

Canale	Totale	%
E-Mail+Web form	10.138	32,23%
Fax	0	0,00%
PEC	1272	4,04%
Posta Ordinaria	3	0,01%
Sportello	882	2,80%
Telefono	19160	60,91%
TOTALE	31.455	100,00%
Media telefonate giornaliere	612,4	

AMBITO	E-Mail	Telefono	Fax	Form Web	PEC	Posta ordinaria	Sportello	Totale Complessivo	%
AGRICOLTURA	22	98		12	13			153	0,49%
ALTRI ENTI	137	84		23	28			277	0,88%
AMBIENTE	10	46		7	76			139	0,44%
ARTE E SPETTACOLO	1	12		3	1		1	18	0,06%
ARTIGIANATO	1	1		1	1			3	0,01%
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	354	755		4	28			1.148	3,65%
ATTIVITA' PRODUTTIVE	48	88		2	70			220	0,70%
BILANCIO E RAGIONERIA	8	11		1	19			39	0,12%
CASA	8	29		8	4			50	0,16%
CENTRALE ACQUISTI	18	16			50			85	0,27%
COMMERCIO		6		1	2			9	0,03%
CONTENZIOSO	7	311		3	23			356	1,13%
CULTURA	18	22			5			45	0,14%
DEMANIO E PATRIMONIO	6	20		5	15		2	48	0,15%
EDILIZIA		8		7	2			17	0,05%
ENERGIA	6	7		3	23			39	0,12%
ENTI LOCALI		4		1	1			6	0,02%
FORMAZIONE	106	298		46	30			504	1,60%
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	15	46		23	163		1	248	0,79%
LAVORO	49	570		90	66			779	2,48%
LAZIOEUROPA	4	47		1	1			56	0,18%
Non Valorizzato	1846				1			1.847	5,87%
PARCHI E AREE PROTETTE	1	10			2			13	0,04%
PERSONALE	16	231		22	36			321	1,02%
POLITICHE GIOVANILI	2	4		3				9	0,03%
PROTEZIONE CIVILE	6	8		3	11			28	0,09%
RIFIUTI	3	3		1	82			89	0,28%
RSORSE IDRICHE	3	7		2	3			15	0,05%
SANITA'	1342	8683		3142	402	2	66	13.637	43,35%
SCUOLA E UNIVERSITA'	26	148		20	6			200	0,64%
SICUREZZA		3		1				4	0,01%
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	355	28		4				387	1,23%
SOCIALE E TERZO SETTORE	31	147		19	19			221	0,70%
SPORT	1	3		3				7	0,02%
TERRITORIO E URBANISTICA	10	20		18	19			70	0,22%
TRASPORTI	225	5668		920	22			6.850	21,78%
TRIBUTI - CONTENZIOSO	30	1483		37	41			2.289	7,28%
TURISMO	29	234		19	9		1	293	0,94%
VIGILANZA E CONTROLLO		1						1	0,00%
WEBTKET-PORTALI	924							924	2,94%
WEBTKET-REDAZIONEWEB	9							9	0,03%
5676	19160	0	4462	1272	3	882	31455		

TIPOLOGIA	CONTATTI	%
Acc. Atti L.241/90	216	0,7%
Acc. Civico Generalizz	17	0,1%
Acc. Dati Personali DPO	0	0,0%
Esercizio dei diritti degli interessati (privacy)	23	0,1%
Acc. Civico Semplice	1	0,0%
Reclamo	53	0,2%
Richiesta colloquio	3	0,0%
Richiesta Informazioni	19320	61,4%
Segnalazione	10415	33,1%
Spam	1407	4,5%
	31.455	

Ambito	Reclamo	Accesso A.Amm	Esercizio diritti interessati (privacy)	Richiesta colloquio	Informazioni	Segnalazione	Spam	TOTALE	%
AGRICOLTURA		2			110	41		153	0,49%
ALTRI ENTI		3			113	68	93	277	0,88%
AMBIENTE					50	89		139	0,44%
ARTE E SPETTACOLO					15	3		18	0,06%
ARTIGIANATO					3			3	0,01%
ATTIVITA' ISTITUZIONALI		5			768	375		1148	3,65%
ATTIVITA' PRODUTTIVE					133	87		220	0,70%
BILANCIO E RAGIONERIA		1			15	23		39	0,12%
CASA	1				35	14		50	0,16%
CENTRALE ACQUISTI		1			26	58		85	0,27%
COMMERCIO					8	1		9	0,03%
CONTENZIOSO		2			316	38		356	1,13%
CULTURA					27	18		45	0,14%
DEMANIO E PATRIMONIO		1			24	23		48	0,15%
EDILIZIA		1			14	2		17	0,05%
ENERGIA		17			9	13		39	0,12%
ENTI LOCALI		1			5			6	0,02%
FORMAZIONE		3			368	133		504	1,60%
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	1	121			61	65		248	0,79%
LAVORO		26		1	581	171		779	2,48%
LAZIOEUROPA					45	11		56	0,18%
Non Valorizzato					1	532	1314	1847	5,87%
PARCHI E AREE PROTETTE		1			5	7		13	0,04%
PERSONALE		13	1		264	43		321	1,02%
POLITICHE GIOVANILI					3	6		9	0,03%
PROTEZIONE CIVILE		1			13	14		28	0,09%
RIFIUTI		3			4	82		89	0,28%
RISORSE IDRICHE					9	6		15	0,05%
SANITA'	50	14	20	2	8622	4929		13637	43,35%
SCUOLA E UNIVERSITA'					149	51		200	0,64%
SICUREZZA					3	1		4	0,01%
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR					7	380		387	1,23%
SOCIALE E TERZO SETTORE	1	1			164	55		221	0,70%
SPORT					5	2		7	0,02%
TERRITORIO E URBANISTICA		8			35	27		70	0,22%
TRASPORTI		3	2		5068	1777		6850	21,78%
TRIBUTI - CONTENZIOSO		5			1999	285		2289	7,28%
TURISMO		1			243	51		295	0,94%
VIGILANZA E CONTROLLO						1		1	0,00%
WEBTICKET-PORTALI						924		924	2,94%
WEBTICKET-REDAZIONEWEB						9		9	0,03%
Totale Complessivo	53	234	23	3	19320	10415	1407	31455	100,00%

AMBITO	SOTTOAMBITO	TOTALE
TRASPORTI	AGEVOLAZIONI TRASPORTO PUBBLICO	6738
SANITA'	RECUP	4485
Non Valorizzato	Non Valorizzato	1847
SANITA'	SCELTA MEDICO DI BASE/PEDIATRA	1664
TRIBUTI - CONTENZIOSO	TASSA AUTOMOBILISTICA	1587
SANITA'	REFERTI ONLINE	1109
WEBTICKET-PORTALI	WEBTICKET-PORTALI	924
SANITA'	ESENZIONE TICKET	904
SANITA'	SERVIZI ONLINE	752
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	0 ALTRO	714
SANITA'	ASL	636
SANITA'	REFERTI DI LABORATORIO	618
SANITA'	0 ALTRO	567
TRIBUTI - CONTENZIOSO	RIMBORSO BOLLO AUTO	468
SANITA'	FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO	398
CONTENZIOSO	CARTELLE ESATTORIALI	356
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	R.E. LAZIO YOUTH CARD	349
SANITA'	VACCINAZIONI	315
SANITA'	SCREENING PREVENZIONE	307
LAVORO	CENTRO PER L'IMPIEGO	305
LAVORO	0 ALTRO	285
PERSONALE	0 ALTRO	253
SANITA'	LISTE DI ATTESA	226
ALTRI ENTI	0 ALTRO	201
ATTIVITA' PRODUTTIVE	0 ALTRO	200
SANITA'	TESSERA SANITARIA	191
SANITA'	STRUTTURE OSPEDALIERE	177
SANITA'	PROTESI E AUSILI	176
SANITA'	PAGA ON LINE	159
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	GENIO CIVILE	158
TRIBUTI - CONTENZIOSO	ESENZIONE BOLLO AUTO	156
FORMAZIONE	0 ALTRO	151
SOCIALE E TERZO SETTORE	0 ALTRO	128
LAVORO	LAVORATORI DISABILI	127
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	RISK MANAGEMENT	123
TURISMO	0 ALTRO	113
AMBIENTE	0 ALTRO	107
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SANSMS	105
SANITA'	ANAGRAFE CANINA	103
FORMAZIONE	ATTESTATI CORSI	98
SANITA'	FARMACI	88
SANITA'	ANAGRAFE VACCINALE	84
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SIGES FLUSSO FAR E DISP MEDICI	80
RIFIUTI	0 ALTRO	79
ALTRI ENTI	COMUNE	76
SANITA'	PIANO TERAPEUTICO	74
CENTRALE ACQUISTI	0 ALTRO	73
SANITA'	TICKET	72
SCUOLA E UNIVERSITA'	0 ALTRO	68
TURISMO	RADAR	65
AGRICOLTURA	0 ALTRO	64
FORMAZIONE	CATALOGO OFFERTA FORMATIVA	58
SCUOLA E UNIVERSITA'	BORSE DI STUDIO	58
PERSONALE	CONCORSI	54
TRIBUTI - CONTENZIOSO	0 ALTRO	54
SANITA'	NORMATIVA	51
FORMAZIONE	ACCREDITAMENTO ENTI	49
TRASPORTI	0 ALTRO	49
SANITA'	ISCRIZIONE SALUTELAZIO	48
FORMAZIONE	CORSI GRATUITI	46
LAZIOEUROPA	CONTRIBUTI	43
SANITA'	ACCREDITAMENTO STRUTTURE SANITARIE	43
SANITA'	MEDICINA LEGALE	43
CULTURA	CONTRIBUTI	41
SANITA'	RICETTA DIGITALE	40
TRASPORTI	TRASPORTO FERROVIARIO	40
TURISMO	RICETTIVITA'	40
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	0 ALTRO	39
SANITA'	SCREENING ONCOLOGICO SIPSO	36
FORMAZIONE	CORSI A PAGAMENTO	33

SANITA'	CITTADINI STRANIERI	33
SANITA'	CREDITI SANITARI	32
SOCIALE E TERZO SETTORE	MINORI	32
CASA	ATER	31
ENERGIA	APE - CERTIFICAZIONE ENERGETICA	31
SANITA'	EMERGENZA SANITARIA	31
AGRICOLTURA	PESCA	30
SANITA'	REcup - SiasXL	30
BILANCIO E RAGIONERIA	0 ALTRO	29
LAVORO	TIROCINI	28
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	BUSINESS INTELLIGENCE	28
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	HOSP - BIOLOGICI	28
TURISMO	CLASSIFICAZIONE STRUTTURE RICETTIVE	28
SOCIALE E TERZO SETTORE	DISABILITA	27
TERRITORIO E URBANISTICA	0 ALTRO	26
FORMAZIONE	CORSI PER OPERATORI SOCIO SANITARI	25
SCUOLA E UNIVERSITA'	LAZIODISU	25
TURISMO	PROFESSIONI TURISTICHE	25
SANITA'	CELIACHIA	24
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	COLLAUDO STATICO	23
SANITA'	CASE DELLA SALUTE	23
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	CONTRIBUTI	22
DEMANIO E PATRIMONIO	0 ALTRO	22
TERRITORIO E URBANISTICA	ABUSIVISMO EDILIZIO E VIGILANZA	22
AGRICOLTURA	FITOSANITARIO	20
SCUOLA E UNIVERSITA'	CONTRIBUTI PER LIBRI DI TESTO	19
SCUOLA E UNIVERSITA'	SICED	19
FORMAZIONE	ATTIVITA' PROFESSIONALI	18
EDILIZIA	0 ALTRO	17
SANITA'	ELENCO STRUTTURE	17
TRIBUTI - CONTENZIOSO	RATEIZZAZIONI	17
SANITA'	RECUP COVID	16
SANITA'	VETERINARIA	15
TERRITORIO E URBANISTICA	AUTORIZZAZIONI E VINCOLI PAESAGGISTICI	15
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	PRESIDENZA DELLA GIUNTA	14
CASA	CONTRIBUTI AFFITTI	14
DEMANIO E PATRIMONIO	BENI DEMANIALI	14
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	INTERVENTI SULLA VIABILITA' REGIONALE	14
PROTEZIONE CIVILE	0 ALTRO	14
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	SIGES FLUSSO BILANCIO	14
AGRICOLTURA	CACCIA	13
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	CONSIGLIO REGIONALE	13
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	PATROCINIO GRATUITO E ONEROSO	13
SANITA'	ACN MEDICI DI BASE/PEDIATRI	13
SANITA'	GRADUATORIE/CONCORSI	13
FORMAZIONE	SAC	12
LAZIOEUROPA	0 ALTRO	12
ATTIVITA' PRODUTTIVE	CONTRIBUTI IMPRENDITORIA	11
PERSONALE	TRATTAMENTO ECONOMICO	11
AMBIENTE	FAUNA SELVATICA	10
LAVORO	APPRENDISTATO	10
TRASPORTI	ACQUISTO BICICLETTE	10
TURISMO	BED & BREAKFAST	10
AGRICOLTURA	FUNGHI E TARTUFI	9
RISORSE IDRICHE	0 ALTRO	9
WEBTICKET-REDAZIONEWEB	WEBTICKET-REDAZIONEWEB	9
ARTE E SPETTACOLO	CINEMA E AUDIOVISIVO	8
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	AVVOCATURA	8
COMMERCIO	0 ALTRO	8
PARCHI E AREE PROTETTE	0 ALTRO	8
RIFIUTI	RECUPERO E SMALTIMENTO	8
SANITA'	RSA	8
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR	HCV	8
AGRICOLTURA	USI CIVICI	7
ARTE E SPETTACOLO	0 ALTRO	7
BILANCIO E RAGIONERIA	MANDATI DI PAGAMENTO	7
CENTRALE ACQUISTI	GARE E APPALTI	7
DEMANIO E PATRIMONIO	CANONI	7
LAVORO	GARANZIA GIOVANI	7
SANITA'	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	7
TRASPORTI	TRASPORTO SU GOMMA	7
TRIBUTI - CONTENZIOSO	ADDIZIONALI REGIONALI / IRPEF	7
POLITICHE GIOVANILI	0 ALTRO	6

PROTEZIONE CIVILE	NUE	6
SOCIALE E TERZO SETTORE	COOPERATIVE SOCIALI	6
TURISMO	AGENZIE DI VIAGGIO	6
AGRICOLTURA	AGRITURISMO	5
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	BOLLETTINO	5
ATTIVITA' PRODUTTIVE	START UP	5
ENERGIA	0 ALTRO	5
ENTI LOCALI	0 ALTRO	5
FORMAZIONE	OBBLIGO FORMATIVO	5
FORMAZIONE	SIGEM	5
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	VIABILITA'	5
LAVORO	CIGS IN DEROGA	5
PARCHI E AREE PROTETTE	DANNI DA FAUNA SELVATICA AREE NATURALI PROTETTE	5
PROTEZIONE CIVILE	VOLONTARIATO	5
SOCIALE E TERZO SETTORE	ANZIANI	5
SOCIALE E TERZO SETTORE	ARTES	5
SOCIALE E TERZO SETTORE	ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO	5
SOCIALE E TERZO SETTORE	ASSOCIAZIONISMO	5
AMBIENTE	ARPA - INQUINAMENTO AMBIENTALE	4
AMBIENTE	BIODIVERSITA'	4
AMBIENTE	DANNI DA FAUNA SELVATICA	4
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	DELIBERE DI GIUNTA	4
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	IDENTITA' DIGITALE	4
CENTRALE ACQUISTI	ALBO FORNITORI	4
DEMANIO E PATRIMONIO	BENI PATRIMONIALI	4
FORMAZIONE	POR FSE	4
LAVORO	COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE	4
SANITA'	DONAZIONE SANGUE E TRAPIANTI	4
SCUOLA E UNIVERSITA'	BONUS SCUOLA MATERNA	4
SICUREZZA	0 ALTRO	4
SPORT	CONTRIBUTI	4
TERRITORIO E URBANISTICA	PIANO TERRITORIALE PAESISTICO	4
TURISMO	VISITLAZIO	4
AGRICOLTURA	IMPRENDITORE AGRICOLO	3
AMBIENTE	NATURA E FORESTE	3
AMBIENTE	TECNICI ACUSTICA AMBIENTALE	3
ARTE E SPETTACOLO	CONTRIBUTI	3
ARTIGIANATO	0 ALTRO	3
ATTIVITA' PRODUTTIVE	MICROCREDITO	3
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	3
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	AUTORIZZAZIONI SISMICHE	3
PERSONALE	MOBILITA'	3
POLITICHE GIOVANILI	ASSOCIAZIONI GIOVANILI	3
RISORSE IDRICHE	RISORSE IDRICHE E SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	3
SCUOLA E UNIVERSITA'	SCUOLA INFANZIA	3
SOCIALE E TERZO SETTORE	CONTRASTO DIPENDENZE	3
SPORT	0 ALTRO	3
TERRITORIO E URBANISTICA	SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE - CARTOGRAFIA	3
TURISMO	CASTELLO SANTA SEVERA	3
AMBIENTE	TUTELA DELLE ACQUE	2
ATTIVITA' ISTITUZIONALI	ALBO FORNITORI	2
BILANCIO E RAGIONERIA	FATTURAZIONE ELETTRONICA	2
CASA	EDILIZIA AGEVOLATA (COOPERATIVE EDILIZIE)	2
CASA	EDILIZIA SOVVENZIONATA	2
CULTURA	POLO BIBLIOTECARIO RL1	2
CULTURA	R.E. LAZIO SOUND	2
ENERGIA	IMPIANTI TERMICI	2
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE	INCIDENTI SICUREZZA STRADALE	2
LAVORO	LSU LAVORATORI SOCIALMENTE UTILI	2
LAVORO	SIGEM	2
PROTEZIONE CIVILE	INCENDI BOSCHIVI	2
RIFIUTI	PIANO REGIONALE GESTIONE RIFIUTI	2
RISORSE IDRICHE	CONCESSIONI DEMANIALI MARITTIME LACUALI E FLUVIALI	2
SANITA'	MOBILITA' INTERNA	2
SCUOLA E UNIVERSITA'	CALENDARIO SCOLASTICO	2
SCUOLA E UNIVERSITA'	STUDENTI DISABILI	2
SOCIALE E TERZO SETTORE	STRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI	2
TRASPORTI	PUBLIC TRANSPORT CONCESSIONS	2
TRASPORTI	TRASPORTO AEREO - AEROPORTI	2
TRASPORTI	TRASPORTO MARITTIMO - PORTI	2
AGRICOLTURA	PROGRAMMA SVILUPPO RURALE	1
AGRICOLTURA	VITIVINICOLO	1
AMBIENTE	AIA	1

AMBIENTE		1
ATTIVITA' PRODUTTIVE		1
BILANCIO E RAGIONERIA		1
CASA		1
CENTRALE ACQUISTI		1
COMMERCIO		1
DEMANIO E PATRIMONIO		1
ENERGIA		1
ENTI LOCALI		1
LAVORI PUBBLICI E INFRASTRUTTURE		1
LAVORO		1
LAZIOEUROPA		1
PROTEZIONE CIVILE		1
RISORSE IDRICHE		1
SANITA'		1
SANITA'		1
SANITA'		1
SISTEMI MONITORAGGIO SPESA FAR		1
SOCIALE E TERZO SETTORE		1
SOCIALE E TERZO SETTORE		1
SOCIALE E TERZO SETTORE		1
TURISMO		1
VIGILANZA E CONTROLLO		1
BONIFICHE		1
SUAP		1
PAGA ON LINE		1
PIANO CASA		1
CONTRIBUTI PATROCINIO		1
CALENDARIO FIERISTICO		1
LOCAZIONI		1
FONTE RINNOVABILI		1
CONTRIBUTI		1
ESPROPI		1
MOBILITA' ORDINARIA		1
REDDITO MINIMO		1
SAPP		1
TIROCINI PER CITTADINI STRANIERI		1
POR FSE		1
CALAMITA' NATURALI		1
CONSORZI DI BONIFICA		1
CIUDADANOS EXTRANJEROS		1
SANGS		1
SICUREZZA ALIMENTARE E VETERINARIA		1
MOBILITA SANITARIA		1
EMIGRAZIONE		1
IMMIGRAZIONE		1
SERVIZIO CIVILE		1
LAZIO IN TOUR		1
0 ALTRO		1