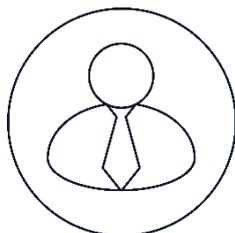




**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD
per gli utenti che fruiscono del Call Center dei Servizi per il Lavoro
della Regione Lazio**

In armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (RGPD) e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche - in particolare il diritto alla protezione dei dati personali - La informiamo sulle modalità di trattamento dei dati da Lei forniti.



1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il *Titolare del trattamento dei dati personali*, di cui alla presente Informativa, è la Giunta della Regione Lazio, con sede in Roma alla Via Rosa Raimondi Garibaldi, n. 7, cap. 00145.

I dati di contatto sono:

- PEC: protocollo@pec.regione.lazio.it
- centralino: 06.51681
- e-mail URP: urp@regione.lazio.it

La Giunta Regionale, nella sua qualità di Titolare del trattamento, ha inoltre individuato nella Direttrice pro tempore della Direzione regionale Istruzione, formazione e politiche per l'occupazione il *Soggetto Designato* allo svolgimento di specifici compiti e funzioni – previsti dall'art. 474 *ter* del R.R. 1/2002 s.m.i. *Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale* - in relazione ai trattamenti di pertinenza della Direzione medesima.

I dati di contatto sono:

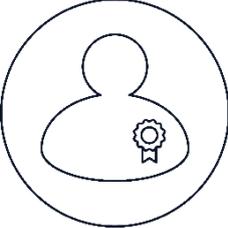
- PEC: formazione@pec.regione.lazio.it



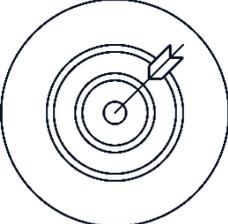
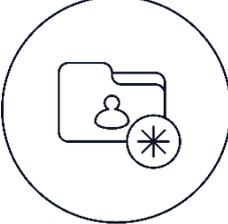
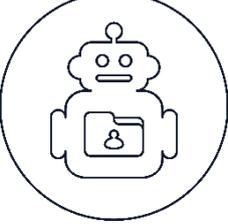
**2. Responsabile della Protezione dei Dati personali
Data protection officer (DPO)**

Il *Responsabile della Protezione dei Dati personali* è una figura prevista dall'art.37 del RGPD. Si tratta di un soggetto che assolve funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità Garante e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (artt. 38 e 39 del RGPD) nonché al coordinamento per l'implementazione e la tenuta dei registri delle attività di trattamento (art. 30 del RGPD).

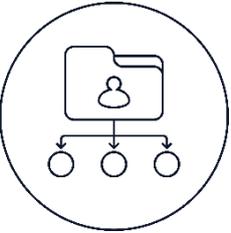


	<p>Il Responsabile della protezione dei dati della Giunta della Regione Lazio è contattabile tramite:</p> <ul style="list-style-type: none">• PEC: DPO@pec.regione.lazio.it• e-mail istituzionale: dpo@regione.lazio.it• centralino Regione Lazio: 06.51681• e-mail URP: urp@regione.lazio.it• Numero Unico Regionale (NUR- URP): 06.99500
	<p>3. Responsabili del trattamento</p> <p>Per il trattamento dei dati il Titolare ricorrerà alla società in <i>house</i>, LAZIOcrea S.p.A., individuata quale <i>Responsabile del trattamento</i> ai sensi dell'art.28 del RGPD.</p> <p>Il Titolare potrà avvalersi di altri soggetti, inoltre, per svolgere attività e trattamenti funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, nominati come Responsabili del trattamento, saranno contrattualmente imposti opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative che riguarderanno, in particolare, l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del RGPD.</p>
	<p>4. Responsabili o persone autorizzate al trattamento</p> <p>I dati personali raccolti saranno trattati – sulla base di idonee istruzioni impartite- dai dipendenti della Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione, dai collaboratori, anche esterni e dai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di seguito descritte, autorizzati dal Titolare a trattare i dati personali per il tramite del rispettivo Soggetto Designato.</p>
 	<p>5. Tipi di dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica</p> <p>Il <i>Call Center</i> rappresenta, di fatto, una linea diretta con l'Amministrazione, che consente di comunicare in modo tempestivo informazioni e/o assistenza rispetto ai servizi che la Direzione regionale Istruzione, formazione e politiche per l'occupazione rende disponibili nei confronti di persone, imprese e soggetti della rete.</p> <p>La Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione potrà trattare i Suoi dati personali comuni (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, contatti telefonici, indirizzo PEC, mail ordinaria, ecc.), nonché gli altri dati pertinenti contenuti nell'istanza e nella documentazione fornita a corredo della stessa, inclusi gli eventuali dati particolari (art. 9 del RGPD) e quelli concernenti condanne penali e reati (art. 10 del RGPD).</p> <p>I Suoi dati saranno trattati dal Titolare per esercitare un compito di</p>

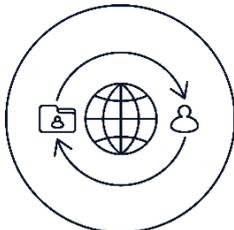
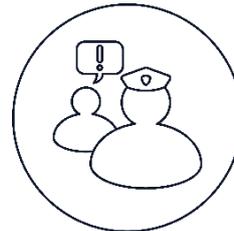


  	<p>interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, par. 1, lett. e) del RGPD), al fine di assicurare un'azione amministrativa efficace ed efficiente, secondo quanto disposto dall'art. 1, co. 1, L. 241/90 e dall'art. 8 della L. 150/2000.</p> <p>I dati qualificabili come <i>categorie particolari</i> saranno trattati ai sensi dell'art.9, par. 2, lett. b) del RGPD nonché del combinato disposto dall'art.9, par. 2, lett. g) del medesimo e dall'art. 2 <i>sexies</i> (Trattamento di categorie particolari di dati personali necessari per motivi di interesse pubblico rilevante), co. 2, lett. dd) del D. Lgs. 196/2003.</p> <p>Il trattamento di dati personali relativi a condanne penali e a reati o a connesse misure di sicurezza è consentito sulla base delle norme summenzionate, nel rispetto dell'art. 2 <i>octies</i>, del D. Lgs. 196/2003.</p> <p>Di seguito l'elenco dei trattamenti in relazione ai servizi erogati dal <i>Call Center</i>:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ gestione di appuntamenti;✓ informazioni e orientamento su tutti i servizi erogati dalla Direzione regionale Istruzione, formazione e politiche per l'occupazione e dai Centri per l'impiego;✓ assistenza per l'accesso ai servizi;✓ chiarimenti sulle modalità di acquisizione della documentazione oggetto di richiesta;✓ assolvimento di specifiche istanze. <p>Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, Le fornirà ulteriori informazioni pertinenti di cui all'art. 13, par. 2, del RGPD.</p>
	<p>6. Natura del conferimento</p> <p>L'acquisizione dei Suoi dati è necessaria per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare seguito alla richiesta e alla correlata attività.</p>
	<p>7. Modalità di trattamento dei dati</p> <p>In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.</p> <p>Nello specifico, nel caso di impiego di piattaforme telematiche, i sistemi</p>



	<p>utilizzati sono dotati, in conformità al Capo IV del RGPD, di misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p> <p>Nei casi in cui la base giuridica del trattamento non sia direttamente prevista da una norma di legge o di regolamento o da atti amministrativi generali, la Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione Le chiederà il consenso al trattamento dei Suoi dati.</p>
	<p>8. Periodo di conservazione dei dati</p> <p>I dati verranno conservati per dieci anni dall'accesso al servizio e potranno essere conservati, inoltre, per l'ulteriore periodo eventualmente necessario alla risoluzione di un contenzioso legale o per adempiere a specifici obblighi di legge, in conformità con la disciplina di conservazione della documentazione amministrativa.</p> <p>I dati eccedenti, non pertinenti o non indispensabili eventualmente forniti non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.</p>
	<p>9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza</p> <p>Fermo restando quanto previsto nei par. nn. 3 e 4, i Suoi dati potranno essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none">• ad altre Strutture regionali eventualmente coinvolte nell'erogazione di servizi o misure di Suo interesse, anche al fine di permettere lo svolgersi delle correlate attività amministrative;• a soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da specifiche norme nazionali o comunitarie. <p>Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.</p>



	<p>10. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea</p> <p>I dati raccolti ed elaborati non saranno, di norma, trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso un'organizzazione internazionale.</p> <p>È possibile, tuttavia, che l'utilizzo degli applicativi <i>Microsoft Office</i>, determini il trasferimento dei dati trattati verso gli U.S.A. La legittimità dell'eventuale trasferimento si fonda, ai sensi dell'art. 45 RGPD, sulla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea il 10 luglio 2023 (<i>EU-US Data Privacy Framework</i>).</p>
 	<p>11. Diritti degli interessati e diritto di reclamo</p> <p>Può esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del RGPD ove applicabili. Fra questi si segnalano: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge.</p> <p>Per l'esercizio di tali diritti, le richieste dovranno essere trasmesse al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra menzionati (paragrafo n. 1). Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare, in violazione di quanto previsto dal RGPD, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, così come stabilito dall'art. 77 del RGPD, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito <i>web</i> ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it o di adire l'Autorità Giudiziaria (art. 79 del RGPD).</p>