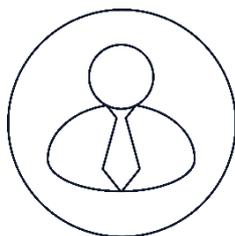




**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD  
per gli utenti che usufruiscono dei servizi di Facilitazione Digitale  
presso i Centri per l'Impiego**

In armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (RGPD) e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il cui obiettivo è proteggere i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche - in particolare il diritto alla protezione dei dati personali - La informiamo sulle modalità di trattamento dei dati da Lei forniti.



**1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il *Titolare del trattamento dei dati personali*, di cui alla presente Informativa, è la Giunta della Regione Lazio, con sede in Roma alla Via Rosa Raimondi Garibaldi, n. 7, cap. 00145.

I dati di contatto sono:

- PEC: [protocollo@pec.regione.lazio.it](mailto:protocollo@pec.regione.lazio.it)
- centralino: 06.51681
- e-mail URP: [urp@regione.lazio.it](mailto:urp@regione.lazio.it)

La Giunta Regionale, nella sua qualità di Titolare del trattamento, ha inoltre individuato nella Direttrice pro tempore della *Direzione regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione* il Soggetto Designato allo svolgimento di specifici compiti e funzioni – previsti dall'art. 474 *ter* del R.R. 1/2002 s.m.i. *Regolamento di organizzazione degli uffici e dei servizi della Giunta regionale* - in relazione ai trattamenti di pertinenza della Direzione medesima.

I dati di contatto sono:

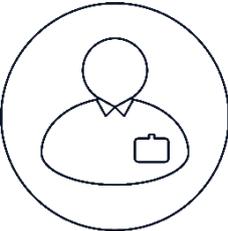
- PEC: [formazione@pec.regione.lazio.it](mailto:formazione@pec.regione.lazio.it)



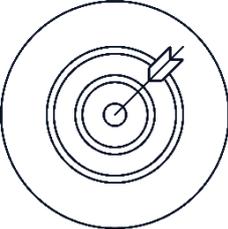
**2. Responsabile della Protezione dei Dati personali  
*Data protection officer (DPO)***

Il *Responsabile della Protezione dei Dati personali* è una figura prevista dall'art.37 del RGPD. Si tratta di un soggetto che assolve funzioni di supporto e controllo, consultive, formative e informative relativamente all'applicazione del Regolamento medesimo. Coopera con l'Autorità Garante e costituisce il punto di contatto, anche rispetto agli interessati, per le questioni connesse al trattamento dei dati personali (artt. 38 e 39 del RGPD) nonché al coordinamento per l'implementazione e la tenuta dei registri delle attività di trattamento (art. 30 del RGPD).

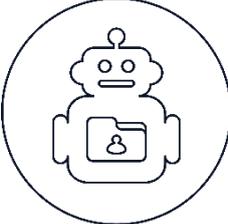
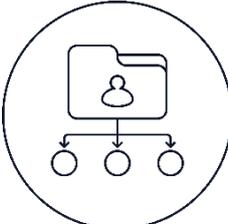


	<p>Il Responsabile della protezione dei dati della Giunta della Regione Lazio è contattabile tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• PEC: <a href="mailto:DPO@pec.regione.lazio.it">DPO@pec.regione.lazio.it</a></li><li>• e-mail istituzionale: <a href="mailto:dpo@regione.lazio.it">dpo@regione.lazio.it</a></li><li>• centralino Regione Lazio: 06.51681</li><li>• e-mail URP: <a href="mailto:urp@regione.lazio.it">urp@regione.lazio.it</a></li><li>• Numero Unico Regionale (NUR- URP): 06.99500</li></ul>
	<p><b>3. Responsabili del trattamento</b></p> <p>Per il trattamento dei dati il Titolare ricorrerà alla società in <i>house</i>, LAZIOcrea S.p.A., individuata quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del RGPD.</p> <p>Il Titolare potrà avvalersi di altri soggetti, inoltre, per svolgere attività e trattamenti funzionali all'erogazione dei servizi. Su tali ulteriori soggetti, nominati come Responsabili del trattamento, saranno contrattualmente imposti opportuni obblighi in materia di protezione dei dati personali attraverso istruzioni operative che riguarderanno, in particolare, l'adozione di adeguate misure tecniche ed organizzative, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati ex art. 32 del RGPD.</p>
	<p><b>4. Responsabili o persone autorizzate al trattamento</b></p> <p>I dati personali raccolti saranno trattati – sulla base di idonee istruzioni impartite - dai dipendenti della Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione, dai collaboratori, anche esterni e dai soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di seguito descritte, autorizzati dal Titolare a trattare i dati personali per il tramite del rispettivo Soggetto Designato.</p>
 	<p><b>5. Tipi di dati trattati, finalità del trattamento e base giuridica.</b></p> <p>I dati trattati, secondo quanto richiesto dal Dipartimento per la Transizione Digitale saranno: dati anagrafici, estremi del documento di riconoscimento, titolo di studio, stato occupazionale, competenze necessarie, ambito di riferimento dei servizi richiesti.</p> <p>Il trattamento dei dati è consentito ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del RGPD e in base a quanto disposto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR);</li><li>• dal Decreto del Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale n. 65/2022-PNRR del 24/06/2022, adottato a seguito della condivisione con la Conferenza delle Regioni e Province autonome del modello attuativo della Misura 1.7.2.;</li><li>• dall'accordo ex art.15 della Legge 241/1990 per la realizzazione della misura 1.7.2 "RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE</li></ul>

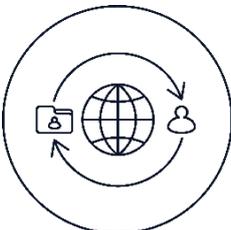
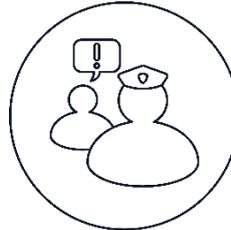


  	<p>DIGITALE”, approvato con la DGR n. 1172/2022;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dalle Linee guida per i soggetti attuatori adottate dal DTD;</li><li>• dalla D.G.R. n. 243 del 30/05/2023 concernente Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Criteri e modalità per la realizzazione dell’iniziativa “Rete dei servizi di facilitazione digitale – Regione Lazio”.</li></ul> <p>Si specifica, inoltre, che i dati forniti potranno essere trattati, nel rispetto delle regole fissate dall’art. 6 par. 1 lett. c) e lett. e) del RGPD, per le seguenti ulteriori finalità:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai servizi offerti o richiesti, come previsto dalla <i>Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini</i> emanata nel 2004 dal Ministro della Funzione Pubblica e dall’art. 19 <i>bis</i>, co. 2, del D. Lgs. 150/2009. L’attività in questione non prevede il trattamento di dati particolari;</li><li>✓ scopi storici e statistici, al fine di incrementare le possibilità d’analisi dell’Osservatorio regionale del mercato del lavoro, istituito dall’art.28 della L.R. 38/1998 e s.m.i. che ne definisce le relative funzioni. I dati qualificabili come <i>particolari</i>, in questo caso, potranno essere trattati ai sensi del combinato disposto dall’art.9, par. 2, lett. j), del RGPD in conformità con quanto disposto dall’art. 89, par. 1 del medesimo regolamento.</li></ul> <p>Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento, le saranno fornite ulteriori informazioni pertinenti di cui all’art. 13, par. 2, del RGPD.</p>
	<p><b>6. Natura del conferimento</b></p> <p>L’acquisizione dei Suoi dati è necessaria per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l’impossibilità di dare seguito alla richiesta e alla correlata attività.</p>



 	<p><b>7. Modalità di trattamento dei dati</b></p> <p>In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.</p> <p>Nello specifico, nel caso di impiego di piattaforme telematiche, i sistemi utilizzati sono dotati, in conformità al Capo IV del RGPD, di misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.</p> <p>Per semplificare l'accesso ai servizi erogati dalla Direzione Regionale Istruzione, Formazione e Politiche per l'Occupazione, questi saranno forniti in videoconferenza, in conformità a quanto previsto dall'Allegato C) alla Deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL n. 5/2022.</p> <p>Per tutelare la sua riservatezza, durante il colloquio non saranno effettuate videoregistrazioni o registrazioni audio, né acquisite immagini. Tuttavia, si raccomanda di evitare che le inquadrature possano cogliere aspetti della sua vita privata non indispensabili al colloquio.</p>
	<p><b>8. Periodo di conservazione dei dati</b></p> <p>I dati verranno conservati per dieci anni che decorreranno dall'acquisizione delle informazioni. I dati potranno essere conservati, inoltre, per l'ulteriore periodo eventualmente necessario alla risoluzione di un contenzioso legale o per adempiere a specifici obblighi di legge, in conformità con la disciplina di conservazione della documentazione amministrativa.</p> <p>I dati eccedenti, non pertinenti o non indispensabili eventualmente forniti non saranno utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.</p>
	<p><b>9. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza</b></p> <p>Fermo restando quanto previsto nei paragrafi nn. 3 e 4, i suoi dati potranno essere comunicati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• al Dipartimento per la Transizione Digitale, struttura della Presidenza del Consiglio;</li><li>• alle altre Strutture regionali eventualmente coinvolte nell'attuazione di Programmi e nell'erogazione di servizi o misure, anche al fine di permettere lo svolgersi delle correlate attività amministrative;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• ad altri soggetti pubblici e organi di controllo per lo svolgimento delle relative funzioni istituzionali (Commissione Europea ed altri Enti e/o Autorità per finalità ispettive, di raccolta, supporto, gestione, monitoraggio, funzioni contabili-amministrative e di controllo).</li></ul> <p>Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.</p>
	<p><b>10. Trasferimento dei dati personali verso paesi non appartenenti all'Unione Europea</b></p> <p>I dati raccolti ed elaborati non saranno, di norma, trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o verso un'organizzazione internazionale.</p> <p>È possibile, tuttavia, che l'utilizzo degli applicativi <i>Microsoft Office</i>, determini il trasferimento dei dati trattati verso gli U.S.A. La legittimità dell'eventuale trasferimento si fonda, ai sensi dell'art. 45 RGPD, sulla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea il 10 luglio 2023 (<i>EU-US Data Privacy Framework</i>).</p>
 	<p><b>11. Diritti degli interessati e diritto di reclamo</b></p> <p>Può esercitare in qualunque momento i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del RGPD ove applicabili. Fra questi si segnalano: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge.</p> <p>Per l'esercizio di tali diritti, le richieste dovranno essere trasmesse al Titolare del trattamento agli indirizzi sopra menzionati (paragrafo n. 1). Qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia stato effettuato dal Titolare, in violazione di quanto previsto dal RGPD, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, così come stabilito dall'art. 77 del RGPD, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito <i>web</i> ufficiale dell'Autorità su <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79 del RGPD).</p>