

## **FAQ (aggiornamento 23/04/2024)**

**D - Ho attivato l'utenza prima dell'attacco hacker del 30 luglio 2021, devo richiedere una nuova utenza?**

**R - NO**, basterà accedere al SIGAE con una delle modalità previste dalla circolare prot. 397920 del 22/04/2022 (SPID, CIE o CNS) e il sistema recupererà in automatico l'utenza.

**D - Non ho mai attivato un'utenza SIGAE, come devo fare? (agg. 21/03/2023)**

**R -** Occorre eseguire i seguenti passaggi:

1. Accedere al SIGAE mediante SPID
2. Al primo accesso, il sistema proporrà di default la compilazione del MAU: si ricorda che dovranno sempre essere inseriti i dati del responsabile/dirigente della struttura comunale oltre a quelli dell'utente da abilitare;
3. Dopo aver inserito i dati, il modulo andrà scaricato, firmato e inviato via PEC all'indirizzo [vigilanza.contrasto.abusivismo@pec.regione.lazio.it](mailto:vigilanza.contrasto.abusivismo@pec.regione.lazio.it).

**D - Posso accedere al SIGAE con la mia vecchia utenza regionale?**

**R - NO**, l'accesso con modalità diverse da SPID, CIE e CNS non è più consentito per garantire gli standard minimi di sicurezza informatica richiesti dalla normativa vigente

**D - Come devo inviare gli elenchi mensili?**

**R -** Dal 25 ottobre 2022 gli elenchi sono acquisiti dalla Regione esclusivamente mediante la piattaforma del SIGAE secondo le modalità descritte nel manuale allegato alla nota ai Comuni ed ai Municipi prot. 1136723 del 14/11/2022. Pertanto, dall'elenco del mese di novembre 2022 l'invio a mezzo PEC non sarà più considerato valido ai fini del rispetto degli obblighi di legge.

**D - Gli elenchi devono essere generati sul SIGAE anche se negativi?**

**R - SI**, anche se nel mese non è stato accertato alcun abuso, dovrà essere generato un elenco firmato digitalmente per la successiva validazione regionale.

**D - Devo inviare un elenco per le Zone Vincolate e uno per le Zone Non Vincolate?**

**R - NO**, a differenza di quanto accadeva con il vecchio SIGAE, il nuovo sistema provvederà a generare elenchi mensili unici.

**D - Ho smarrito i manuali utente, come posso recuperarli?**

**R -** I manuali allegati alle circolari prot. 397920 del 22/04/2022 e prot. 1136723 del 14/11/2022 possono essere richiesti inviando una e-mail all'indirizzo [sigae@regione.lazio.it](mailto:sigae@regione.lazio.it)

**D - Dopo l'inserimento dei dati relativi ad una pratica, in fase di salvataggio il sistema presenta la schermata "Salvataggio fallito"**

**R -** Si suggerisce di effettuare le seguenti operazioni:

- 1) verificare che l'abuso sia stato correttamente georeferenziato mediante apposizione della geometria puntuale
- 2) verificare che la descrizione dell'abuso non sia eccessivamente lunga
- 3) verificare che la denominazione dei file caricati (verbali e/o ordinanze) non siano eccessivamente lunghi

***D – Dopo l'accesso con lo SPID il sistema apre la schermata con la dicitura “Errore nel caricamento dei dati”***

**R –** Si suggerisce di effettuare le seguenti operazioni:

- 1) provare a cambiare browser, il sistema è supportato da Google Chrome e Firefox
- 2) cancellare la cronologia dei cookies nelle impostazioni del proprio pc.

***D – Dopo aver caricato i dati sul SIGAE ed aver generato gli elenchi, è necessario trasmettere gli elenchi via PEC? Ed è necessario inviare le ordinanze e gli altri atti del procedimento via PEC?***

**R –** No, l'inserimento della pratica sul SIGAE e la generazione dell'elenco consentono l'assolvimento degli obblighi di comunicazione alla Regione. Si evidenzia che nella pratica è possibile caricare anche i file degli atti adottati. In quest'ultimo caso, si invita a caricare file di dimensioni contenute.