

**DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE PUBBLICA RELATIVA  
ALL’AFFIDAMENTO *IN HOUSE PROVIDING* DEI SERVIZI DI  
TRASPORTO FERROVIARIO RELATIVI ALLE FERROVIE “EX  
CONCESSE” ROMA-LIDO E ROMA-VITERBO**

## **Sommario**

- 1. Il quadro normativo**
- 2. Lo scenario di riferimento e gli atti adottati dalla Regione Lazio**
- 3. La procedura di consultazione**
- 4. Le caratteristiche del servizio**
- 5. Ricognizione e raccolta di dati e informazioni sui beni strumentali al servizio**
- 6. Il trasferimento del personale**
- 7. Le condizioni di qualità del servizio**

## **1. Premessa**

La Regione Lazio ha pubblicato sulla GUE del 29.07.2019 l'Avviso di pre-informazione ex art. 7, par. 2 del Regolamento (CE) 1370/2007 per l'affidamento dei servizi di trasporto ferroviario relativi alle ferrovie ex concesse Roma-Lido e Roma Viterbo.

Il presente documento costituisce il Documento di Consultazione finalizzato alla Consultazione pubblica di cui alla Misura 4 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n.154/2019 i cui esiti saranno contenuti nella Relazione di Affidamento (RdA) prevista dalla citata Delibera.

## **2. Lo scenario di riferimento e gli atti adottati dalla Regione Lazio**

Con deliberazione di Giunta regionale 16 luglio 2019, n. 479, si è proceduto all'affidamento in house alla società COTRAL S.p.A. dei servizi di trasporto pubblico sulle ferrovie regionali Roma-Lido di Ostia e Roma-Viterbo, previo accertamento della compatibilità e sostenibilità economico-finanziaria del nuovo affidamento con le risorse disponibili e con le risultanze dell'applicazione del cd. costo standard, prevedendo, come data di inizio del nuovo contratto, il giorno 1° gennaio 2021.

Con deliberazione di Giunta regionale 1° ottobre 2019, n. 689, si è incaricata la Direzione regionale Infrastrutture e Mobilità, di concerto con ASTRAL S.p.A., società *in house* della Regione Lazio, di effettuare l'attività istruttoria finalizzata alla verifica dei presupposti tecnici ed economici per l'affidamento della gestione delle infrastrutture ferroviarie regionali "Roma-Lido di Ostia" e "Roma-Civita Castellana-Viterbo", nonché della manutenzione ordinaria e straordinaria del materiale rotabile ad ASTRAL S.p.A.

Data la complessità dell'operazione, con nota dell'8 gennaio 2020, n. 12796 della Direzione regionale Infrastrutture e Mobilità, sono stati istituiti alcuni Gruppi di Lavoro, costituiti da referenti di ATAC S.p.A., ASTRAL S.p.A., COTRAL S.p.A. e Regione Lazio, a cui sono stati assegnati compiti di analisi ed acquisizione di dati relativi alle aree aziendali del personale, all'area tecnica, all'area giuridica e all'area economico-finanziaria.

Le attività dei Gruppi di Lavoro hanno consentito un notevole progresso in termini di avanzamento delle attività propedeutiche al subentro, palesando tuttavia una serie di criticità e la connessa esigenza di ulteriori approfondimenti, riguardanti dati ed informazioni documentali, amministrative, patrimoniali, contabili e fiscali da realizzare attraverso un'attività di due diligence, al fine di valutare compiutamente ed esaustivamente i fattori connessi al subentro e gli effetti finanziari dell'operazione.

Lo svolgimento delle attività programmate a seguito dell'adozione dei due richiamati provvedimenti di Giunta ha poi subito una improvvisa ed imprevedibile interruzione a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Tutto quanto sopra ha reso necessario disporre la proroga del termine per il completamento delle attività istruttorie e il successivo affidamento al 30 giugno 2021, avvenuta a seguito dell'adozione della deliberazione di Giunta regionale n. 926 del 1° dicembre 2020.

### **3. La procedura di consultazione**

#### **3.1 Il quadro regolatorio**

La Misura 3 della Delibera ART 154 del 2019 dispone che *“l’EA individua l’elenco dei beni strumentali all’effettuazione del servizio oggetto del nuovo affidamento, successivamente pubblicati unitamente alla documentazione che disciplina la procedura”*.

Ai sensi della successiva misura 4 *“l’individuazione dei beni essenziali e indispensabili da parte dell’EA, e delle successive modalità di messa a disposizione, tiene conto degli esiti dell’apposita consultazione dei soggetti portatori di interesse”*.

In tale prospettiva, la Consultazione ha ad oggetto:

- ✓ l’identificazione dei beni essenziali/indispensabili messi a disposizione dal GU o da altri proprietari, anche aventi caratteristiche analoghe, nei limiti di quanto strettamente necessario allo svolgimento dei servizi oggetto di affidamento;
- ✓ la ricognizione delle caratteristiche tecnico-funzionali dei predetti beni, delle condizioni economiche e contrattuali di subentro dell’IA o di qualsivoglia altro aspetto relativo alla disciplina dei beni strumentali;
- ✓ la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni;
- ✓ l’individuazione del personale preposto all’erogazione del servizio.

#### **3.2 Fasi della Procedura di consultazione**

La procedura di consultazione definita dalla Regione Lazio si articola nelle seguenti fasi:

1. Pubblicazione sul sito istituzionale dell’amministrazione del “documento di consultazione”;
2. Acquisizione dei contributi e delle osservazioni da parte dei soggetti portatori di interessi: le osservazioni dovranno essere trasmesse via pec all’indirizzo

[infrastrutturemobilita@regione.lazio.legalmail.it](mailto:infrastrutturemobilita@regione.lazio.legalmail.it)

entro e non oltre il **giorno 28 giugno 2021**. L’amministrazione si riserva di richiedere eventuali chiarimenti in merito alle osservazioni proposte;

3. Redazione ed approvazione della Relazione di Affidamento, comprendente la descrizione delle modalità di svolgimento e degli esiti della procedura di consultazione nonché la definitiva classificazione dei beni strumentali;

4. Pubblicazione sul sito istituzionale dell’amministrazione della Relazione di Affidamento..

#### **4. Le caratteristiche del servizio**

La ferrovia Roma-Lido di Ostia effettua servizio tra i terminali di Porta S. Paolo e Cristoforo Colombo con 11 fermate intermedie. La linea è a doppio binario senza passaggi a livello, non è interconnessa con la rete nazionale e si estende per 28,354 km, con un tempo di percorrenza totale di 37 minuti. Le operazioni di manutenzione si svolgono nell'officina di Magliana Vecchia (100% proprietà regionale) e nel deposito Magliana Nuova (proprietà Atac SpA) in promiscuità con la linea B della metropolitana. Il servizio ha frequenza di circa 10 minuti nell'ora di punta e 15 negli altri orari, per una produzione complessiva annua di 1.700.000 trenixKm.

La ferrovia Roma-Civita Castellana-Viterbo si caratterizza con una frequenza più marcatamente urbana tra i terminali di Flaminio e Montebello, con 13 fermate intermedie. Il servizio ferroviario è effettuato presso ulteriori 20 stazioni tra Montebello e Viterbo, con una frequenza più ridotta. La linea non è interconnessa con la rete nazionale e ha una lunghezza totale di circa 102 Km.

La tratta Flaminio/Montebello ha una lunghezza di 12,496 km, a doppio binario, senza passaggi a livello ed un tempo di percorrenza di 22 minuti. La tratta Montebello/Viterbo è lunga 89,389 km per un tempo di percorrenza di 2 ore e 16 minuti, a binario semplice con oltre 100 passaggi a livello sia pubblici che privati. Il servizio ferroviario offerto si caratterizza per una frequenza maggiore (pari a 8 minuti) per la prima tratta, e minore (con intervallo minimo di 25 minuti fra una corsa e l'altra) per la seconda tratta, per una produzione totale annua fino a tutto giugno 2018 di 1.600.000 trenixKm. A far data dal 01/07/2019, per effetto dell'entrata in vigore delle nuove normative sulla sicurezza e delle misure di mitigazione dell'esercizio emanate dall'ANSF, tale produzione si è ridotta di circa 300.000 trenixkm all'anno.

Per le operazioni di manutenzione la linea è dotata di due depositi/officina: uno a Catalano (Civita Castellana) e uno ad Acqua Acetosa, entrambi di proprietà 100% regionale.

#### **5. Ricognizione e raccolta di dati e informazioni sui beni strumentali al servizio**

La Regione Lazio, mediante l'istituzione di specifici gruppi di lavoro, ha avviato una complessa attività istruttoria che vede coinvolti tutti i soggetti interessati.

##### **5.1 I beni strumentali utilizzati dall'attuale gestore**

###### **A. Il materiale rotabile**

Il parco rotabili utilizzato dall'attuale gestore sulla linea "Roma – Civita Castellana – Viterbo" è pari a complessivi 23 treni così suddivisi nel dettaglio:

- a. 9 Firema E84 per complessive 9 motrici (tutte di proprietà della Regione Lazio), 9 rimorchiata pilota (tutte di proprietà della Regione Lazio) e 9 rimorchiata intermedie (di cui 6 di proprietà della Regione Lazio e 3 di ATAC S.p.A.);
- b. 2 Firema E84 A a 3 casse (tutte di proprietà di ATAC S.p.A.);
- c. 10 Alstom MRP236 a 3 casse (di cui 1 di proprietà della Regione Lazio e 9 di ATAC S.p.A.);
- d. 2 TIBB a 1 cassa (entrambi di proprietà della Regione Lazio).

Il parco rotabili utilizzato dell'attuale gestore sulla linea "Roma - Lido di Ostia" è pari a complessivi 15 treni così suddivisi nel dettaglio:

- a. 8 treni CAF MA300 6 casse (tutti di proprietà di ATAC S.p.A.);
- b. 7 treni AnsaldoBreda MA200, ciascuno dei quali costituito da 2 Unità di Trazione indipendenti a 3 casse (tutti di proprietà di Roma Capitale);

## **B. Reti e infrastrutture**

Ai sensi dell'allegato 1 al d.lgs. n. 112/2015, l'infrastruttura ferroviaria si compone degli elementi di seguito indicati:

- a) terreni;
- b) corpo stradale e piattaforma dei binari, banchine per viaggiatori e per merci, banchine e piste; muri di cinta, barriere antirumore, siepi vive, palizzate bande protettive contro il fuoco; impianti per il riscaldamento degli scambi, schermi paraneve.
- c) opere d'arte: ponti, ponticelli e altri passaggi superiori, gallerie, trincee coperte e altri passaggi inferiori; muri di sostegno e opere di protezione contro le valanghe, la caduta di massi, passaggi a livello;
- d) sovrastruttura, in particolare: rotaie, rotaie scanalate e controrotaie; traverse e longherine, deviatori;
- e) vie di accesso per viaggiatori e per merci, compresi gli accessi stradali e pedonali per i passeggeri in arrivo e in partenza, impianti di sicurezza, di segnalamento e di telecomunicazione di piena linea, di stazione e di smistamento, compresi gli impianti di produzione, trasformazione e distribuzione di energia elettrica per il servizio del segnalamento e delle telecomunicazioni; edifici destinati ai suddetti impianti; freni di binario, impianti di illuminazione destinati ad assicurare la circolazione dei veicoli e la sicurezza della circolazione stessa,
- f) impianti per la trasformazione e il trasporto di energia elettrica per la trazione dei treni: sottostazioni, linee di alimentazione tra le sottostazioni e la linea di contatto, linee di contatto e supporti; terza rotaia con supporti, edifici adibiti al servizio delle infrastrutture.

## **C. Beni immobili**

Per quanto riguarda gli impianti e le officine destinate alla manutenzione e al rimessaggio dei rotabili, attualmente risultano destinati al servizio:

### **Per la linea Roma – Civita Castellana – Viterbo:**

- **Impianto di Catalano (tutto di proprietà della Regione Lazio), costituito da:**
  - Un capannone adibito a deposito officina suddiviso nei seguenti 5 settori contigui:
    - lavorazioni meccaniche;
    - rialzo e lavorazioni sui carrelli, dotato di 2 binari;
    - lavorazioni sulle casse, dotato di 2 binari;
    - lavorazioni su componenti elettromeccanici, elettronici e pneumatici;
    - manutenzione corrente dotato di 2 binari su colonnine e passerelle per l'accesso a raso sui treni e per l'accesso all'imperiale.
  - Un fabbricato a due piani per uffici, spogliatoi e servizi.
- **Impianto di Acqua Acetosa, in adiacenza alla stazione omonima (tutto di proprietà della Regione Lazio), costituito da:**
  - Un capannone con 2 binari su colonnine destinato alla manutenzione corrente dei treni;
  - Un capannone con un binario destinato a interventi su guasto;
  - Un fabbricato a due piani per uffici, spogliatoi, servizi e magazzino;
  - Altri piccoli edifici di supporto.

### **Per la linea Roma – Lido di Ostia:**

- **- Impianto di Magliana Vecchia (tutto di proprietà della Regione Lazio), costituito da:**
  - Un fabbricato a 2 piani con portineria e alcuni uffici;
  - Un fabbricato con mensa e spogliatoi;
  - Un capannone per la manutenzione straordinaria dei complessivi;
  - Un fabbricato a 2 piani con altri uffici;
  - Un capannone per la manutenzione straordinaria delle carrozze con una parte sopraelevata destinata a uffici.
  - Un capannone per la manutenzione straordinaria di componenti elettromeccanici, elettronici e pneumatici;
  - Un magazzino ricambi.
- **- Impianto di Magliana Nuova (tutto di proprietà di ATAC Spa), costituito da:**
  - Un fabbricato a due piani contenente portineria, uffici, mensa e spogliatoi;
  - Un capannone per la manutenzione corrente con 14 binari di cui 12 su colonnine, un tornio in fossa e una piattaforma cala carrelli;
  - Un capannone con 2 binari per la manutenzione degli impianti installati sull'imperiale dei treni;

- Un fabbricato a torre per il controllo e il comando della circolazione dei treni all'interno del deposito;
- Un capannone per la manutenzione del materiale rotabile ausiliario;
- Un fabbricato con laboratori per componenti elettromeccanici e elettronici;
- Un capannone metallico adibito a magazzino di materiali ingombranti;
- Un fabbricato contenente la centrale termica;
- Un impianto di depurazione delle acque industriali e di lavaggio dei treni;
- Un capannone adibito alla soffiatura sotto cassa dei treni;
- Un impianto di lavaggio dei treni.

Si rappresenta che l'impianto di Magliana Nuova è utilizzato promiscuamente anche a servizio della linea metropolitana B, gestita da ATAC Spa nell'ambito del servizio urbano di Roma Capitale.

**La linea Roma - Civita Castellana - Viterbo si snoda a servizio delle seguenti stazioni/fermate ferroviarie:**

		Progressive (km)		
1	<b>P.le Flaminio</b>	0,000	Stazione	<b>TRATTA URBANA</b>
2	<b>Euclide</b>	1,532	Fermata	
3	<b>Acqua Acetosa (Deposito)</b>	2,345	Stazione	
4	<b>Campi Sportivi</b>	2,850	Fermata	
5	<b>Monte Antenne</b>	3,516	Fermata	
6	<b>Tor di Quinto</b>	5,008	Fermata	
7	<b>Due Ponti</b>	5,915	Fermata	
8	<b>Grotta Rossa</b>	6,896	Stazione	
9	<b>Saxa Rubra</b>	7,860	Fermata	
10	<b>Centro RAI</b>	8,580	Fermata	
11	<b>Labaro</b>	9,445	Fermata	
12	<b>La Celsa</b>	10,335	Fermata	
13	<b>Prima Porta</b>	10,892	Fermata	
14	<b>La Giustiniana</b>	11,342	Fermata	
15	<b>Montebello</b>	12,544	Stazione	
16	<b>Sacrofano</b>	17,787	Stazione	
17	<b>Riano</b>	23,841	Stazione	
18	<b>Castelnuovo di Porto</b>	27,701	Fermata	
19	<b>Morlupo</b>	29,345	Stazione	
20	<b>Magliano</b>	31,550	Stazione	
21	<b>Rignano</b>	38,579	Stazione	
22	<b>S.Oreste</b>	40,626	Stazione	
23	<b>Pian Paradiso</b>	46,141	Stazione	
24	<b>Civita Castellana</b>	56,721	Stazione	
25	<b>Catalano (Deposito)</b>	57,620	Stazione	
26	<b>Faleri</b>	62,188	Fermata	
27	<b>Fabrica</b>	67,130	Stazione	

<b>28</b>	<b>Corchiano</b>	71,274	Fermata
<b>29</b>	<b>Vignanello</b>	78,886	Stazione
<b>30</b>	<b>Vallerano</b>	79,613	Fermata
<b>31</b>	<b>Soriano</b>	86,826	Stazione
<b>32</b>	<b>La Fornacchia</b>	90,975	Fermata
<b>33</b>	<b>Vitorchiano</b>	93,629	Stazione
<b>34</b>	<b>Bagnaia</b>	96,749	Stazione
<b>35</b>	<b>Viterbo</b>	102	Stazione

**La linea Roma - Lido di Ostia si snoda a servizio delle seguenti stazioni/fermate ferroviarie:**

		<b>Progressive (km)</b>	
<b>1</b>	<b>Porta S. Paolo</b>	0,000	Stazione
<b>2</b>	<b>Basilica S. Paolo</b>	2,310	Fermata
<b>3</b>	<b>EUR Magliana</b>	4,619	Stazione
<b>4</b>	<b>Tor di Valle</b>	7,750	Fermata
<b>5</b>	<b>Vitinia</b>	11,751	Stazione
<b>6</b>	<b>Casal Bernocchi</b>	14,071	Fermata
<b>7</b>	<b>Acilia</b>	15,661	Stazione
<b>8</b>	<b>Ostia Antica</b>	21,353	Stazione
<b>9</b>	<b>Lido di Ostia Nord</b>	23,670	Fermata
<b>10</b>	<b>Lido di Ostia Centro</b>	24,571	Stazione
<b>11</b>	<b>Lido di Ostia Stella Polare</b>	25,720	Fermata
<b>12</b>	<b>Lido di Ostia Castel Fusano</b>	27,080	Fermata
<b>13</b>	<b>Lido di Ostia C. Colombo</b>	28,359	Stazione

#### **D. Beni mobili**

Per quanto riguarda i beni mobili occorre considerare il magazzino relativo agli impianti sopra elencati, le dotazioni delle stazioni, i sistemi informatici afferenti alla gestione del servizio ferroviario, il sistema di gestione della sicurezza.

#### **5.2 I contributi dei soggetti interessati - I criteri di classificazione**

I contributi oggetto della presente consultazione dovranno tener conto di quanto disposto dalla Misura 4 dell'Allegato A della Delibera n.154/2019, che distingue gli stessi in essenziali, indispensabili e commerciali.

Nel dettaglio, sono definiti "essenziali" i beni per i quali sussistono cumulativamente le condizioni di:

- condivisibilità

- non sostituibilità,
- non duplicabilità a costi socialmente sostenibili
- dominanza.

Sono, invece, definiti “indispensabili” i beni per i quali sono verificate cumulativamente le condizioni di:

- non divisibilità,
- non sostituibilità,
- non duplicabilità a costi socialmente sostenibili.

Sono, da ultimi, definiti “commerciali” i beni per i quali non ricorrono cumulativamente le condizioni previste per quelli essenziali o indispensabili e quindi sono reperibili sul mercato o duplicabili a costi socialmente sostenibili.

Per quanto concerne la verifica dell’indispensabilità del materiale rotabile, la richiamata Delibera prevede che si tenga conto anche dei seguenti elementi:

- caratteristiche territoriali e organizzative del servizio;
- livelli prestazionali richiesti;
- tempi di approvvigionamento dal momento dell’aggiudicazione a quello di avvio del nuovo servizio aggiudicato;
- durata media della vita utile residua del parco rotabile.

Si richiede ai soggetti interessati di effettuare osservazioni circa la classificazione dei beni strumentali essenziali e indispensabili da destinare al servizio.

## **6. Il personale preposto all’erogazione del servizio**

Il personale addetto al servizio di trasporto è composto da:

- macchinisti e capotreno
- personale di stazione, con mansioni prevalentemente di assistenza alla clientela e vendita titoli di viaggio
- addetti alla gestione e al controllo della circolazione ferroviaria
- addetti alla manutenzione del materiale rotabile (per la linea Roma-Viterbo)
- addetti all’ingegneria della manutenzione
- addetti indiretti con funzioni amministrative, di gestione del personale e di sicurezza

La determinazione del personale preposto risente, per la manutenzione dei treni della linea Roma-Lido, della scelta di garantire la messa a disposizione delle relative strutture mediante attività di service dal personale di ATAC presso officine che operano in modo promiscuo sia per i mezzi della linea ferroviaria che per quelli della linea B della metropolitana. Per questa ragione gli addetti di manutenzione non sono esplicitamente quantificati e indicati fra il personale preposto all’erogazione del servizio.

Il personale addetto alla gestione dell'infrastruttura è composto da:

- addetti alla manutenzione dell'armamento e delle opere civili
- addetti alla manutenzione delle stazioni
- addetti alla manutenzione del segnalamento
- addetti alla manutenzione del sottosistema di alimentazione elettrica
- addetti alla manutenzione del sottosistema delle telecomunicazioni
- addetti all'ingegneria per gli ammodernamenti e gli sviluppi infrastrutturali
- addetti indiretti con funzioni amministrative e di sicurezza

Il personale dedicato alle attività ferroviarie deve disporre delle diverse e specifiche abilitazioni professionali previste dalla normativa vigente per le varie mansioni.

## **6.1 Il quadro normativo e regolatorio**

L'art. 48 del D.L. 50/2017 prevede, in caso di subentro, il *“trasferimento senza soluzione di continuità di tutto il personale dipendente dal gestore uscente al subentrante con l'esclusione dei dirigenti”* e l'applicazione *“in ogni caso al personale il contratto collettivo nazionale di settore e il contratto di secondo livello o territoriale applicato dal gestore uscente, nel rispetto delle garanzie minime disciplinate all'articolo 3, paragrafo 3, secondo periodo, della direttiva 2001/23/CE del Consiglio<sup>1</sup>, del 12 marzo 2001”*.

Inoltre, l'art. 4 del Reg. (UE) n. 1370/2007, dispone che *“la direttiva 2001/23/CE del Consiglio si applica al cambiamento dell'operatore di servizio pubblico se tale cambiamento costituisce un trasferimento di impresa ai sensi di detta direttiva. Fatta salva la legislazione nazionale e comunitaria, compresi i contratti collettivi tra le parti sociali, le autorità competenti possono imporre all'operatore del servizio pubblico prescelto di garantire al personale precedentemente assunto per fornire i servizi i diritti di cui avrebbe beneficiato se avesse avuto luogo un trasferimento ai sensi della direttiva 2001/23/CE”*.

Al contempo la misura 21 della Delibera ART 154/2019, in attuazione della lett. e) del comma 6 dell'art. 48 del D.L. 50/2017, prevede che *“l'EA definisce la disciplina sulla clausola sociale tenendo conto dell'assimilabilità dei servizi oggetto di affidamento con quelli afferenti al CdS vigente”*.

Pertanto, nell'ambito delle attività propedeutiche alla presente Consultazione pubblica è stata svolta una consultazione specifica con l'attuale gestore.

Per la definizione dei contenuti della clausola sociale, inoltre, l'amministrazione terrà conto anche delle eventuali osservazioni che saranno trasmesse nell'ambito della presente Consultazione, nonché del profilo giuridico peculiare relativo al nuovo affidamento del servizio, in ragione dell'applicazione delle norme sopra citate.

## **6.2 Dati acquisiti dal gestore**

Con riferimento alla situazione risultante al 4 giugno 2021, negli Allegati 1 e 2 sono riportate le unità di personale attualmente impiegate in ATAC da destinare alla gestione dell'infrastruttura e alla gestione del servizio di trasporto. Vanno altresì considerate n. 13 unità che saranno assorbite dal gestore del servizio di trasporto una volta completato il percorso di formazione per macchinisti avviato in Atac.

Si richiede ai soggetti interessati di effettuare osservazioni circa la procedura di determinazione del personale.

## **7. Le condizioni di qualità del servizio**

### **7.1 La delibera ART n. 16/2018**

Con la delibera in oggetto, l'Autorità ha definito le condizioni minime di qualità, che definiscono gli obblighi o le prestazioni minime che il gestore del servizio deve garantire, idonei a conseguire il soddisfacimento delle esigenze essenziali di mobilità dei passeggeri, in condizioni di uso efficiente delle risorse pubbliche che vengono destinate alla compensazione degli obblighi di servizio pubblico.

Tali condizioni minime - da misurare attraverso indicatori e livelli qualitativi e quantitativi - devono essere stabilite in relazione ad una serie di fattori di qualità determinati dall'Autorità, ed in particolare:

1. disponibilità dei servizi di trasporto (e offerta di posti a sedere);
2. regolarità e puntualità del servizio;
3. informazioni all'utenza;
4. accessibilità commerciale;
5. aspetti relazionali e attenzione al cliente;
6. pulizia e comfort dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico;
7. accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento a PMR);
8. sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale.

### **7.2 Le condizioni di qualità individuate**

Grazie alle nuove e più efficaci modalità di gestione, monitoraggio e verifica, nonché ai programmati interventi di potenziamento delle infrastrutture, degli impianti e del materiale rotabile, la Regione Lazio intende ottenere un sostanziale miglioramento del servizio, sia in termini qualitativi che quantitativi, con una graduale crescita della produzione sia sulla Roma-Lido di Ostia che sulla Roma-Civita Castellana-Viterbo.

In una prima fase transitoria dell'affidamento, prima dell'arrivo dei nuovi treni previsto nel 2023-24, si procederà ad un investimento consistente e già finanziato per la revisione generale dei treni in servizio e ad un progressivo revamping; ciò permetterà un miglioramento in termini di regolarità, puntualità e confort dell'utenza che porterà le due linee ad assumere, nell'arco di un biennio, l'adeguata qualità del servizio attesa.

Si ritiene inoltre che il nuovo affidamento possa determinare i seguenti effetti in termini di offerta di trasporto: miglioramento dell'efficienza e razionalizzazione del servizio; individuazione di standard di qualità migliorativi (il servizio è monitorato direttamente dalla Direzione Regionale attraverso personale ispettivo dedicato, in particolare sulle fasce pendolari che sono quelle più rilevanti ai fini della soddisfazione della domanda di trasporto); risposta più efficace in condizioni di possibile interruzione dei servizi, ottimizzazione delle procedure di *governance* e controllo che consenta il conseguimento del più elevato livello di efficacia dell'azione amministrativa regionale.

Si richiede di indicare eventuali standard di qualità che si ritiene utile fissare in fase di affidamento.

## ALLEGATO 1

### PERSONALE GESTORE INFRASTRUTTURA ASTRAL S.p.A. - TABELLA RIEPILOGATIVA

Sede	Qualifica	N. risorse
<b>CASTELNUOVO</b>		<b>2</b>
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	2
<b>CATALANO</b>		<b>5</b>
	CAPO OPERATORI	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	2
	OPERATORE TECNICO	2
<b>CIVITACASTELLANA</b>		<b>23</b>
	CAPO OPERATORI	4
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 1	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	12
	OPERATORE TECNICO	5
<b>DISTACCATI VARI</b>		<b>1</b>
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
<b>FLAMINIO (P.LE)</b>		<b>6</b>
	CAPO OPERATORI	2
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	2
	OPERATORE TECNICO	2
<b>GARBATELLA/METR A</b>		<b>15</b>
	CAPO OPERATORI	2
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 1	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	9
	OPERATORE TECNICO	3
<b>GARBATELLA/METR B</b>		<b>1</b>
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
<b>LAURENTINA</b>		<b>2</b>
	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	1
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	1
<b>MAGLIANA CAPPEL</b>		<b>6</b>
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	5
	OPERATORE TECNICO	1
<b>OSTERIA DEL CURATO</b>		<b>4</b>
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	3
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	1
<b>OSTIENSE/METRO</b>		<b>19</b>
	AUSILIARIO	1
	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	2
	CAPO UNITA' TECNICA	1
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	COORDINATORE DELLA MOBILITA'	1
	COORDINATORE D'UFFICIO	2
	OPERATORE DI ESERCIZIO POSIZIONE 4	2

	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	2
	OPERATORE TECNICO	2
	PROFESSIONAL	1
	RESPONSABILE UNITA' AMM/TECN COMPLESSA	1
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	3
<b>P.S.PAOLO/LIDO</b>		<b>1</b>
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	1
<b>ASTRAL - Sede via del Pescaccio</b>		<b>9</b>
	COLLABORATORE DI UFFICIO	2
	COORDINATORE D'UFFICIO	1
	OPERATORE DI UFFICIO	1
	OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO POSIZIONE 2	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	1
	RESPONSABILE UNITA' AMM/TECN COMPLESSA	1
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	2
<b>PRESSO REGIONE</b>		<b>1</b>
	OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO POSIZIONE 1	1
<b>PRIMA PORTA</b>		<b>5</b>
	CAPO OPERATORI	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 1	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	3
<b>TOR DI QUINTO</b>		<b>16</b>
	CAPO OPERATORI	1
	CAPO UNITA' TECNICA	1
	OPERATORE CERTIFICATORE	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	9
	OPERATORE TECNICO	4
<b>VITINIA</b>		<b>6</b>
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 1	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	4
	OPERATORE TECNICO	1
<b>VITORCHIANO</b>		<b>11</b>
	CAPO OPERATORI	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 1	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	6
	OPERATORE TECNICO	3
<b>Totale complessivo</b>		<b>133</b>

**ALLEGATO 2**

**PERSONALE GESTORE SERVIZIO TRASPORTO COTRAL S.p.A. – TABELLA RIEPILOGATIVA**

SEDE DI LAVORO	QUALIFICA	TOTALE
ACILIA STAZIONE	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	1
	COLLABORATORE DI UFFICIO	2
	COORDINATORE D'UFFICIO	1
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 1	4
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 2	4
	OPERATORE DI GESTIONE	13
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	2
<b>ACILIA STAZIONE Totale</b>		<b>29</b>
ACQUA ACETOSA	CAPO OPERATORI	1
	CAPO STAZIONE	4
	CAPO UNITA' TECNICA	1
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 1	2
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 2	3
	OPERATORE DI GESTIONE	4
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	5
<b>ACQUA ACETOSA Totale</b>		<b>20</b>
CASAL BERNOCCHI	OPERATORE DI GESTIONE	4
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	1
<b>CASAL BERNOCCHI Totale</b>		<b>5</b>
CASTEL FUSANO	OPERATORE DI GESTIONE	2
<b>CASTEL FUSANO Totale</b>		<b>2</b>
CASTELNUOVO	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	2
<b>CASTELNUOVO Totale</b>		<b>4</b>
CATALANO	ASSISTENTE COORDINATORE	2
	CAPO OPERATORI	4
	CAPO STAZIONE	4
	CAPO TRENO POSIZIONE 1	11
	CAPO TRENO POSIZIONE 2	6
	CAPO TRENO POSIZIONE 3	5
	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	2
	CAPO UNITA' TECNICA	2
	COORDINATORE D'UFFICIO	1
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 1	1
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 2	3
	MACCHINISTA POSIZIONE 1	7
	MACCHINISTA POSIZIONE 2	7
	MACCHINISTA POSIZIONE 3	2
	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI SCAMBI CABINA	1
	OPERATORE QUALIFICATO POSIZIONE 2	19
OPERATORE TECNICO	2	
SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	2	
<b>CATALANO Totale</b>		<b>83</b>
CIVITACASTELLANA	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	OPERATORE DI GESTIONE	1
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	3

	OPERATORE DI UFFICIO	1
<b>CIVITACASTELLANA Totale</b>		<b>6</b>
CRISTOFORO COLOLOMBO	CAPO STAZIONE	3
	OPERATORE DI GESTIONE	4
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	2
<b>CRISTOFORO COLOMBO Totale</b>		<b>9</b>
FABRICA DI ROMA	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	1
<b>FABRICA DI ROMA Totale</b>		<b>4</b>
FLAMINIO (P.LE)	ASSISTENTE COORDINATORE	1
	CAPO STAZIONE	3
	CAPO TRENO POSIZIONE 1	27
	CAPO TRENO POSIZIONE 2	3
	CAPO TRENO POSIZIONE 3	1
	COORDINATORE	1
	MACCHINISTA POSIZIONE 1	15
	MACCHINISTA POSIZIONE 2	6
	MACCHINISTA POSIZIONE 3	6
	OPERATORE DI MOVIMENTO E GESTIONE	1
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	1
<b>FLAMINIO (P.LE) Totale</b>		<b>65</b>
LAURENTINA	DIRIGENTE	1
<b>LAURENTINA Totale</b>		<b>1</b>
LIDO CENTRO	CAPO STAZIONE	2
	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	1
<b>LIDO CENTRO Totale</b>		<b>7</b>
LIDO NORD	OPERATORE DI GESTIONE	4
<b>LIDO NORD Totale</b>		<b>4</b>
MONTEBELLO	CAPO STAZIONE	4
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 1	2
	COORDINATORE FERROVIARIO POS 2	2
	OPERATORE DI GESTIONE	4
	OPERATORE DI SCAMBI CABINA	1
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	1
	RESPONSABILE UNITA' AMM/TECN COMPLESSA	1
<b>MONTEBELLO Totale</b>		<b>16</b>
MORLUPO	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	2
<b>MORLUPO Totale</b>		<b>4</b>
OSTERIA DEL CUR	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	1
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
<b>OSTERIA DEL CUR Totale</b>		<b>2</b>

OSTIA ANTICA	OPERATORE DI GESTIONE	3
<b>OSTIA ANTICA Totale</b>		<b>3</b>
OSTIENSE/METRO	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	2
	OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO POSIZIONE 2	1
	RESPONSABILE UNITA' AMM/TECN COMPLESSA	1
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	2
<b>OSTIENSE/METRO Totale</b>		<b>6</b>
P.S.PAOLO/LIDO	ASSISTENTE COORDINATORE	1
	CAPO STAZIONE	5
	CAPO TRENO POSIZIONE 1	48
	CAPO TRENO POSIZIONE 2	6
	COORDINATORE	1
	MACCHINISTA POSIZIONE 1	25
	MACCHINISTA POSIZIONE 2	3
	MACCHINISTA POSIZIONE 3	18
	MACCHINISTA POSIZIONE 4	2
	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	2
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	1
<b>P.S.PAOLO/LIDO Totale</b>		<b>114</b>
P.ZZA EUCLIDE	OPERATORE DI GESTIONE	3
<b>P.ZZA EUCLIDE Totale</b>		<b>3</b>
ROMA - ALIMENA	COLLABORATORE DI UFFICIO	4
	OPERATORE DELLA MOBILITA'	1
	OPERATORE DI UFFICIO	1
	OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO POSIZIONE 2	4
	OPERATORE QUALIFICATO DELLA MOBILITA'	5
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	1
	PROFESSIONAL	2
<b>ROMA - ALIMENA Totale</b>		<b>18</b>
PRIMA PORTA	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
<b>PRIMA PORTA Totale</b>		<b>3</b>
RIANO	OPERATORE DI GESTIONE	1
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
<b>RIANO Totale</b>		<b>2</b>
RIGNANO FLAMINI	OPERATORE DI GESTIONE	3
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
<b>RIGNANO FLAMINI Totale</b>		<b>4</b>
ROMA-LIDO	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 2	2
<b>ROMA-LIDO Totale</b>		<b>4</b>
SACROFANO	OPERATORE DI GESTIONE	2
<b>SACROFANO Totale</b>		<b>2</b>
SANT'ORESTE	OPERATORE DI GESTIONE	4
<b>SANT'ORESTE Totale</b>		<b>4</b>

SAXA RUBRA	CAPO UNITA' ORG.AMM./TECN.	2
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	COORDINATORE D'UFFICIO	1
	OPERATORE DI GESTIONE	1
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
	OPERATORE DI UFFICIO	1
	OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO POSIZIONE 2	2
	PROFESSIONAL	1
	SPECIALISTA TECNICO AMMINISTRATIVO	1
<b>SAXA RUBRA Totale</b>		<b>11</b>
SORIANO CIMINO	OPERATORE DI GESTIONE	2
<b>SORIANO CIMINO Totale</b>		<b>2</b>
STELLA POLARE	OPERATORE DI GESTIONE	5
<b>STELLA POLARE Totale</b>		<b>5</b>
VIGNANELLO	OPERATORE DI GESTIONE	2
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
<b>VIGNANELLO Totale</b>		<b>3</b>
VITERBO DEPO.	MACCHINISTA POSIZIONE 1	1
	MACCHINISTA POSIZIONE 2	3
	MACCHINISTA POSIZIONE 4	1
<b>VITERBO DEPO. Totale</b>		<b>5</b>
VITERBO STAZ.	CAPO STAZIONE	4
	CAPO TRENO POSIZIONE 1	1
	CAPO TRENO POSIZIONE 2	3
	CAPO TRENO POSIZIONE 3	3
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	OPERATORE DI GESTIONE	4
	OPERATORE DI STAZIONE POSIZIONE 1	1
	OPERATORE QUALIFICATO DI UFFICIO POSIZIONE 2	1
<b>VITERBO STAZ. Totale</b>		<b>18</b>
VITINIA	OPERATORE DI GESTIONE	3
<b>VITINIA Totale</b>		<b>3</b>
DISTACCATI CONSIGLIO REGIONALE	CAPO UNITA' ORGANIZZATIVA AMM.VA TECNICA	1
	SPECIALISTA TECNICO/AMMINISTRATIVO	1
	COLLABORATORE DI UFFICIO	1
	CAPO UNITA' ORGANIZZATIVA AMM.VA TECNICA	1
<b>DISTACCATI Totale</b>		<b>4</b>
		36
<b>Totale complessivo</b>		<b>475</b>