi di lavoro per il miglioramento dei servizi all'efficienza - Qualità del servizio pubblico (secondo livello - A)	Gestire e organizzare efficacemente le banche dati in possesso di ciascuna PA						
		B4. I siti web delle Amministrazioni Pubbliche organizzazione delle pagine web e dei contenuti. Ottimizzazione dei contenuti B5. Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare e utilizzare gli strumenti digitali che favoriscono la condivisione del lavoro anche a distanza - Gestione delle relazioni e dei conflitti (primo livello).	Sviluppare modelli di servizio efficienti ed adeguati rispetto alle esigenze specifiche dell'utenza di riferimento						
	INPS Valore PA Trasparenza Partecipazione	B6. Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social. Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (primo livello)	Rendere accessibili le informazioni essenziali per avere consapevolezza dell'attività svolta dalla PA						
	INPS Valore PA Internazionalizzazione della PA	B7. Progettazione e gestione dei fondi europei - Tecniche per realizzare iniziative innovative e di successo a supporto dello sviluppo - Sviluppo sostenibile e transizione ecologica (secondo livello - A)	INPS si riserva di somministrare questionari finalizzati ad alimentare gli indicatori di outcome e verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati saranno eventualmente aggregati, nei termini e utilizzati al solo fine di migliorare le edizioni successive del Programma INPS Valore PA						
		B8. Sviluppo del livello di competenza linguistica per i dipendenti della Pubblica Amministrazione (primo livello).							
	INPS Valore PA Efficacia	B9. Il PNRR e l'attuazione delle riforme. Il ruolo degli Enti Locali: incarichi, responsabilità e responsabilità che consentono di attuare al meglio il PNRR ed i relativi progetti (primo livello)	INPS si riserva di somministrare questionari finalizzati ad alimentare gli indicatori di outcome e verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati saranno eventualmente aggregati, nei termini e utilizzati al solo fine di migliorare le edizioni successive del Programma INPS Valore PA						
		B10. Personale, organizzazione e riforma della Pubblica Amministrazione - Pianificazione, misurazione e valutazione della B11. Previdenza obbligatoria e complementare, ammortizzatori sociali e sistemi di credito e welfare - Politiche a sostegno del reddito - Riconoscimento e controllo delle prestazioni economiche/assistenziali che richiedono l'interazione tra le PP.AA. attraverso lo scambio dati e i protocolli di intesa - Politiche per la non autosufficienza, disabilità e la lotta alla povertà - Razionalizzazione dell'attività di vigilanza per il contrasto alle frodi e all'evasione contributiva (primo livello)							
INPS Valore PA Economicità	B12. Gestione della contabilità pubblica servizi fiscali e finanziari (primo livello) e la valutazione delle spese pubbliche (secondo livello - B)								
INPS Valore PA Trasparenza Digitale	B13. Intelligenza artificiale: Come funziona, perché interessa, come si può utilizzare. I sistemi di intelligenza artificiale per la cybersecurity (secondo livello - A)								
Trasparenza Digitale	C. Digital Women	Rivolto ad un gruppo di facilitatori digitali che avranno la funzione di diffondere - nella Direzione regionale in cui operano - la conoscenza di una competenza digitale del Syllabus (es. Comunicazione e condivisione). Il team che sarà formato da circa 13 donne, sarà formato sulla competenza digitale individuata e sulle tecniche di facilitazione, dopo aver partecipato all'assessment del Dipartimento della Funzione pubblica.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impato gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale;	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE & ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.	

Transizione Digitale	D. Office 365	Acquisizione delle competenze sui seguenti applicativi: • Word – Office 365; • Excel – Office 365; • Power Point – Office 365; • Skype for Business; • Outlook; • One Drive; • One Note; • Teams; • Digital Mindset.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO MODALITA' E-LEARNING	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
Competenze linguistiche	E. Lingua inglese	Acquisizione e miglioramento delle competenze linguistiche che consentono lo sviluppo professionale dei dipendenti regionali	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSO COACHING	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (d.lgs. n. 81 del 2008, art. 37);	A.1 sui rischi per la salute e sicurezza sul lavoro connessi alle attività della impresa in generale; A.2 sulle procedure che riguardano il primo soccorso, la lotta antincendio, l'evacuazione dei luoghi di lavoro; A.3 sui rischi specifici cui è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia;	adeguata informazione al lavoratore in materia di sicurezza sul lavoro da parte del datore di lavoro	Test verifica livello competenza	Questionari per verifica apprendimento ed eventuale prova pratica	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515406 - ARMO - SPESE RELATIVE AGLI ADEMPIMENTI PER LA PREDISPOSIZIONE DELLE MISURE E ASSOLVIMENTO DEGLI OBBLIGHI IN MATERIA DI IGIENE E SICUREZZA SUL LAVORO DI CUI AL DECRETO LEGISLATIVO N. 81/2008 (SPESE OBBLIGATORIA) E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026. Determinazione n. G17075 del 13/12/2024 ad oggetto "Attività di formazione obbligatoria per il personale della Giunta Regionale ai sensi dell'art. 37 del d.lgs. n. 81/2008, dell'Accordo Stato-Regioni 2011 e dell'Accordo Stato-Regioni 2016 - Affidamento alle Società in house LazioOna Spa. Impegno di spesa di € 223.261,75 IVA esente ai sensi dell'art. 10 del DPR n. 633/1972 e s.m.i., cap. U0000515406, esercizio finanziario 2025".
prevenzione della corruzione (l. n. 190 del 2012, art. 5)	B.1 Corsi per la promozione di una cultura dell'anticorruzione e de	procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti chiamati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso; media almeno 3,5 punti su scala 1-5 almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	B.2 Progetto Syllabus Principi e valori della PA - La strategia di	Progetto Syllabus - La strategia di prevenzione della corruzione e la trasparenza amministrativa: Un programma finalizzato ad analizzare le strategie per promuovere la trasparenza e combattere la corruzione, pilastri fondamentali di un sistema democratico e responsabile.	Test verifica livello competenza	Per alcune competenze assegnate sarà possibile rispondere alle domande di un test iniziale, il cui risultato permetterà di costruire un percorso formativo ad hoc per ogni docente. Oppure, dopo aver seguito un corso, sarà possibile rispondere alle domande di un test per ottenere un livello di padronanza	FORMAZIONE	CORSI MODALITA' E-LEARNING	Tutto il personale	Progetto «Syllabus» finanziato dal Dipartimento della funzione pubblica. La piattaforma Syllabus offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze, sviluppare di nuove, senza trascurare la motivazione, la produttività e la capacità digitale nelle amministrazioni, una maggiore diffusione di servizi online più semplici e veloci per cittadini e imprese.
etica, trasparenza e integrità	B.3INPS Valore PA - Efficienza, Anticorruzione, trasparenza e integrità: strategie preventive e sistemi di compliance - gestione del rischio corruzione (secondo livello - A).	Aumentare la produttività e la qualità dei servizi	INPS si riserva di somministrare questionari finalizzati ad alimentare gli indicatori di outcome e verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati saranno eventualmente aggregati, resi anonimi e utilizzati al solo fine di migliorare le edizioni successive del Programma INPS Valore PA	INPS si riserva di somministrare questionari finalizzati ad alimentare gli indicatori di outcome e verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati saranno eventualmente aggregati, resi anonimi e utilizzati al solo fine di migliorare le edizioni successive del Programma INPS Valore PA	FORMAZIONE	CORSO ALTA FORMAZIONE	Personale selezionato	Corsi INPS Valore PA L'iniziativa "Valore PA" prevede la copertura del costo di partecipazione ai corsi scelti dall'INPS mediante una procedura di selezione dei corsi universitari proposti da atenei italiani.
	C.Corsi specifici in materia di trasparenza, etica ed integrità	consentire ai dipendenti di conseguire una piena conoscenza dei contenuti del codice di comportamento, nonché un aggiornamento annuale e sistematico sulle misure e sulle disposizioni applicabili in tali ambiti	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	D.1 Progetto Syllabus Transizione amministrativa - Linee guida e modalità di comportamento per semplificare la PA, supportando cittadini e imprese. - Il nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023.	Il nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023 - Norme e procedure del nuovo codice dei contratti pubblici.	Test verifica livello competenza	Per alcune competenze assegnate sarà possibile rispondere alle domande di un test iniziale, il cui risultato permetterà di costruire un percorso formativo ad hoc per ogni docente. Oppure, dopo aver seguito un corso, sarà possibile rispondere alle domande di un test per ottenere un livello di padronanza	FORMAZIONE	CORSI MODALITA' E-LEARNING	Tutto il personale	Progetto «Syllabus» finanziato dal Dipartimento della funzione pubblica. La piattaforma Syllabus offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze, sviluppare di nuove, senza trascurare la motivazione, la produttività e la capacità digitale nelle amministrazioni, una maggiore diffusione di servizi online più semplici e veloci per cittadini e imprese.
contratti pubblici	D.2 Formazione specifica per le Direzioni interessate sugli aspetti operativi connessi alle disposizioni del nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023	Il nuovo codice dei contratti pubblici d.lgs. 36/2023 - Norme e procedure del nuovo codice dei contratti pubblici - applicazione pratica operativa.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-4	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Personale selezionato	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
lavoro agile	E.1 Elevare le competenze sul tema del lavoro agile	elevare le competenze sul tema al lavoratore agile, al team, alla dirigenza	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	E.2 INPS Valore PA - Efficienza, Linee Guida Funzione Pubblica per il lavoro agile: i requisiti obbligatori dei lavoratori, gli obblighi dei lavoratori, gli obblighi dei responsabili, i lavoratori fragili, gli accordi individuali (primo livello)	Aumentare la produttività e la qualità dei servizi	INPS si riserva di somministrare questionari finalizzati ad alimentare gli indicatori di outcome e verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati saranno eventualmente aggregati, resi anonimi e utilizzati al solo fine di migliorare le edizioni successive del Programma INPS Valore PA	INPS si riserva di somministrare questionari finalizzati ad alimentare gli indicatori di outcome e verificare il raggiungimento degli obiettivi strategici. I risultati saranno eventualmente aggregati, resi anonimi e utilizzati al solo fine di migliorare le edizioni successive del Programma INPS Valore PA	FORMAZIONE	CORSO ALTA FORMAZIONE	Personale selezionato	Corsi INPS Valore PA L'iniziativa "Valore PA" prevede la copertura del costo di partecipazione ai corsi scelti dall'INPS mediante una procedura di selezione dei corsi universitari proposti da atenei italiani.
Privacy	F. Corsi protezione dati personali		Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.
pianificazione strategica (art.12 DPCM - Decreto 30 giugno 2022, n. 152)	G. Formazione sulla redazione del PAO	adeguata formazione e qualificazione al personale preposto alla redazione del piano integrato di attività e organizzazione	Realizzazione - Impatto - Gradimento	a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.; b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale; c) gradimento corso media almeno 3,5 punti su scala 1-6	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOna S.p.A. per il periodo 2022-2026.

7. Altre attività formative	A. Corsi in materia di antiriciclaggio e contrasto del terrorismo	La formazione si svolgerà in modalità e-learning; i destinatari sono dipendenti necessari, dipendenti che non hanno ancora assolto l'obbligo formativo e dipendenti che necessitano di un aggiornamento normativo.	Realizzazione - Impatto - Gradimento	<p>a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.</p> <p>b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale.</p> <p>c) gradimento corso: media almeno 3,5 punti su scala 1-5</p>	FORMAZIONE	CORSI IN MODALITA' BLENDED	Tutto il personale	Fondi Bilancio 2025-2027 - capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOONE S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	B. Corsi di formazione propedeutici al cambio di profilo professionale	Acquisizione delle competenze necessarie al cambio di profilo professionale sulla scorta delle vigenti disposizioni regolamentari	Realizzazione - Impatto - Gradimento	<p>a) indicatori di output/realizzazione: numero di dipendenti iscritti a corsi di formazione; numero di dipendenti che hanno completato la formazione; ore di formazione annue fruite per unità di personale; ore di formazione fruite in presenza e ore di formazione fruite a distanza, etc.</p> <p>b) indicatori di outcome/impatto: gap tra il livello di conoscenza/competenza "in entrata" e quello "in uscita"; sviluppo delle conoscenze a livello individuale e/o di gruppo; percentuale di dipendenti che hanno realizzato un piano di sviluppo individuale.</p> <p>c) gradimento corso: media almeno 3,5 punti su scala 1-5</p>	FORMAZIONE	BLENDED LEARNING	Personale in cambio profilo	Fondi Bilancio 2025-2027 - capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOONE S.p.A. per il periodo 2022-2026.
	C. Progetto Syllabus II: 1. Rifirma Merito; 2. La cultura del rispetto	Raggiungere la parità di genere, combattere ogni forma di discriminazione, eliminare ogni forma di molestia e di violenza di genere nella sfera pubblica e privata, favorire tutte le forme di inclusione e garantire il riconoscimento dei diritti umani sono obiettivi posti dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite e recepiti dalla Strategia Nazionale per lo Sviluppo Sostenibile.	Test verifica livello competenza	Per alcune competenze assegnate sarà possibile rispondere alle domande di un test iniziale. Il cui risultato permetterà di costruire un percorso formativo ad hoc per ogni discente. Oppure, dopo aver seguito un corso, sarà possibile rispondere alle domande di un test per ottenere un livello di padronanza	FORMAZIONE	CORSO MODALITA' E-LEARNING	Tutto il personale	Progetto «Syllabus» finanziato dal Dipartimento della funzione pubblica. La piattaforma Syllabus offre ai dipendenti pubblici una formazione personalizzata, in modalità e-learning, a partire da una rilevazione strutturata e omogenea dei fabbisogni formativi, al fine di rafforzare le conoscenze, sviluppare di nuove, senza trascurare la motivazione, la produttività e la capacità digitale nelle amministrazioni, una maggiore diffusione di servizi online più semplici e veloci per cittadini e imprese.
8. a Catalogo	Tecnico	Sono da considerarsi attività formative a catalogo quelle attività offerte da Istituti, Università, Società ed Enti pubblici e privati su temi tecnici specifici e che viene realizzata attraverso la proposta a catalogo di prodotti formativi continuamente aggiornati. La formazione a catalogo è uno strumento di aggiornamento del personale al fine di garantire un costante miglioramento dei livelli di efficacia e di efficienza e di qualità dei propri servizi; è contraddistinta da un lato dall'attuazione di sistemi normati di verifica di breve durata e di collegamento con il sistema formativo pubblico e privato del libero mercato, dall'altro da azioni formative che non possono essere oggetto di programmazione e limitate soltanto a poche unità di personale.	Gradimento	Media gradimento corso: almeno 3,5 punti su scala 1-5	FORMAZIONE	BLENDED LEARNING	Dirigenti e Funzionari	Fondi Bilancio 2025-2027 - capitolo U0000515902 - ARMO - ALTRI ONERI PER IL PERSONALE E ACQUISTO DI SERVIZI PER FORMAZIONE E ADEDESTRAMENTO DEL PERSONALE DELL'ENTE Deliberazione di Giunta Regionale 16 dicembre 2021, n. 952 - Approvazione schema Contratto Quadro di Servizi tra la Regione Lazio e LAZIOONE S.p.A. per il periodo 2022-2026.