



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

### Biblioteca della Giunta Regionale del Lazio "Altiero Spinelli"

Le chiediamo cortesemente di voler compilare questo breve questionario, in **forma del tutto anonima**, nel quale potrà esprimere le Sue valutazioni sui servizi erogati dalla nostra Biblioteca, offrendo così i suoi preziosi suggerimenti per migliorare la qualità offerta. Grazie.

Data di compilazione.....

1) Sesso M  F

2) Età in anni (barrare una sola casella):

minore di 14  15-19  20-29  30-45  46-60  maggiore di 60

3) Residenza e Nazionalità (barrare una sola casella per ogni tipologia):

**Residenza**

Roma  Latina  Rieti  Frosinone  Viterbo   
Fuori Lazio  Paese Estero

**Nazionalità**

Italiana  Europea  Extra-Europea

4) Titolo di studio (barrare una sola casella):

Licenza elementare  Licenza media inferiore  Licenza media superiore   
Laurea  Post-laurea  Nessuno

5) Professione (barrare una sola casella):

Dipendente regionale   
Utente esterno alla Regione   
Studente/ssa  Impiegato  Dirigente  Libero professionista  Altro

6) Con quale periodicità utilizza questa Biblioteca?

giornaliera  settimanale  mensile   
altro  specificare .....

7) Frequento anche altre biblioteche?

Sì  No

Quali? .....

**8) Per quale motivo frequenta la Biblioteca?**

- Consultazione monografie
- Consultazione riviste
- Prestito locale
- Prestito interbibliotecario
- Riproduzione
- Reference
- Utilizzo postazioni Internet
- Attività di studio
- Consultazione risorse On-line
- Consultazione BURL antecedenti al 2010
- Consultazione materiale di cartografia storica
- Altro
- specificare .....

**9) Ritiene soddisfacente l'orario di apertura della biblioteca?**

(Lunedì - Giovedì: 9,00 - 16,30 Venerdì 9,00 - 14,00)

Insoddisfacente       Soddisfacente       Molto Soddisfacente

Qualora insoddisfatto, quali sono gli orari preferiti? .....

**10) Come considera la qualità dell'offerta documentaria?**

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto Soddisfacente
Libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Periodici	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Materiale di cartografia storica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risorse elettroniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuove acquisizioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11) Quali sono le Sue preferenze tematiche?**

- Materie giuridiche
- Economia
- Scienze sociali
- Sanità
- Arte e archeologia
- Storia dei Comuni del Lazio
- Natura, ambiente e territorio
- Cartografia storica
- Bibliografia, biblioteconomia, storia dell'editoria
- Altro
- specificare .....

**12) Ha mai utilizzato il servizio di prestito interbibliotecario?    Sì     No**

Se sì, ritiene il servizio:

Insoddisfacente       Soddisfacente       Molto soddisfacente

**13) Conosce il sito web della Biblioteca "Altiero Spinelli"?**

Sì       No

**14) Come considera la disponibilità di postazioni Internet in Biblioteca?**

Insoddisfacente       Soddisfacente       Molto soddisfacente

**I5) Utilizza il catalogo elettronico (OPAC SBN) della Biblioteca?      Sì ◇    No ◇**

Se sì, indicare il tipo di uso prevalente:

Ricerca per autore/titolo ◇      Ricerca per argomento ◇      Ricerca libera ◇

**I6) Qual è il suo attuale livello di soddisfazione rispetto alla sala di consultazione?**

Insoddisfacente ◇      Soddisfacente ◇      Molto soddisfacente ◇

In particolare:

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Disponibilità posti a sedere	◇	◇	◇
Temperatura confortevole	◇	◇	◇
Luminosità	◇	◇	◇
Comodità degli arredi	◇	◇	◇
Silenzio	◇	◇	◇

**I7) Come considera il personale addetto alla Biblioteca?**

Insoddisfacente ◇      Soddisfacente ◇      Molto soddisfacente ◇

In particolare:

	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Competenza professionale	◇	◇	◇
Cortesia	◇	◇	◇
Affidabilità	◇	◇	◇
Tempestività del servizio	◇	◇	◇
Informazioni esaurienti	◇	◇	◇

**I8) Si riporta di seguito una tabella con i servizi della Biblioteca.**

Se li ha usati almeno una volta negli ultimi 6 mesi, segnali le Sue impressioni sullo status dei servizi nel tempo:

	<b>Peggiorato</b>	<b>Invariato</b>	<b>Migliorato</b>
Sala di consultazione	◇	◇	◇
Prestito	◇	◇	◇
Catalogo elettronico (Opac SBN)	◇	◇	◇
Nuove accessioni	◇	◇	◇
Sito web biblioteca	◇	◇	◇
Risorse elettroniche	◇	◇	◇
Reference	◇	◇	◇

**I9) In definitiva, qual è il suo attuale livello complessivo di soddisfazione per i nostri servizi?**

Insoddisfacente ◇      Soddisfacente ◇      Molto soddisfacente ◇

**Quali consigli desidera darci per migliorare la qualità dei servizi erogati dalla Biblioteca?**

.....  
.....  
.....  
.....

**Grazie per la Sua preziosa collaborazione!**

Nota: Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di studi e statistiche utili per il miglioramento dei servizi prestati, rendendoli più rispondenti alle esigenze degli utenti interni ed esterni alla Giunta Regionale del Lazio.