

## **ISTRUZIONI PER IL PRIMO ACCESSO AL Nuovo Sistema Informativo Regionale dei Servizi Educativi (S.I.R.S.E.) PER I GESTORI DI SERVIZI EDUCATIVI PUBBLICI E PRIVATI**

Dal 1° dicembre 2022 è attivo il **nuovo portale SIRSE** aggiornato alle nuove disposizioni normative regionali per i servizi educativi alla prima infanzia di cui alla LR n.7/2020, DGR n.909/2022 e DGR n.964/2022.

Tra le principali novità, il nuovo SIRSE adotta nuove modalità di accesso per tutti gli utenti in ottemperanza alle normative per l'accesso digitale ai portali pubblici tramite SPID, CIE o TS-CNS.

Il primo accesso sul nuovo SIRSE deve essere eseguito da tutte le utenze dei gestori di servizi educativi e dai responsabili comunali/CTP, anche da quelle già registrate sul vecchio portale, secondo la seguente procedura di registrazione/profilazione che avviene in due distinte fasi:

1. accedere al link <https://sociale.regione.lazio.it/> per aprire la pagina di autenticazione del nuovo portale SIRSE. Solo per il primo accesso si deve utilizzare esclusivamente il proprio SPID per effettuare una "pre-registrazione" sul portale.

Il sistema registrerà quindi la nuova utenza e restituirà un messaggio di presa in carico della richiesta, inviando all'utente una prima e-mail di conferma.

2. compilare il "Modulo di richiesta credenziali" (scaricabile nella sezione Allegati della pagina dell'accreditamento) ed inviarlo via PEC agli indirizzi indicati nel modulo stesso allegando gli allegati in esso indicati.

Si deve compilare il modulo in base al proprio ruolo (utenza), ovvero:

- **Modulo A** → Utenza Responsabile del Comune/Municipio/ASP;
- **Modulo B** → Utenza Presidente o membro della CTP;
- **Modulo C** → Utenza Gestore/Titolare di servizi educativi pubblici o privati in qualità di Rappresentante legale di imprese di qualsiasi natura giuridica (cooperative sociali, aziende municipalizzate, enti strumentali, etc.).

**IMPORTANTE:** qualora il Responsabile comunale sia anche presidente/membro di una CTP, dovrà comunque inviare due distinti moduli (A e B) con due distinte PEC in modo che ciascuna sia registrata con un proprio protocollo regionale univoco.

**Una volta eseguite le due fasi, il sistema invierà una e-mail di conferma della registrazione, attivando così la completa operatività dell'utenza sul portale.**

Dopo il ricevimento della seconda e-mail che conferma l'avvenuta registrazione, ogni successivo accesso può avvenire utilizzando una delle tre opzioni tra SPID, CIE o TS-CNS, e l'utente potrà operare e navigare nelle sezioni del portale secondo le proprie necessità. In base al proprio ruolo (utenza) alcune funzioni del portale potrebbero risultare disabilitate o non attive.

Nella sezione "Allegati" sul sito della Regione Lazio alla pagina dell'accreditamento, o all'interno del portale SIRSE (in alto a destra), è possibile scaricare il **"Manuale Utente"** relativo alla tipologia della propria utenza (Comune/CTP/Legale Rappresentante) in cui sono illustrate e spiegate tutte le funzionalità del nuovo portale.

Si informa che è stato istituito un servizio di **assistenza tecnico-informatica** a cui rivolgersi per segnalare qualsiasi problematica/malfunzionamento o chiedere un chiarimento in merito al nuovo portale SIRSE.

Per contattare l'assistenza dedicata è sufficiente inviare una e-mail all'indirizzo [assistenza.sirs lazio@regione.lazio.it](mailto:assistenza.sirs lazio@regione.lazio.it) in cui è opportuno descrivere il più dettagliatamente possibile l'anomalia riscontrata (allegando eventualmente anche la schermata di errore) e comunicare tutti i dati della struttura e della Società o Comune.

Nella fase di accesso tramite lo SPID, è possibile che appaia un messaggio di errore dovuto esclusivamente alla non corretta sincronizzazione tra lo SPID ed il portale SIRSE; si invita, pertanto, a ripetere più volte l'accesso prima di segnalare la circostanza all'assistenza tecnica.